



CalOptima Health OneCare Flex Plus

2025年會員迎新會

我們的使命

以卓越和確保尊嚴的方式為會員的健康提供服務，尊重每個人的價值觀和需求。

我們的願景

到 2027 年，為會員排除獲取醫療保健服務的障礙，實行當天治療核准以及為醫療服務者提供實時索賠付款，並每年評估會員的健康的社会決定因素。

什麼是CalOptima Health OneCare Flex Plus ?

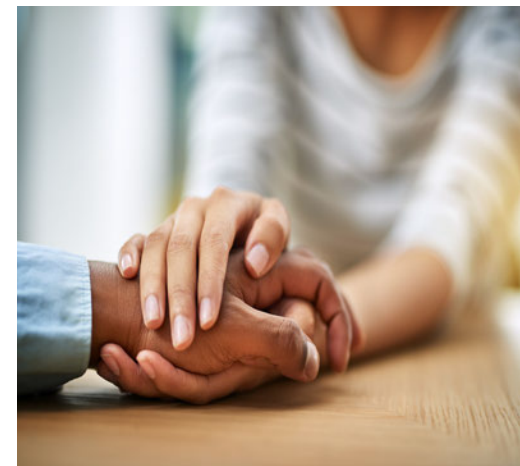
- CalOptima Health OneCare Flex Plus (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan，是一個涵蓋您所有的 Medicare 服務並協調您所有的Medi-Cal服務的計劃
- OneCare Flex Plus為您的 Medicare、Medi-Cal和藥房福利提供承保
- OneCare Flex Plus 還提供 Medicare 不承保的補充福利

誰有資格參加 CalOptima Health OneCare Flex Plus?

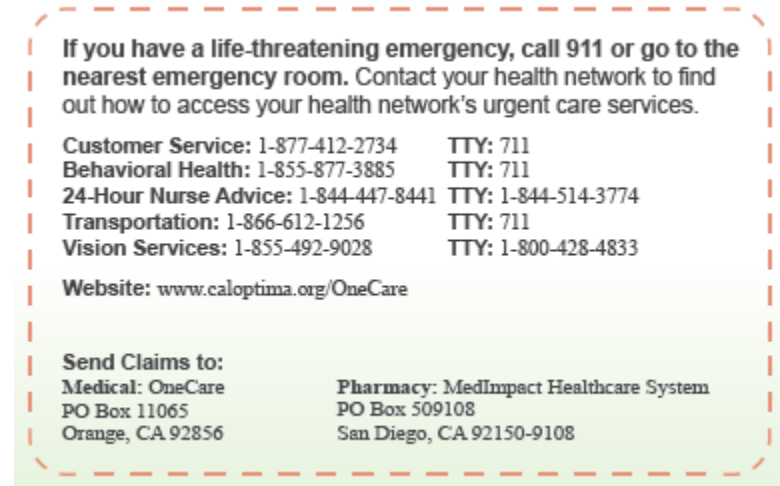
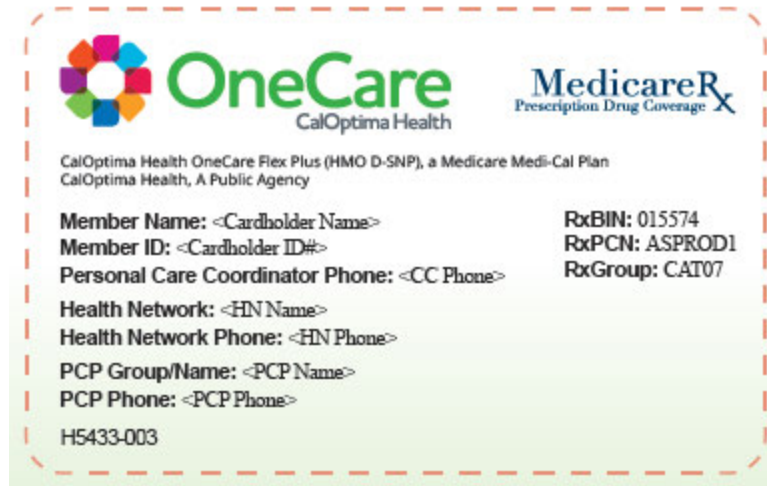
- **Medicare 和 Medi-Cal**的受益人：
 - 已參加Medicare A和 B 部分
 - 21歲或以上
 - 擁有全面的 Medi-Cal（沒有分攤費用）
 - 居住在橙縣
 - 是美國公民或合法居住在美國

