



## طلب إعادة نظر في رفض **Medicare** للأدوية موصوفة

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan مقابل). لديك الحق في أن تطلب منا إعادة النظر (الاستئناف) لقرارنا. استخدم هذا النموذج للإستئناف على هذا القرار.

- يمكنك تقديم طلب استئناف خلال 65 يوماً من تاريخ إشعارنا برفض Medicare تغطية الأدوية الموصوفة.
- يمكنك أيضاً تقديم استئناف من خلال موقعنا الإلكتروني على [www.caloptima.org/onecare](http://www.caloptima.org/onecare).
- يمكن تقديم طلبات الاستئناف العاجل عبر الهاتف على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711).

يمكن لمقدم الوصفة الطبية الخاص بك أن يطلب الاستئناف نيابة عنك. إذا كنت تزيد من شخص آخر (مثل أحد أفراد العائلة أو صديق) أن يقدم استئنافاً نيابةً عنك، فيجب أن يكون هذا الشخص ممثلاً. اتصل بنا على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711) لمعرفة كيفية تسمية ممثل.

### معلومات مسجل في خطة

اسم المسجل:

معرف العضو:

عنوان المراسلة:

المدينة، الولاية، الرمز البريدي:

الهاتف:

### معلومات وصفة طبية ومقدم وصفة

اسم الدواء الذي طلبه:

القوة/الكمية/الجرعة:

اسم مقدم الوصفة:

عنوان العيادة:

المدينة، الولاية، الرمز البريدي:

هاتف العيادة:

الشخص المسؤول عن الاتصال في العيادة:

هل قمت بشراء هذا الدواء بالفعل؟  لا  نعم

إذا كانت الإجابة نعم:

تاريخ الشراء: \_\_\_\_\_ المبلغ المدفوع: \_\_\_\_\_  
(أرفق سخة من الإيصال)

اسم الصيدلية:

رقم هاتف الصيدلية:

## هل تحتاج إلى قرار سريع (معجل)؟

قم بتحديد هذا مربع إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى قرار خلال 72 ساعة. إذا كان لديك بيان داعم من مقدم الوصفة الطبية الخاص بك، قم بإرفاقه بهذه الطلب.



- إذا كنت تعتقد أنت أو مقدم الوصفة الطبية الخاص بك أن الانتظار لمدة 7 ساعة للحصول على قرار عادي قد يضر بحياتك، أو صحتك، أو قدرتك على استعادة الحد الأقصى من الوظائف، فيمكنك طلب قرار سريع (معجل).
- إذا أشار مقدم الوصفة الطبية الخاص بك إلى أن الانتظار لمدة 7 ساعة قد يضر بصحتك بشكل خطير، فسنقدم لك قراراً تلقائياً خلال 72 ساعة. لا يمكنك طلب استئناف عاجل إذا طلبت منا أن رد لك ثمن دواء تلقيته بالفعل.
- إذا لم تحصل على دعم من مقدم الوصفة الطبية الخاص بك لتقديم طلب سريع، فسنقرر ما إذا كانت حالتك تتطلب قراراً سريعاً.

## اشرح ماذا تعتقد أن هذا دواء يجب أن يكون مشمولاً بال بغية

- قم بإرفاق أي معلومات إضافية تعتقد أنها قد تساعد قضيتك، مثل بيان من طبيبك أو السجلات الطبية.
- قم بإدراج سخة من إشعار رفض Medicare تغطية الأدوية الموصوفة
- سيتعين على مقدم الوصفة الطبية الخاص بك أن يشرح لك سبب عدم قدرتك على تلبية قواعد التغطية الخاصة بخطتك و/أو سبب عدم ملاءمة الأدوية المطلوبة بموجب الخطة لك طليباً.
- معلومات أخرى ينبغي عليناأخذها في الاعتبار:

## معلومات ممثل

أكمل هذا القسم فقط إذا لم يكن الشخص الذي يقدم هذا الشخص هو المسجل أو مقدم الوصفة الطبية. يجب عليك إرفاق المستندات التي توضح سلطاتك في تمثيل المسجل (مثل النموذج المكتمل CMS-1696 أو ما يعادله كتابياً) إذا لم يتم تقديمها في مستوى تحديد التغطية. لمزيد من المعلومات حول تعين ممثل، اتصل بنا على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711).

اسم الممثل

العلاقة بالمسجل:

عنوان الشارع:

المدينة، الولاية، الرمز البريدي:

الهاتف:

## قم بتوقيع على هذا نموذج وقدمه

توقيع الشخص الذي يقوم بتقديم طلب الاستئناف (المسجل أو مقدم الوصفة أو ممثل عن المسجل):

التاريخ:

توقيع:

قم بارسال نموذج مكتمل خاص بك وأي معلومات داعمة بـ فاكس أو بريد إلكتروني:

رقم الفاكس:

العنوان:

CalOptima Health OneCare Complete  
Pharmacy Management Appeals  
505 City Parkway West  
Orange, CA 92868

1-858-357-2588

Medicare Advantage، هي منظمة CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)، a Medicare Medi-Cal Plan مع Medicare و Medi-Cal. يعتمد التسجيل في CalOptima Health OneCare على تجديد العقد. تمتلك CalOptima Health OneCare لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health OneCare على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711) مجاناً، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. قم بزيارة على [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare).

المرفقات:

- إدراج إشعار التوفير وإشعار عدم التمييز