



2025 년 6 월 27 일

회원님께,

최근 이민 당국에 Medi-Cal 회원 정보가 공개되었다는 소식이 있습니다. 저희는 명확한 정보를 제공하고 의료 혜택에 대해 안심시켜 드리기 위해 귀하께 직접 연락드리고자 합니다.

회원의 개인정보 보호와 의료 서비스는 저희에게 매우 중요합니다.

CalOptima Health 는 회원의 개인정보 보호를 최우선으로 생각합니다. 다음 사항을 알려드립니다:

- CalOptima Health 와 귀하의 담당 의사는 회원의 개인정보를 이민 당국과 공유하지 않았습니다.
- 연방법에 따라 California Department of Health Care Services (DHCS, 캘리포니아 보건 서비스부)는 매달 특정 Medi-Cal 회원 정보를 연방 Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS, 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터)로 전송합니다. 이는 Medi-Cal 운영 방식의 정상적인 부분으로, 회원의 이름, 주소, 생년월일, Medi-Cal ID, 사회보장번호(제공하신 경우) 등이 포함됩니다.
- 최근 CMS 가 일부 Medi-Cal 회원 정보를 Department of Homeland Security (국토안보부)와 공유했을 가능성이 있다는 보고가 있었습니다.

회원의 혜택 및 자격은 그대로 유지됩니다

현재로서는 Medi-Cal 자격 또는 혜택에 변동 사항이 없음을 알려드립니다. 저희는 회원의 건강과 웰빙을 최우선으로 생각합니다.

회원의 건강 관리 서비스

저희는 회원과 가족에게 필요한 의사 진료, 처방전 조제, 의료 서비스를 이용하실 것을 권장합니다. CalOptima Health 는 원격 진료 옵션도 제공합니다. 원하시는 경우, 원격 진료 옵션을 이용하여 집이나 다른 안전한 장소에서 진료를 받으실 수 있습니다. 원격 진료 옵션에 대한 자세한 내용은 www.caloptima.org/getcare 를 참조하시거나 무료번호 **1-888-587-8088** (TTY 711)번으로 주 7 일 24 시간 문의하십시오.

Medi-Cal 처방약 보장에는 회원의 편의를 위해 우편 주문 약국 서비스도 포함됩니다. Medi-Cal Rx 처방약 보장 범위와 Medi-Cal 을 적용하는 약국에 대해 자세히 알아보려면 medi-calrx.dhcs.ca.gov 를 방문하십시오. 또는 Medi-Cal Rx 고객 서비스 센터 번호 **1-800-977-2273** (TTY 711) 로 전화하십시오. 전화할 때 Medi-Cal 혜택 ID 카드(Benefits Identification Card, BIC) 번호를 준비하십시오.

저희가 도와드리겠습니다

이러한 소식이 걱정스러우실 수 있다는 것을 잘 알고 있습니다. CalOptima Health 에서는 회원님들을 지원하고 있습니다. 궁금한 점이 있거나 더 자세한 정보가 필요하시면 웹사이트를 방문하시거나 고객 서비스부에 문의하십시오. DHCS (Department of Health Care Services, 보건 서비스부) 에서 제공하는 유용한 자료와 자주 묻는 질문도 웹사이트 www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx 에서 확인하시기 바랍니다.

CalOptima Health 는 모든이가 고품질의 저렴한 의료 서비스를 받을 자격이 있다고 믿습니다. 저희는 회원의 개인정보를 보호하고 회원을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

감사합니다.

CalOptima Health