

兒童全面保健模式 (WCM)

會員指南



CalOptima
Health

什麼是加州兒童服務 (CCS) 計劃？

加州兒童服務 (California Children's Services, CCS) 是一項州立計劃，旨在確定符合 CCS 資格標準的患有某些急性和慢性疾病的兒童的醫療資格，並核准其獲得醫療護理、個案管理、經濟援助以及必要的物理和作業治療服務。CCS 承保從出生到 21 歲的兒童的服務。

針對 CalOptima Health 會員，CCS 由 CalOptima Health、衛生保健服務部 (Department of Health Care Services, DHCS) 和橙縣衛生保健機構 (Health Care Agency, HCA) 共同管理。CalOptima Health 管理所有其他 Medi-Cal 服務。



什麼是兒童全面保健模式 (WCM) 計劃？

WCM 計劃是指 CalOptima Health 作為管理式醫療計劃，負責為符合 CCS 資格的會員提供所有 CCS 承保的醫療服務和個案管理。WCM 計劃幫助符合 CCS 資格的 21 歲以下 CalOptima Health 會員及其家人獲得更好的護理協調、獲得護理的機會並改善健康狀況。

HCA 仍然負責決定 CCS 醫療資格、CCS 重新認定以及醫療治療計劃 (Medical Therapy Program, MTP) 的資格。HCA 為醫療治療部門中符合 MTP 資格的會員提供 MTP 服務。

CCS 或 Medi-Cal 資格審核流程是怎樣的？

關於 CCS 資格審核和重新審核，CalOptima Health 將與會員及其醫生合作，以取得所需的臨床文件，然後將其提交給 HCA 審核。關於 Medi-Cal 資格審核和重新審核，會員將與橙縣社會服務機構合作。為避免會員的醫療保健服務被延遲或停止，請務必回應 HCA 和 橙縣社會服務機構的任何請求。

醫療治療計劃 (MTP)

HCA 持續協調並提供醫療治療計劃 (Medical Therapy Program, MTP) 服務。如果會員對 MTP 服務有任何疑問，請致電 1-714-347-0300 聯絡 HCA。CalOptima Health 或我們的醫療網可以協助安排任何醫療用品或耐用醫療設備，例如客製化輪椅。

會員可以繼續在他們的 CCS 醫療服務者就診嗎？

橙縣的大多數 CCS 醫療服務者都與 CalOptima Health 和我們的醫療網簽訂了合作合約。如果會員剛搬到橙縣並且符合 CCS 資格，他們可以詢問他們孩子的 CCS 醫生是否與 CalOptima Health 合作。如果是，他們的孩子可以繼續看同一位醫生。如果醫生沒有與 CalOptima Health 合作，會員有權在成為 CalOptima Health 會員後最多 12 個月內繼續看同一位 CCS 醫生。期限屆滿後，他們可能需要尋找新的醫生。他們可以致電 CalOptima Health 或他們的醫療網，要求繼續使用同一位 CCS 醫生。如果他們不確定孩子的醫生是否與 CalOptima Health 合作，請撥打 CalOptima Health 客戶服務免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)** 諮詢。

會員可以繼續使用他們的藥物嗎？

會員應繼續使用他們正在服用的藥物作為治療的一部分，直到他們的 CCS 醫生決定不再需要該藥物為止。

WCM 會員可以獲得哪些服務？

個案管理員 (Case Manager, CM) 或個人護理協調員 (Personal Care Coordinator, PCC)

WCM 會員可從個案管理團隊的 CM 或 PCC 獲得支援。CM 或 PCC 透過與會員的醫生合作，幫助會員熟悉醫療保健系統。CM 或 PCC 是確保會員獲得所需護理和服務的主要聯絡人。

健康需求評估 (HNA)

我們將聯絡 WCM 會員完成健康需求評估 (Health Needs Assessment, HNA)。HNA 是一項問卷，內容包括：

- ◆ 會員資訊
- ◆ 整體身心健康狀況及接受的護理
- ◆ 健康史
- ◆ 專科醫師轉診需求
- ◆ 目前用藥及病史
- ◆ 耐用醫療設備需求
- ◆ 專科治療需求
- ◆ 日常生活活動，例如洗澡、穿衣服和進食



護理計劃

完成 HNA 有助於我們制定會員的護理計劃。護理計劃會告知會員及其醫生他們需要哪些服務以及如何獲得這些服務。護理計劃每年至少更新一次或更頻繁，具體取決於會員的健康需求，並與會員的醫生分享。

醫療服務者服務核准

在會員獲得某些類型的護理服務之前，其醫生或專科醫生需要向其醫療網或 CalOptima Health 取得許可。此過程稱為事先核准、事先批准或預先批准。急診情況或急需護理服務無需事先核准。

CCS 服務核准請求 (Service Authorization Request, SAR) 與事先核准不同。若有以下情況，必須聯絡醫療網 (如適用) 或 CalOptima Health 開始事先核准申請流程：(1) 在加入 CalOptima Health WCM 計劃之前已安排預約或接受手術；或 (2) 正在接受失禁、營養或醫療用品。如有任何 X 光、化驗或新的醫療保健服務需求，會員的醫生或專科醫生必須盡快聯繫醫療網 (如適用) 或 CalOptima Health。

超齡過渡流程

會員年滿 21 歲後將不再符合 CCS 計劃的資格。CalOptima Health 將從 14 歲開始提前通知。這有助於會員開始規劃下一步，因為他們可能無法繼續看目前的醫生。會員的 CM 或 PCC 將幫助他們找到新的看成人的醫生和專科醫生，以確保他們能夠繼續接受護理。年滿 21 歲並在 CalOptima Health 擁有 Medi-Cal 的會員仍將根據其 Medi-Cal 福利獲得醫療服務。

跨縣轉移

如果會員搬家或考慮搬離橙縣，可以致電 HCA 尋求協助。CalOptima Health 將與 HCA 合作，確保會員的護理計劃和其他醫療紀錄發送到新縣的 CCS 計劃。

對於患有血友病、末期腎臟病或即將接受腎臟移植的兒童

對於患有血友病、末期腎臟病或即將接受腎臟移植的兒童所有被診斷為血友病、末期腎臟病或即將接受腎臟移植的會員，都會被分配到 CalOptima Health 的 CalOptima Health Community Network (CCN)。CalOptima Health 或會員目前的醫療網將與會員合作，將醫療網改為 CCN。

聯絡方式

CalOptima Health 客戶服務部

1-888-587-8088 (TTY 711)

可於週一至週五上午 8 點至下午 5 點 30 分免費致電。我們有工作人員會說您的語言。可於週一至週五，上午 8 點至下午 5 點，前往位於 500 City Parkway West, Orange, CA 92868 的客戶服務中心。

橙縣加州兒童服務中心

1-714-347-0300

可於週一至週五，上午 8 點至下午 5 點致電。
200 West Santa Ana Blvd., Suite 950
Santa Ana, CA 92701

擺拍照片。由模特兒擺拍。

505 City Parkway West
Orange, CA 92868

caloptima.org

