Chào Mừng Quý Vị đến với buổi Hướng Dẫn Thành Viên Mới của CalOptima Health: CalOptima Health Direct

Sứ mệnh của Chúng tôi

Phục vụ sức khỏe của các thành viên với sự tối hảo và đầy phẩm giá, tôn trọng giá trị và những nhu cầu của từng người.

Ước vọng của Chúng tôi

Đến năm 2027, dẹp bỏ mọi cản trở trong việc tiếp cận đến vấn đề chăm sóc sức khỏe cho các thành viên của chúng ta, thi hành việc chấp thuận chữa trị cùng ngày và thanh toán chi phí cho các cơ sở y tế của chúng ta đúng hẹn và lượng định thường niên những yếu tố ảnh hưởng xã hội đến tình trạng sức khỏe của các thành viên.

CalOptima Health

- Quản lý các phúc lợi Medi-Cal cho các cư dân của Quận Cam hội đủ điều kiện



CalOptima Health

Medi-Cal và Medicare

- Medicare luôn là bên thanh toán chính
- CalOptima Health (Medi-Cal) chi trả những gì mà Medicare không đài thọ



CalOptima Health

Medicare là gì?

Phần A	Phần B	Phần C	Phần D
Chăm sóc tại Bệnh viện	Các Dịch vụ của Bác sĩ	Các Chương trình Medicare Advantage	Các loại thuốc Theo toa
Viện Dưỡng lão	Chăm sóc Ngoại chẩn	Phần A	
Chăm sóc Người bệnh Giai đoạn cuối		Phần B	
Chăm sóc Tại nhà		Phần D	

CalOptima Health

Nếu Quý Vị Có Medicare Phần B

- Liên lạc với Sở Xã Hội để nộp đơn ghi danh cho Phần A
- CalOptima Health cũng có thể gửi cho quý vị mẫu đơn để ghi danh
- Hoàn tất các phúc lợi nếu quý vị có cả Medicare Phần A và B

CalOptima Health

Nếu Quý Vị Thuộc Chương Trình Medicare HMO

- Medicare HMO vẫn là bên thanh toán chính
- Tiền phụ phí
- Các loại thuốc theo toa
- Điều phối các phúc lợi



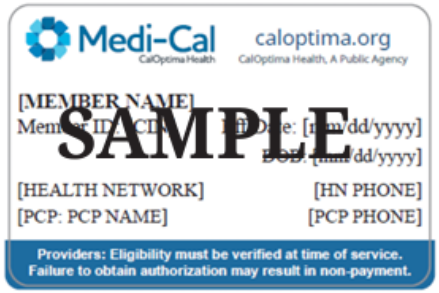
CalOptima Health

Thẻ Nhận Diện

- Thẻ Xác định Phúc lợi (Beneficiary Identification Card, BIC)

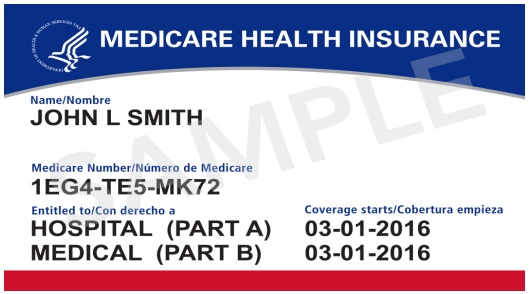


- Thẻ ID CalOptima Health





- Thẻ ID Medicare



CalOptima Health

Các Chọn Lựa cho Thành Viên Medi-Cal–Medicare

- Nếu quý vị chọn Medicare Tính-Phí-Cho-Dịch Vụ (Fee-For-Service, FFS):

FFS Medicare (Phần A và B)	Medicare Phần D (Các loại thuốc theo toa)	Các Dịch vụ Medi-Cal

- Nếu quý vị chọn một Chương trình Medicare Advantage khác:

Medicare Phần A và B Medicare Phần D	Các Dịch vụ Medi-Cal

CalOptima Health

Cấu Trúc Nhóm Y Tế COD

CalOptima Health Direct (COD)

Các nhà cung cấp dịch vụ có hợp đồng với CalOptima Health có thể khám cho các thành viên của CalOptima Health Community Network (CCN) và COD

