



برای سال 2025، CalOptima Health OneCare - H5433 رتبه بندی های ستاره دار زیر را از Medicare دریافت کرد:

★★★★☆	رتبه بندی کلی ستاره دار:
★★★★☆	رتبه بندی خدمات درمانی:
★★★★☆	رتبه بندی خدمات دارویی:

هر سال، Medicare برنامه ها را بر اساس یک سیستم رتبه بندی 5 ستاره ارزیابی می کند.

چرا رتبه بندی ستاره دار مهم است

Medicare خدمات درمانی و دارویی طرح های بیمه را رتبه بندی می کند.

این به شما امکان می دهد به راحتی برنامه ها را بر اساس کیفیت و عملکرد مقایسه کنید.

رتبه بندی ستاره دار بر اساس معیارهای زیر انجام می شود:

- بازخورد و نظرات اعضا در مورد خدمات و مراقبت های این طرح
- تعداد اعضایی که طرح را ترک کرده یا در آن ماندند
- تعداد شکایاتی که Medicare در مورد طرح دریافت کرد

• داده های دریافتی از پزشکان و بیمارستان هایی که با این طرح کار می کنند

ستاره های بیشتر به معنای طرح بیمه بهتر است - برای مثال، اعضا ممکن است مراقبت بهتر و خدمات بهتر و سریع تری به عنوان عضو طرح دریافت کنند.

اطلاعات بیشتر در مورد رتبه بندی ستاره دار را به صورت آنلاین دریافت کنید [.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) رتبه بندی ستاره دار را برای این طرح و سایر طرح ها به صورت آنلاین در اینجا مقایسه کنید

پرسشها در مورد طرح بیمه درمانی

با CalOptima Health OneCare در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با شماره 1-877-412-2734 (رایگان) یا 711 (TTY) تماس بگیرید. اعضای فعلی لطفاً با شماره 1-877-412-2734 (رایگان) یا 711 (TTY) تماس بگیرید.

Medicare Advantage Plan CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal تحت قرارداد Medicare و Medi-Cal است. ثبت نام در برنامه CalOptima Health OneCare به تمدید قرار بستگی دارد. CalOptima Health OneCare از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی کرده و براساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملی، سن، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل نمی شود. با بخش خدمات مشتریان CalOptima Health OneCare با شماره رایگان 1-877-412-2734 (TTY 711)، در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید. به وبسایت ما مراجعه کنید www.caloptima.org/OneCare.