CalOptima Health OneCare Flex Plus服務

- 客戶服務部：
 - 幫助您取得和了解您的福利
 - 幫助您取得您的藥物
 - 告訴您有關社區資源的信息
- 您的家庭醫生(**primary care provider, PCP**) 和醫療網
 - 提供或安排例行和專科護理
 - 提供一對一的個案管理
 - 請求和核准專科護理或服務



CalOptima Health OneCare Flex Plus 身份識別(Identification, ID) 卡



您的卡片丟失了?
致電OneCare 客戶服務部
免付費電話：1-877-412-2734 (TTY 711)
每週 7 天， 每天 24 小時

如果您失去了您的Medi-Cal資格

- CalOptima Health OneCare Flex Plus 會在您重新申請 Medi-Cal 期間繼續承保您的所有 Medicare 承保的福利長達至 6 個月
- 在這 6 個月的期間內：
 - 您將沒有 Medi-Cal 福利
 - 您可以選擇退出OneCare Flex Plus
 - 在沒有全面Medi-Cal 的資格的 5 個月後，您將收到我們發出的最後一封退出計劃的信函，以說明您可做的選擇

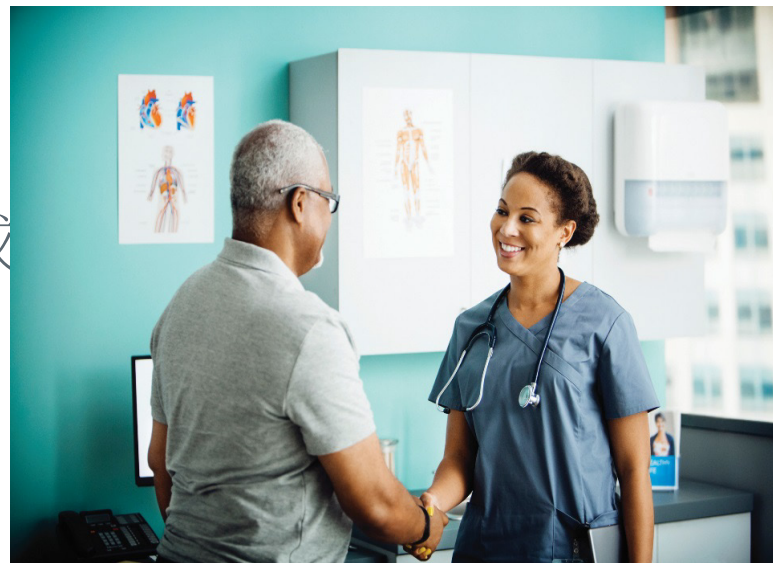
您的家庭醫生 (Primary Care Physician, PCP)

- 提供疾病護理、例行檢查和預防保健，共付額為 \$0
- 申請耐用醫療設備 (durable medical equipment, DME) 的核准，例如輪椅、助行器等。
- 申請尿布、導尿管、護膚霜等用品的核准。
- 您應在參加計劃後的 **90** 天內安排與 PCP 的首次就診



您的 PCP (續)

- 您的PCP會為以下事項做轉介或准：
 - 專科護理
 - 特殊服務
 - 藥物
- 請致電給 OneCare 的客戶服務部更改您的PCP或醫療網
- 您每個月都可以更改您的PCP或醫療網



線上瀏覽 www.caloptima.org



- CalOptima Health 的網站讓您可以在任何裝置上輕鬆找到所需的信息
- 它還有一個安全的線上會員入口網站，您可以在那裏進行以下的操作：
 - 更新您的個人資料
 - 申請新的會員卡
 - 打印您的會員卡複印本
 - 更改您的醫療網或 PCP

事先核准：

- 某些服務是需要先得到您的醫療網或CalOptima Health OneCare Flex Plus的事先核准
- 您會在 14 個日曆日內收到例行轉診的申請的回覆
- 您會在72 小時內收到緊急轉診的申請的回覆

藥物

- 要尋找簽約的藥房，您可以查閱醫療服務者和藥房目錄、在會員入口網站查看或致電給客戶服務部
- 請在藥房出示您的CalOptima Health OneCare Flex Plus ID 卡
- 副廠或原廠的處方藥和續配藥物的共付額：
 - \$0, \$1.60, or \$4.90，30天的副廠處方藥的藥量
 - \$0, \$4.80, or \$12.15，30天的原廠處方藥的藥量