COD

Không cần chỉ định bác sĩ gia đình

Ngoại trừ: Các thành viên Medicare Phần A cần được chỉ định bác sĩ gia đình (do tiểu bang bắt buộc)

CalOptima Health

Giới Thiệu Đến Bác Sĩ Chuyên Khoa và Dịch Vụ Y Tế

- Bác sĩ gia đình (bác sĩ) hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác có thể giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa hoặc quý vị có thể tự giới thiệu
- CalOptima Health chấp thuận các tiếp liệu và dịch vụ y tế
  - Thời gian xem xét giấy giới thiệu thông thường: 5 ngày làm việc
  - Thời gian xem xét giấy giới thiệu khẩn cấp: từ 24 đến 72 tiếng

CalOptima Health

Các Tiếp Liệu Y Tế Sử Dụng Một Lần

- Hầu hết các tiếp liệu không được Medicare đài thọ
- Nếu quý vị cần các tiếp liệu, xin yêu cầu bác sĩ của quý vị viết toa thuốc
- Các tiếp liệu phải do một nhà thuốc có hợp đồng với CalOptima Health cung cấp



CalOptima Health

Phúc Lợi Xe Lăn Tùy Chỉnh

- Cung cấp dịch vụ thẩm định xe lăn cho những thành viên cần xe lăn tùy chỉnh hoặc hệ thống ghế ngồi
- Bác sĩ của quý vị sẽ yêu cầu cho quý vị



CalOptima Health

Dịch Vụ Chuyên Chở Y Tế Không Cấp Cứu (NEMT)

- Có cung cấp các dịch vụ xe cứu thương và xe van chở được xe lăn
- Phải đáp ứng tiêu chuẩn như bệnh trạng hoặc thể chất của quý vị không cho phép quý vị sử dụng các phương tiện công cộng hoặc tư nhân và quý vị không thể đi lại một cách bình thường hoặc không thể đứng hoặc đi mà không cần trợ giúp, bao gồm cả việc sử dụng khung đi hoặc gậy chống
- Yêu cầu phải có sự cho phép trước

CalOptima Health

Dịch vụ Chuyên chở Không liên quan đến Y tế (NMT)

- Có thể sử dụng Dịch vụ Chuyên chở Không liên quan đến Y tế khi:
  - Quý vị có thể lên và xuống phương tiện công cộng hoặc tư nhân mà không cần trợ giúp
  - Quý vị đang sử dụng xe lăn, nhưng quý vị có thể lên và xuống phương tiện mà không cần tài xế trợ giúp
- Có thể sử dụng Dịch vụ Chuyên chở Không liên quan đến Y tế cho:
  - Chuyến đi đến và đi về từ các buổi hẹn khám cho những dịch vụ được Medi-Cal đài thọ, bao gồm dịch vụ đưa đón đến các buổi hẹn y tế, nha khoa, sức khỏe tâm thần hoặc cho chứng rối loạn do sử dụng chất gây nghiện, và để lấy thuốc theo toa và tiếp liệu y tế.

CalOptima Health

Dịch Vụ Chuyên Chở Không Liên Quan Đến Y Tế (Non-Medical Transportation, NMT) (tiếp tục)

- Cách để nhận các dịch vụ Chuyên chở Không liên quan đến Y tế:
  - Để yêu cầu chuyến đi cho các dịch vụ đã được cho phép, xin gọi đường dây dịch vụ chuyên chở của CalOptima Health ở số 1-833-648-7528 (TTY 711) ít nhất hai ngày làm việc (từ thứ Hai đến thứ Sáu) trước buổi hẹn của quý vị, hoặc sớm nhất có thể khi quý vị có buổi hẹn khẩn cấp. Xin chuẩn bị sẵn thẻ ID thành viên CalOptima Health khi quý vị gọi.
  - Xin lưu ý: Người Mỹ Bản Địa cũng có thể liên lạc với Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe cho Người Mỹ Bản Địa để yêu cầu dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế.
  - Các giới hạn của dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế: CalOptima Health cung cấp dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế với mức chi phí thấp nhất, có thể đáp ứng nhu cầu đi đến buổi hẹn với nhà cung cấp dịch vụ ở gần nhà của quý vị nhất. Thành viên không thể tự lái xe hoặc được hoàn trả trực tiếp cho dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế. Để tìm hiểu thêm, xin gọi cho CalOptima Health ở số 1-714-246-8500 hoặc số miễn phí 1-888-587-8088 (TTY711).

