



27 يونيو 2025

عزيزي العضو،

كانت هناك بعض الأخبار الأخيرة حول الكشف عن معلومات أعضاء Medi-Cal إلى سلطات الهجرة. نريد التواصل معك مباشرةً لتزويدك بمعلومات واضحة ولطمأنتك بشأن مزايا الرعاية الصحية الخاصة بك.

خصوصيتك ورعايتك الصحية مهمين بالنسبة لنا

في CalOptima Health، تعد حماية معلوماتك الشخصية إحدى أهم أولوياتنا. نريد ان نحيطك علمًا بان:

- CalOptima Health وطبيبك لم يشاركا معلوماتك الشخصية مع سلطات الهجرة.
- كل شهر، ووفقًا للقانون الفيدرالي، ترسل إدارة كاليفورنيا لخدمات الرعاية الصحية (California Department of Health Care Services, DHCS) المراكز الفيدرالية لخدمات Medicare و Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) Medicaid بعد هذا جزءًا طبيعيًا من كيفية عمل Medi-Cal ويتضمن أشياء مثل اسمك، وعنوانك، وتاريخ ميلادك، ومعرف Medi-Cal، ورقم ال Social Security (الضمان الاجتماعي) (إذا قدمت واحدًا).
- في الآونة الأخيرة، كانت هناك تقارير تفيد بأن CMS ربما قامت بمشاركة بعض معلومات أعضاء Medi-Cal مع Department of Homeland Security (وزارة الأمن الداخلي).

المزايا الخاصة بك وأهليتك تظل كما هي

نريد أن نؤكد لك أنه اعتبارًا من الآن، لا توجد تغييرات على أهلية أو مزايا Medi-Cal الخاصة بك. صحتك ورفاهيتك هي أهم أولوياتنا.

خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك

نحن نشجعك على زيارة طبيبك، وصرف الوصفات الطبية الخاصة بك، واستخدام الخدمات الصحية التي تحتاجها أنت وعائلتك. تقدم CalOptima Health أيضًا خيارات رعاية افتراضية. إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك استخدام خيارات الرعاية الافتراضية لدينا للحصول على الرعاية من المنزل أو من مكان آمن آخر. لمعرفة المزيد حول خيارات الرعاية الافتراضية، يرجى زيارة www.caloptima.org/getcare أو الاتصال بالرقم **1-888-587-8088 (TTY 711)** مجانًا، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

تتضمن تغطية الأدوية الموصوفة طبيًا الخاصة بك من Medi-Cal أيضًا خدمات الصيدليات التي يتم طلبها عبر البريد من أجل راحتك. لمعرفة المزيد حول تغطية أدوية الوصفات الطبية Medi-Cal Rx والصيدليات التي تأخذ Medi-Cal، اذهب إلى medi-calrx.dhcs.ca.gov. أو اتصل بمركز خدمة عملاء Medi-Cal Rx على الرقم **1-800-977-2273 (TTY 711)**. لتكن بطاقة تعريف مزايا Medi-Cal (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC) الخاصة بك جاهزة عند الاتصال.

نحن هنا من أجلك

نحن ندرك أن مثل هذه الأخبار يمكن أن تكون مثيرة للقلق. يرجى العلم أن CalOptima Health هنا لدعمك. إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت أو الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا. نحن نشجعك أيضًا على الاطلاع على

الموارد المفيدة والأسئلة الشائعة من DHCS على

www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx

في CalOptima Health، نحن نعتقد أن الجميع يستحق رعاية صحية عالية الجودة وبأسعار معقولة. نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك ودعمك في كل خطوة على الطريق.

مع فائق الرعاية والاحترام،

CalOptima Health