藥物(續)

- 一旦您或代表您的其他人已支付了\$2,000 的自付費限額，您就達到重大傷病承保階段。在此階段，你為在年底前所有 Medicare 藥物支付的費用是\$0。
- 事先核准, 循序療法, 數量限制
- 在某些情況下，您可以在剛成為 CalOptima Health OneCare Flex Plus會員的頭90 天內獲得臨時的藥量供應
- 排除在外的藥物：
 - 非處方藥或櫃檯藥 (over-the-counter, OTC)
 - 用於促進生育的藥物
 - 用於美容目的或促進頭髮生長的藥物

醫療用品

- 需要您醫生的處方
- 必須在 CalOptima Health OneCare Flex Plus 簽約的藥房或醫療供應商處獲取
- 致電 OneCare 客戶服務部與您的醫生和藥劑師或醫療供應商協調以獲取您的用品
- 例如以下的醫療用品：
 - 尿布、床墊、保養霜、沐浴坐椅



行為健康服務

- 撥打**1-855-877-3885(TTY 711)** 聯絡行為健康部門
 - Medicare 承保的住院式心理健康護理服務的共付額是\$0
 - Medicare 承保的門診心理健康護理服務的共付額是\$0



急診和緊急需求護理服務

- 如果您遇到危及生命的緊急情況、致殘疾病或受傷：
 - 撥打 911 或前往最近的急診室
 - 請務必出示您的 CalOptima Health OneCare Flex Plus 卡
- 如果您的醫生不在，您可以在非危及生命的緊急情況下使用緊急需求護理
 - 請使用在您的醫療網內的緊急需求護理中心
- 在每週 7 天、每天 24 小時您都可撥打護士諮詢專線
 - 免付費電話 **1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774)**
 - 免費口譯服務
 - 如果您需要醫療建議，請先致電給您的醫生或您的醫療網

急診和緊急護理服務(繼續)

- 如果您不在橙縣並且需要藥物，請使用連鎖藥房配藥
- 如果您在美國境外需要急診、緊急需求護理或緊急交通接送， CalOptima Health OneCare Flex Plus每年將可為您報銷高達\$100,000

非緊急醫療交通接送

- 為醫療就診提供救護車和輪椅車輛的服務
- 可用於當因身體狀況無法搭乘公共或私人交通工具的時候
- 要安排這種交通接送，請至少在您就診的**2** 天前致電給 OneCare 客戶服務部



非醫療交通接送

- 為前往本計劃批准的地點獲取以下服務提供無數量限制的接送：
 - 醫療必需的承保服務
 - 領取處方藥
 - 領取的醫療用品和其他承保的醫療必需的設備
 - 作為健身房會員補充福利的一部分，提供往返健身房的交通接送 (10 英里半徑)
- 免付費電話: **1-866-612-1256 (TTY <711>)**
 - 請在<週一至週五><上午 8 點至晚上 8 點>致電來安排
 - 請在您的行程的至少<2> 個工作天之前安排您的交通接送

健康與健身

- The Silver&Fit® Healthy Aging and Exercise 計劃福利是 \$0 費用的
- 選擇任何簽約的健身中心和家庭健身計劃
 - 由 14,000+ 個健身中心組成的全國網絡，包括 24 Hour Fitness、L.A. Fitness, Curves 和 Gold's Gym
 - Home Fitness 計劃提供超過 11 個獨特的選項，包括 Fitbit Connected 套件
 - 在每個福利年度，您最多可以收到 1 個家庭套件
- 參加方式：
 - 前往 www.silverandfit.com
 - 致電給Silver&Fit，免付費電話：**1-877-427-4788 (TTY 711)**。
周一至周五，上午5 點至下午6點
- 在開始或改變運動習慣之前先諮詢您的醫生

非處方藥 (Over-the-Counter, OTC) 的補貼和雜貨

- 您的費用是\$0
- OneCare &more 卡每季消費限額為\$245，可用於購買不需要處方的產品，例如感冒藥、咳嗽藥以及 OTC 郵購目錄中列出的其他產品。
 - 一些患有某些慢性疾病*的會員可能有資格使用\$245 OneCare &more 卡來購買非處方藥品以外的雜貨。並非所有會員都有資格。
 - 可以在計劃批准的零售店購買雜貨和OTC物品。

*請參閱免責聲明頁面以了解完整詳情。

非處方藥 (Over-the-Counter, OTC) 的補貼和雜貨(續)