Dịch Vụ Cấp Cứu

- Sử dụng dịch vụ cấp cứu cho các chứng bệnh hoặc chấn thương đe dọa đến tính mạng hoặc gây tàn tật
- Xin gọi số 911 hoặc đi đến phòng cấp cứu GẦN NHẤT!
- Dịch vụ xe cứu thương
- Xin trình thẻ ID CalOptima Health của quý vị



CalOptima Health

Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần

- Medi-Cal–Medicare:
  - Được cung cấp tại các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần có tham gia chương trình Medi-Cal hoặc Medicare
- Medi-Cal:
  - Xin gọi Đường dây Sức Khỏe Hành Vi của CalOptima Health ở số miễn phí **1-855-877-3885** (TTY **711**) để được kết nối với các nguồn trợ giúp Sức Khỏe Hành Vi

CalOptima Health

Chương Trình Liên Lạc Thành Viên

- Trợ giúp người cao niên, thành viên khuyết tật và các thành viên không có nơi ở được tiếp cận và điều phối các dịch vụ chăm sóc y tế



CalOptima Health

Hướng Dẫn về Sức Khỏe

- CalOptima Health có thể gửi miễn phí cho quý vị văn bản tài liệu hướng dẫn chăm sóc sức khỏe về nhiều chủ đề bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Hàn Quốc, tiếng Ả Rập, tiếng Trung Quốc hoặc tiếng Trung Đông

- Các dịch vụ miễn phí khác:
  - Tư vấn qua điện thoại
  - Tư vấn riêng cho từng người
  - Giới thiệu đến các lớp học và hội thảo trong cộng đồng

CalOptima Health

Hướng Dẫn về Sức Khỏe (tiếp tục)

- CalOptima Health có các chương trình giúp quý vị tự kiểm soát các bệnh trạng mãn tính của mình như bệnh tiểu đường ở người lớn và bệnh hen suyễn ở trẻ em

- Quý vị có thể tự giới thiệu mình tham gia một chương trình bằng cách:
  - Gọi cho văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health
  - Yêu cầu bác sĩ giới thiệu quý vị

- Chương trình sẽ cung cấp:
  - Văn bản tài liệu hướng dẫn
  - Thông tin về các lớp học để tham gia
  - Các cuộc gọi để kiểm tra nếu cần

CalOptima Health

Chương trình Dịch vụ Đa dạng dành cho Người cao niên (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)

- Quý vị có thể hội đủ tiêu chuẩn để nhận dịch vụ Đa dạng dành cho Người cao niên nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên, bị khuyết tật và đáp ứng các tiêu chuẩn để vào cơ sở điều dưỡng nhưng vẫn muốn ở lại nhà. Các dịch vụ do Chương trình Dịch vụ Đa dạng dành cho Người cao niên cung cấp có thể bao gồm:
  - Trung tâm chăm sóc/hỗ trợ ban ngày cho người lớn
  - Hỗ trợ làm việc nhà và chăm sóc cá nhân
  - Giám sát bảo vệ
  - Điều phối y tế
  - Dịch vụ Chăm sóc Thay thế để Người chăm sóc được Nghỉ ngơi
  - Dịch vụ chuyên chở
  - Dịch vụ cung cấp bữa ăn
  - Dịch vụ xã hội
  - Dịch vụ giao tiếp

Dịch vụ Điều phối Y tế

- Dịch vụ điều phối y tế có thể cần thiết nếu quý vị có những nhu cầu y tế phức tạp
- Bao gồm các y tá, cán sự xã hội và các nhân viên khác có thể giúp quý vị:
  - Tìm hiểu về bệnh trạng của quý vị và thực hiện những thay đổi để cải thiện sức khỏe của quý vị
  - Kết nối với các nguồn trợ giúp trong cộng đồng và các chương trình hữu ích
  - Trao đổi với nhóm chăm sóc sức khỏe của quý vị gồm các bác sĩ
  - Lập kế hoạch để đáp ứng các mục tiêu về sức khỏe của quý vị

