

Programa de tratamiento de opioides para miembros del plan CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)

Preguntas comunes

¿Qué son los opioides?

Los opioides son medicamentos que incluyen analgésicos recetados como oxycodona, hidrocodona y fentanilo, así como otras drogas ilícitas como la heroína. Estos medicamentos pueden producir una sensación de euforia porque afectan el sistema de respuesta del cerebro. También se usan para aliviar el dolor, lo que los hace altamente adictivos y pueden causar un trastorno llamado trastorno por consumo de opioides (opioid use disorder, OUD).



¿Qué es un Programa de tratamiento de opioides (OTP)?

El Programa de tratamiento de opioides (Opioid Treatment Program, OTP) ayuda a las personas con OUD a recibir medicamentos y apoyo para tratar su adicción. Un programa de OTP puede brindar:

- Medicamentos seguros para controlar los antojos y los síntomas al dejar los opioides.
- Apoyo a través de consejería para problemas por consumo de sustancias.
- Terapia individual y en grupo.
- Pruebas de detección de drogas y ayuda para planear su atención médica.

¿Qué se cubre bajo el beneficio OTP de CalOptima Health OneCare?

Bajo el beneficio OTP de CalOptima Health OneCare, Medicare cubre:

- medicamentos opioides agonistas y antagonistas aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE.UU. (FDA) para el tratamiento del trastorno por consumo de opioides (MOUD)
- distribución y administración de MOUD, cuando corresponda
- orientación sobre el consumo de sustancias
- terapia individual y en grupo
- pruebas de toxicología
- actividades de ingreso
- evaluaciones periódicas
- evaluación de riesgos y de los factores sociales que afectan la salud, como parte de las actividades de ingreso y evaluaciones periódicas
- servicios intensivos para el programa ambulatorio
- servicios de coordinación de la atención y referencias
- servicios de navegación para pacientes
- servicios de apoyo para la recuperación entre compañeros

¿Se cubren estos servicios en ámbitos hospitalarios y ambulatorios?

Los servicios OTP se brindan en clínicas para pacientes ambulatorios o consultas externas. No se ofrecen servicios para pacientes hospitalizados.



¿Qué lugares para pacientes ambulatorios están disponibles?

CalOptima Health cuenta con el siguiente centro ambulatorio en el condado de Orange:

Recovery Solutions of Santa Ana
2101 E. 1st Street
Santa Ana, CA 92705

¿Qué medicamentos están cubiertos?

Los medicamentos cubiertos incluyen, entre otros, metadona, buprenorfina (oral, inyectable e implantes) y naltrexona.

¿Hay alguna diferencia entre los servicios OTP y el tratamiento asistido con fármacos (MAT)?

Sí. OTP es un tipo de programa MAT que sigue las normas estrictas del gobierno federal. Puede encontrar la información más reciente sobre los medicamentos opioides aprobados por la FDA en el sitio web de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid: www.cms.gov/medicare/payment/opioid-treatment-program.

¿Con quién pueden hablar los miembros si quieren más información sobre un OTP?

Para recibir ayuda, llame a la línea gratuita de Salud del Comportamiento de CalOptima Health al **1-855-877-3885 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Contamos con personal que habla su idioma.

¿Puede un miembro solicitar una Carta de acuerdo (LOA) para un proveedor fuera de la red (proveedor que no está en la red de CalOptima Health) para los servicios OTP?

Sí. Un miembro puede solicitar una LOA llamando a la línea de Salud del Comportamiento de CalOptima Health al **1-855-877-3885 (TTY 711)**.

¿Se necesita una autorización previa?

Sí. El proveedor debe solicitar esta autorización.

¿Cuál es el plazo de respuesta de una autorización previa?

Las autorizaciones previas para OTP se procesan según los lineamientos de CalOptima Health. El tiempo promedio de respuesta es de 5 días hábiles, sin exceder 14 días calendario si se requiere información adicional. Las solicitudes se tramitan en el orden en que se reciben.

¿Ofrece CalOptima Health un beneficio de OTP bajo Medi-Cal?

Sí. Los miembros de Medi-Cal pueden obtener servicios de OTP a través del Sistema de Entrega Organizada de Medicamentos de Medi-Cal de la Agencia de Salud del Condado de Orange. Los miembros de Medi-Cal pueden llamar a la línea de acceso para beneficiarios al **1-800-723-8641**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o visitar: www.ochealthinfo.com/dmc-ods.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, es una organización de Medicare Advantage con contratos de Medicare y Medi-Cal. La inscripción en CalOptima Health OneCare depende de la renovación de los contratos. Llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visítenos en www.caloptima.org/OneCare.