

獲取服務的替代性標準

醫療保健服務部 (The Department of Health Care Services, DHCS) 就會員獲得醫療保健服務的時間和距離給保健計劃提供了指南。時間和距離的標準是：

醫療服務者類型	時間和距離的標準
家庭醫生 (成人和兒童)	距離會員住所 10 英里或 30 分鐘
專科護理 (成人和兒童) *包括產科/婦科	距離會員住所 10 英里或 30 分鐘
醫院	距離會員住所 10 英里或 30 分鐘

下面的列表顯示了 DHCS 根據郵政編碼和醫療服務者的專業類型批准的時間和距離的替代性標準。如果您居住在下列郵政編碼的地區之一，並且需要專科醫療服務者的護理，請致電 CalOptima Health 客戶服務中心的免付費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**，服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點 30 分。我們有會說您語言的工作人員。他們會幫助您找一位離您最近的醫療服務者。如果醫療服務者無法在正常的時間和距離的標準內為您提供服務，您可以要求免費將您載去更遠的醫療服務者那裏。CalOptima Health 還可以幫助您與離您更近的醫療服務者聯繫，即使他們不在 CalOptima Health 的醫療服務者的網路中。

如果您說英語以外的語言，可以使用免費語言協助服務。

郵政編碼	醫療服務者的專業類型	服務的群體	分鐘	英哩
92676	心臟科/介入性心血管科	成人	65	25
92676	心臟科/介入性心血管科	兒科	65	25
92676	皮膚科	成人	65	25
92676	皮膚科	兒科	65	25
92676	內分泌科	成人	65	25
92676	內分泌科	兒科	65	25
92676	耳，鼻，喉科/耳鼻喉科	成人	65	25
92676	耳，鼻，喉科/耳鼻喉科	兒科	65	25
92676	腸胃科	成人	60	20
92676	腸胃科	兒科	60	20
92676	一般外科	成人	60	20
92676	一般外科	兒科	60	20
92676	血液科	成人	65	25
92676	血液科	兒科	70	25
92676	愛滋病毒/愛滋病專科/傳染病科	成人	65	25
92676	愛滋病毒/愛滋病專科/傳染病科	兒科	70	25
92676	醫院	不適用	65	25
92676	心理健康 (非精神科) 門診服務	成人	60	20

郵政編碼	醫療服務者的專業類型	服務的群體	分鐘	英哩
92676	心理健康（非精神科）門診服務	兒科	60	20
92676	腎臟科	成人	65	25
92676	腎臟科	兒科	65	25
92676	神經科	成人	65	25
92676	神經科	兒科	65	25
92676	產科/婦科	不適用	60	20
92676	腫瘤科	成人	65	25
92676	腫瘤科	兒科	70	25
92676	眼科	成人	65	25
92676	眼科	兒科	65	25
92676	骨科外科	成人	60	20
92676	骨科外科	兒科	65	25
92676	家庭醫生	成人	60	20
92676	家庭醫生	兒科	60	20
92676	物理醫學與復健	成人	65	25
92676	物理醫學與復健	兒科	65	25
92676	精神學	成人	65	25
92676	精神學	兒科	65	25
92676	肺科	成人	65	25
92676	肺科	兒科	65	25
92679	內分泌科	兒科	85	35
92679	愛滋病毒/愛滋病專科/傳染病科	成人	45	20
92679	愛滋病毒/愛滋病專科/傳染病科	兒科	45	20
92679	醫院	不適用	45	20
92679	物理醫學與復健	成人	45	20
92679	物理醫學與復健	兒科	45	20
92679	肺科	成人	45	20
92679	肺科	兒科	45	20