CalOptima Health

Dịch vụ Văn hóa & Ngôn ngữ

- Dịch vụ thông dịch và dịch thuật
- Gọi cho nhóm y tế của quý vị hoặc văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health để nhận các văn bản tài liệu được cung cấp bằng:
  - Tiếng Anh
  - Tiếng Nga
  - Tiếng Tây Ban Nha
  - Tiếng Việt
  - Tiếng Trung Đông
  - Tiếng Hàn Quốc
  - Tiếng Ả Rập
  - Tiếng Trung Quốc
  - Chữ in khổ lớn, chữ nổi braille, đĩa thu âm, đĩa dữ liệu
- Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí được cung cấp qua điện thoại hoặc trực tiếp
- Yêu cầu dịch vụ thông dịch viên trực tiếp cho Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ ít nhất 1 tuần trước buổi hẹn của quý vị

CalOptima Health

Trách Nhiệm Tài Chính

- Là một thành viên COD, quý vị phải chịu trách nhiệm tài chính về:
  - Các loại thuốc
  - Dịch vụ cứu thương
  - Phần chia sẻ phí tổn
  - Bảo hiểm tư nhân



CalOptima Health

Nếu Quý Vị Nhận Được Hóa Đơn?

- Hóa đơn gần đây:
  - Xin gọi cho công ty lập hóa đơn và cung cấp số ID Medicare và Medi-Cal của quý vị
- Hóa đơn cũ hoặc thông báo thu nợ:
  - Xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health

Thông Tin Sức Khỏe Được Giữ Kín (PHI)

- Để bảo vệ thông tin sức khỏe của quý vị, chúng tôi:
  - Giới hạn số người có thể xem thông tin của quý vị
  - Hướng dẫn nhân viên của chúng tôi bảo vệ thông tin của quý vị

- Nếu quý vị muốn chúng tôi chia sẻ thông tin sức khỏe được giữ kín (PHI) của quý vị với người thân hoặc bạn bè, chúng tôi cần giấy cho phép có chữ ký của quý vị
  - Xin sử dụng mẫu đơn ủy quyền của chúng tôi hoặc mẫu đơn khác được chấp thuận

CalOptima Health

Giữ Sự Hội Đủ Điều Kiện Với Chương Trình Medi-Cal Của Quý Vị

- Việc xem xét sự hội đủ điều kiện Medi-Cal được thực hiện mỗi 12 tháng
  - Xin liên lạc với cán sự về sự hội đủ điều kiện của quý vị để biết thêm thông tin về việc xem xét sự hội đủ điều kiện
- Những người nhận Tiền Trợ Cấp An Sinh (SSI) đủ điều kiện nhận Medi-Cal miễn là họ vẫn giữ phúc lợi SSI của họ
- Để biết thêm thông tin về sự hội đủ điều kiện với Medi-Cal, xin gọi hoặc đến Sở Xã Hội Quận Cam hoặc Sở An Sinh Xã Hội

CalOptima Health

Thay Đổi Thông Tin Cá Nhân

- Thông báo ngay lập tức cho:
  - Sở Xã Hội Quận Cam
  - Sở An Sinh Xã Hội
  - CalOptima Health

CalOptima Health

Quý Vị Bị Mất Thẻ?

- Về thẻ xác định phúc lợi (BIC) của quý vị, xin gọi hoặc đến Sở Xã Hội Quận Cam
  - Xem tập tài liệu chào mừng để có danh sách các số điện thoại
- Về thẻ ID CalOptima Health của quý vị, xin gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health ở số **1-714-246-8500** hoặc số miễn phí **1-888-587-8088** (TTY **711**), hoặc vào trang mạng dành cho thành viên CalOptima Health
- Về thẻ ID Medicare của quý vị, xin gọi cho Sở An Sinh Xã Hội
  - 1-800-772-1213

CalOptima Health

Đường Dây Nóng Báo Cáo Gian Lận của CalOptima Health

- Báo cáo hành vi nghi ngờ gian lận của nhà cung cấp dịch vụ hoặc thành viên:
  - Gọi Đường dây nóng Báo cáo Gian lận miễn phí của CalOptima Health ở số **1-855-507-1805 (**TTY **711)**
  - Được giấu tên và giữ kín thông tin
  - Sẽ không ảnh hưởng đến các phúc lợi hoặc dịch vụ chăm sóc của quý vị