- 該福利在每個季度（一月、四月、七月和十月）的第一天生效
- 任何剩餘餘額不會結轉
- 如您需下訂單，請致電 **1-855-263-6673**
(TTY **711**)

補充視力福利

- 通過視力服務計劃 (Vision Service Plan, VSP) 提供的視力服務
- 使用您的醫療服務者目錄或在線查詢以查找簽約的 VSP 驗光師
- 或致電VSP免付費電話 **1-800-877-7195 (TTY 711)**<每週 7 天，每天 24 小時
- 請表明您是 CalOptima Health OneCare Flex Plus 的會員
- 每年1次例行眼科檢查
- 隱形眼鏡或眼鏡（鏡框和鏡片）每年最高福利額\$300

牙科服務

- CalOptima Health OneCare Flex Plus 支付某些牙科服務，包括但不限於洗牙、補牙和假牙。我們不承保的部分可能可以透過 Medi-Cal Dental 獲得。
- 如需牙科服務，請聯絡Liberty Dental，
電話：1-888-704-9838
- 如需 Medi-Cal 牙科計劃承保的服務的完整列表，請致電 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)。



書面翻譯和口譯服務

- 您可以免費獲得翻譯服務
- 您可以免費獲得已翻譯的計劃文件
- 提供所有語言的電話和面對面口譯服務，包括美國手語
 - 要安排面對面的口譯服務，請至少在預約就診前 1 周致電您的醫療網

如果您收到一份帳單...

- CalOptima Health OneCare Flex Plus會員不用對承保服務的未清餘額負責
- 如果您收到帳單, 請致電 OneCare 客戶服務部請求協助:
 - 免付費電話：**1-877-412-2734 (TTY 711)**
每週7天，每天24小時

提出投訴

聯繫我們

致電:

1-877-412-2734 (TTY 711)

每週7天，每天24小時

寫信至:

CalOptima Health
Grievance and Appeals
505 City Parkway West
Orange, CA 92868

網站:

www.caloptima.org/onecare

更改您的聯繫方式

立即通知：

- 1. OC Social Services Agency:**
1-800-281-9799 (TTY 711)
一至週五，上午 8 點至下午 5 點
- 2. 社會安全局 (Social Security Administration):**
1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)
週一至週五，上午 8 點至下午 7 點
- 3. OneCare 客戶服務部:**
1-877-412-2734 (TTY 711)
每週 7 天，每天 24 小時



CalOptima Health 欺詐熱線

- 它是匿名的—您無需提供姓名即可舉報欺詐行為
- 免付費電話：**1-855-507-1805 (TTY 711)**
每週 7 天，每天 24 小時

問題？



免責聲明

- CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, 是一個有Medicare和Medi-Cal合約的Medicare Advantage的組織。CalOptima Health OneCare 的投保取決於合約的續簽。CalOptima Health OneCare 遵守適用的聯邦民權法，不因種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而歧視別人。請致電OneCare客戶服務部免付費電話**1-877-412-2734(TTY 711)**，服務時間為每週7天，每天24小時。請瀏覽我們的網站www.caloptima.org/OneCare。
- CalOptima Health OneCare Flex Plus 雜貨福利是針對慢性病患者等特殊補充計劃的一部分。並非所有成員都有資格取得。

免責聲明（續）

- 要使用雜貨福利，加入CalOptima Health OneCare Flex Plus 的會員必須患有一種或多種危及生命或嚴重限制整體健康或功能的合併症和醫學上複雜的慢性病。符合條件的病症包括但不限於心血管疾病、糖尿病、慢性心臟衰竭、慢性肺病或末期腎病。即使會員患有慢性病，該會員也不一定會獲得雜貨福利。獲得雜貨福利取決於是否有較高的住院風險或其他不良的健康結果的以及需要重症護理安排。

免責聲明（續）

- 這是 CalOptima Health OneCare Flex Plus 承保的保健服務的摘要。請閱讀會員手冊以了解完整的福利清單。
- CalOptima Health OneCare Flex Plus 下的保險是合格的保健保險，稱為「最低基本保險」。它滿足 Patient Protection and Affordable Care Act（病人保護與平價醫療法案，ACA）的個人共擔責任要求。請瀏覽美國國稅局 (Internal Revenue Services, IRS) 網站：

www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families，以了解更多有關個人共擔責任要求的資訊。



OneCare

CalOptima Health

與我們保持聯繫

www.caloptima.org

   @CalOptima