

قسم إدارة الحالة: الدعم لأعضاء CalOptima Health

إدارة الحالة هي خدمة اختيارية مجانية لأعضاء CalOptima Health يتم تقديمها عبر الهاتف. قد يكون الأعضاء الذين لديهم احتياجات صحية أكثر تعقيداً مؤهلين للحصول على خدمات إضافية تساعد في تنسيق الرعاية. فريقنا على استعداد لمساعدتك في إدارة الرعاية الصحية الخاصة بك.

سيقوم فريق إدارة الحالة لدينا بما يلي:

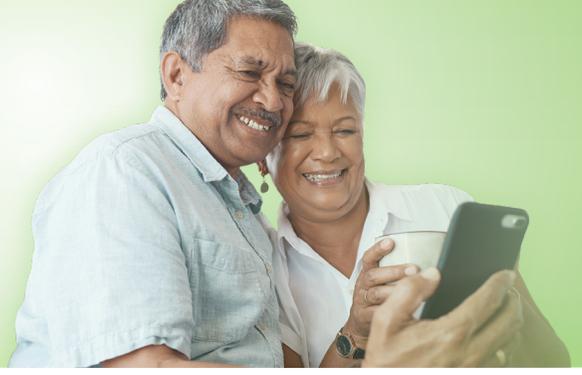
العمل معك ومع طبيبك (أطباءك).
مساعدتك في الحصول على الرعاية التي تحتاجها.
توصيلك بالمزايا والموارد التي قد تكون مؤهلاً لها.

أهدافنا هي مساعدتك على:

العيش بشكل أكثر استقلالية في المكان الذي تختاره.
الحصول على المساعدة والخدمات التي تحتاجها لرعايتك الصحية.

اتصل بشبكتك الصحية لمزيد من المعلومات:

رقم هاتف خدمة العملاء	الشبكة الصحية
1-888-499-9303	AltaMed Health Services
1-888-747-2684	AMVI Medical Group
1-888-587-8088	CalOptima Health Community Network
1-800-611-0111	Family Choice Health Services
1-888-880-8811	Noble Mid-Orange County
1-888-656-7523	Optum
1-833-303-4551	Prospect Medical
1-844-292-5173	Regal Medical Group
1-877-225-6784	United Care Medical Group



Medicare Advantage منظمة CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan ومتعاقدة مع Medicare و Medi-Cal. يعتمد التسجيل في CalOptima Health OneCare على تجديد العقد. تلتزم CalOptima Health OneCare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تمارس التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health OneCare على الرقم المجاني 1-877-412-2734 (TTY 711)، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. قم بزيارتنا على www.caloptima.org/OneCare.