CalOptima Health

CalAIM: California Advancing and Innovating Medi-Cal (Nâng cao và Đổi mới Chương trình Medi-Cal của California)

- Được đưa ra để cải thiện việc nhận dịch vụ chăm sóc và kết quả chăm sóc sức khỏe của thành viên Medi-Cal
- Cung cấp phương pháp chăm sóc toàn diện có thể trợ giúp các thành viên với các nhu cầu y tế và không liên quan đến y tế của họ

CalOptima Health

CalAIM: Nâng cao và Đổi mới Chương trình Medi-Cal của California (tiếp tục)

- Điều phối Y tế Tăng cường (Enhanced Care Management, ECM)
  - Điều phối chăm sóc và hợp nhất các dịch vụ
  - Kết nối với các nguồn trợ giúp trong cộng đồng
  - Cải thiện các kết quả về sức khỏe bằng cách giải quyết các yếu tố xã hội ảnh hưởng đến sức khỏe
- Dịch vụ Hỗ trợ trong Cộng đồng
  - Dịch vụ chuyển đổi hướng dẫn về nhà ở
  - Dịch vụ thuê và duy trì nhà ở
  - Chi phí đặt cọc cho nhà ở
  - Chăm sóc hồi phục (để người chăm sóc được nghỉ ngơi)

CalOptima Health

Nộp Đơn Than Phiền

Gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health	**1-714-246-8500 hoặc số miễn phí 1-888-587-8088 (**TTY **711)**
Gửi thư đến	CalOptima Health Grievance and Appeals Resolution Services 505 City Parkway West Orange, CA 92868
Trang mạng	www.CalOptima.org
Đến trực tiếp	CalOptima Health 505 City Parkway West Orange, CA 92868

- Quý vị có thể yêu cầu buổi điều trần cấp tiểu bang bằng cách gọi số 1-800-952-5253

CalOptima Health

Quyền hạn và Trách nhiệm của Quý vị

Quyền hạn và Trách nhiệm của Quý vị

- Sau đây là những quyền hạn của quý vị khi là thành viên CalOptima Health
  - Được đối xử với sự tôn trọng và lịch sự, được xem xét một cách hợp lý về quyền riêng tư và nhu cầu bảo mật thông tin y khoa của quý vị, như bệnh sử, tình trạng hoặc việc điều trị sức khỏe tâm thần và thể chất, và sức khỏe sinh sản hoặc tình dục
  - Được cung cấp thông tin về chương trình y tế và các dịch vụ của chương trình, bao gồm các dịch vụ được đài thọ, nhà cung cấp dịch vụ, chuyên viên, và các quyền hạn và trách nhiệm của thành viên
  - Được nhận văn bản thông tin dành cho thành viên được dịch đầy đủ bằng ngôn ngữ mà quý vị muốn sử dụng, bao gồm tất cả các thông báo về than phiền và khiếu nại
  - Được đưa ra các đề nghị cho quy định về các quyền hạn và trách nhiệm của thành viên CalOptima Health
  - Được chọn một bác sĩ gia đình trong hệ thống của CalOptima Health
  - Được kịp thời tiếp cận với các nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống
  - Được tham gia đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị với các nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm quyền được từ chối điều trị
  - Được lên tiếng than phiền, bằng lời nói hoặc bằng văn bản, về tổ chức hoặc dịch vụ chăm sóc mà quý vị đã nhận được
  - Được biết lý do về mặt y khoa cho quyết định từ chối, trì hoãn, chấm dứt (ngưng), hoặc thay đổi yêu cầu về dịch vụ chăm sóc y tế

Quyền hạn và Trách nhiệm của Quý vị (tiếp tục)

