



Política de transición de medicamentos recetados

Si es miembro actual o nuevo de nuestro plan, es posible que esté tomando un medicamento que no está cubierto de la forma que lo espera. Por ejemplo:

- es posible que el medicamento no esté en nuestra Lista de medicamentos cubiertos (también llamada *Lista de medicamentos*), o
- el medicamento sí está cubierto, pero hay normas o límites en la cobertura.

Si esto sucede, debe hablar con su médico. Su médico puede ayudarle a encontrar otro medicamento que esté cubierto. En ciertos casos, usted y su médico también pueden solicitar una excepción para cubrir su medicamento actual.

En algunos casos, podemos darle un suministro temporal del medicamento si no está en nuestra *Lista de medicamentos* o tiene algún tipo de restricción. Esto le dará tiempo para:

- hablar con su médico sobre otras opciones, o
- solicitar que cubramos el medicamento.

A continuación mencionamos cómo funciona el suministro temporal:

- Si fue miembro de nuestro plan el año pasado y su medicamento ya no está en nuestra *Lista de medicamentos* o ahora tiene algún tipo de restricción, cubriremos un suministro temporal del medicamento durante los primeros 90 días del año de cobertura. Este suministro es para hasta 30 días.
- Si es un miembro nuevo de nuestro plan y su medicamento no está en nuestra *Lista de medicamentos* o tiene algún tipo de restricción, cubriremos un suministro temporal durante los primeros 90 días de estar en el plan. Este suministro es para hasta 30 días.
- Si reside en un centro de cuidado a largo plazo y es un miembro nuevo de nuestro plan, cubriremos un suministro temporal del medicamento durante los primeros 90 días de estar en el plan. Este suministro puede durar de 91 días hasta 98 días. Esto se debe a que se entregan pequeñas cantidades a la vez para evitar el desperdicio.
- Si reside en un centro de cuidado a largo plazo y ha sido miembro de nuestro plan más de 90 días, cubriremos un solo suministro de emergencia. Este

suministro es para hasta 31 días, o menos si su receta médica indica que es para menos días. Esto se ofrece como complemento al suministro temporal.

- Si se muda de un lugar de tratamiento a otro (llamado cambio de nivel de atención), cubriremos un suministro temporal de su medicamento para hasta 30 días.

En todos los casos, debe surtir su receta médica en una farmacia de la red.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de transición o necesita ayuda para solicitar una excepción a la *Lista de medicamentos*, llame a Servicios para Miembros de OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734 (TTY 711)**, las 24 horas de día, los 7 días de la semana. Contamos con personal que habla su idioma.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, es una organización de Medicare Advantage con contratos de Medicare y Medi-Cal. La inscripción en CalOptima Health OneCare depende de la renovación de los contratos. Llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visítenos en **www.caloptima.org/OneCare**.