- Được điều phối dịch vụ chăm sóc
- Được yêu cầu khiếu nại các quyết định từ chối, trì hoãn hoặc giới hạn các dịch vụ hoặc phúc lợi
- Được nhận dịch vụ thông dịch và biên dịch miễn phí bằng ngôn ngữ mà quý vị muốn sử dụng
- Được nhận sự trợ giúp miễn phí về pháp lý tại văn phòng trợ giúp pháp lý tại địa phương hoặc những nhóm khác
- Được lập các bản chỉ thị trước
- Được yêu cầu Buổi Điều Trần Cấp Tiểu Bang nếu bị từ chối một dịch vụ hoặc phúc lợi và quý vị đã nộp đơn khiếu nại đến CalOptima Health và vẫn không hài lòng với quyết định này, hoặc nếu quý vị không nhận được quyết định cho đơn khiếu nại của mình sau 30 ngày, bao gồm thông tin về những tình huống có thể yêu cầu buổi điều trần khẩn cấp
- Được ngưng ghi danh với (rời bỏ) CalOptima Health và chuyển sang một chương trình y tế khác trong quận theo yêu cầu
- Được nhận các dịch vụ mà người dưới tuổi vị thành niên có thể tự cho phép
- Được nhận văn bản thông tin dành cho thành viên bằng các định dạng khác (như chữ nổi braille, chữ in khổ lớn, đĩa thu âm, và các định dạng điện tử có thể truy cập) theo yêu cầu và một cách kịp thời phù hợp với định dạng được yêu cầu và theo Bộ luật Phúc Lợi và Định Chế (W&I) phần 14182 (b)(12)
- Không phải chịu bất cứ hình thức kiềm chế hoặc cô lập nào được sử dụng như một biện pháp ép buộc, kỷ luật, lợi dụng, hoặc trả thù

Quyền hạn và Trách nhiệm của Quý vị (tiếp tục)

- Được thảo luận một cách trung thực về những thông tin hiện có về các phương pháp điều trị và phương pháp thay thế, và thông tin được trình bày theo cách phù hợp với tình trạng và khả năng hiểu của quý vị, bất kể chi phí hay sự đài thọ là như thế nào
- Có thể xem và nhận bản sao các hồ sơ y tế của quý vị, và yêu cầu chỉnh sửa hoặc sửa đổi hồ sơ y tế, theo quy định trong Mục 45 Bộ luật Quy định Liên bang (CFR) các phần 164.524 và 164.526
- Được tự do thực hiện các quyền hạn này mà không bị ảnh hưởng một cách bất lợi đến cách mà CalOptima Health, các nhà cung cấp dịch vụ của quý vị, hay Tiểu bang đối xử với quý vị
- Được nhận các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, đến khám tại Trung Tâm Sanh Sản Độc Lập. Trung Tâm Y Tế Đạt Chuẩn Liên Bang, Phòng Khám dành cho Người Mỹ Bản địa, dịch vụ của nữ hộ sinh, Trung Tâm Y Tế ở Nông Thôn, dịch vụ điều trị bệnh lây nhiễm qua đường tình dục, và dịch vụ cấp cứu bên ngoài hệ thống của CalOptima Health theo luật liên bang

Quyền hạn và Trách nhiệm của Quý vị (tiếp tục)

- Trách nhiệm của quý vị
  - Biết, hiểu và thực hiện theo cẩm nang thành viên của quý vị
  - Hiểu về các nhu cầu y tế của quý vị và làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe để lập kế hoạch điều trị cho quý vị
  - Thực hiện theo kế hoạch điều trị mà quý vị đã đồng ý với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe
  - Cho CalOptima Health và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị biết những gì chúng tôi cần biết về bệnh trạng của quý vị để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc
  - Lấy hẹn và giữ hẹn khám bệnh và cho văn phòng biết khi quý vị phải hủy bỏ buổi hẹn
  - Tìm hiểu về bệnh trạng của quý vị và điều gì giúp quý vị giữ gìn sức khỏe
  - Tham gia những chương trình chăm sóc sức khỏe giúp quý vị giữ gìn sức khỏe
  - Hợp tác và lịch sự với những người hợp tác chăm sóc sức khỏe cho quý vị

Quyền hạn và Trách nhiệm của Quý vị (tiếp tục)

- **Đường dây nóng báo cáo hành vi gian lận và thông tin cá nhân của quý vị**
  - Báo cáo khi nghi ngờ một nhà cung cấp dịch vụ hoặc thành viên có hành vi gian lận
  - Xin gọi Đường dây Nóng Báo cáo Hành vi Gian lận trong chương trình Medi-Cal của Sở Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe ở số miễn phí 1-800-822-6222 — quý vị có thể giấu tên và yêu cầu giữ kín thông tin
  - **Việc báo cáo hành vi gian lận sẽ không ảnh hưởng đến các phúc lợi hay dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị!**
- Ủy ban Cố vấn Thành viên
  - Cung cấp thông tin về các vấn đề của thành viên cho Hội đồng Quản trị CalOptima Health
- Ủy ban Cố vấn Gia đình của Chương trình Chăm sóc Trẻ em Toàn diện
  - Cung cấp thông tin về các vấn đề của thành viên liên quan đến Chương trình Dịch vụ Trẻ em của California (California Children's Services, CCS) cho Hội đồng Quản trị CalOptima Health

Trang Thông tin Dành cho Thành viên

- Trang thông tin dành cho thành viên là một trang mạng an toàn giúp quý vị xem thông tin về sức khỏe của mình 24 giờ một ngày
  - Quý vị có thể vào trang thông tin dành cho thành viên từ máy tính, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh
- Những chọn lựa tự phục vụ sẽ giúp quý vị dễ dàng và nhanh chóng:
  - Xem và cập nhật thông tin cá nhân
  - Đặt câu hỏi cho văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health
  - In thẻ ID CalOptima Health hoặc yêu cầu gửi thẻ qua đường bưu điện.
  - Thay đổi nhóm y tế và bác sĩ của quý vị (chỉ áp dụng cho các thành viên của CalOptima Health Community Network)
  - Xem (các) giấy chấp thuận trước (chỉ áp dụng cho các thành viên của CalOptima Health Community Network và CalOptima Health Direct)

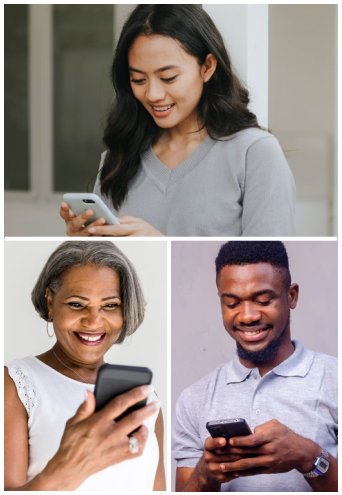
CalOptima Health

Thông tin Liên lạc

Liên lạc	Số điện thoại
Văn Phòng Dịch Vụ CalOptima Health	**1-714-246-8500** hoặc số miễn phí **1-888-587-8088** (TTY **711**)
Để nộp đơn than phiền: Liên lạc với văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health – hoặc – Gửi mẫu đơn than phiền trên mạng	**1-714-246-8500** hoặc số miễn phí **1-888-587-8088** (TTY **711**) www.CalOptima.org
Đường Dây Nóng Báo Cáo Gian Lận của CalOptima Health	**1-855-507-1805** (TTY **711**)
Dịch vụ Nhãn khoa VSP	1-800-877-7195
Chương trình Nha khoa Medi-Cal	1-800-322-6384
Chương trình Sức khỏe Tâm thần của Quận Cam	1-800-723-8641
Văn phòng Sức khỏe Hành vi của CalOptima Health	**1-855-877-3885**
Medi-Cal RX	1-800-977-2273

CalOptima Health

Giữ Liên Lạc Với CalOptima Health: 225678 (CALOPT)



- Hiện tại, CalOptima Health sẽ gửi các tin nhắn chính thức bằng cách sử dụng mã số ngắn: 225678 (CALOPT)
- Số này cung cấp thông tin cập nhật về dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các phúc lợi của quý vị
- Tại sao việc này quan trọng:
  - Giúp quý vị xác định các tin nhắn này từ CalOptima Health
  - Nhận thông tin về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị thí dụ như nhắc nhở về các khám nghiệm tầm soát và thông tin cập nhật về sự đài thọ của quý vị
- Những việc quý vị có thể thực hiện:

CalOptima Health

CalOptima Health

Giữ Liên Lạc Với Chúng Tôi

www.CalOptima Health.org

@CalOptima Health