

سياسة انتقال الأدوية الموصوفة طبياً

إذا كنت جديداً في خطتنا أو عضواً مستمراً، فمن المحتمل أنك تتناول أدوية غير مشمولة بالتعطية بالطريقة التي تتوقعها. على سبيل المثال:

- قد لا يكون الدواء مدرجاً في قائمنا للأدوية المغطاة (وتسمى كتيب الوصفات أو قائمة الأدوية)، أو
- الدواء مغطى، ولكن هناك قواعد خاصة أو حدود على التغطية.

إذا حدث هذا، تحدث مع طبيبك. يمكنه مساعدتك في العثور على دواء مغطى مختلف. في بعض الحالات، يمكنك أنت أو طبيبك أيضاً أن تطلب منا إثناء وتحطيم الدواء الحالي الخاص بك.

في بعض الحالات، يمكن أن نعطيك إمداداً مؤقتاً من الدواء إذا لم يكن الدواء موجوداً في قائمة الأدوية أو إذا كان محدوداً بطريقة ما. وهذا يمنحك الوقت للقيام بما يلي:

- التحدث مع طبيبك عن خيارات أخرى، أو
- الطلب منا أن نقوم بتحطيم الدواء.

إليك كيفية عمل الإمداد المؤقت:

- إذا كنت مسجلاً في خطتنا العام الماضي ولم يعد دواءك مدرجاً في قائمة الأدوية الخاصة بنا أو أصبح الآن محدوداً بطريقة ما، فسنقوم بتحطيم الإمداد المؤقت خلال أول 90 يوماً من العام. يمكن أن يغطي هذا الإمداد مدة تصل إلى 30 يوماً.
- إذا كنت مسجلاً جديداً في خطتنا ولم يعد دواءك مدرجاً في قائمة الأدوية الخاصة بنا أو أصبح الآن محدوداً بطريقة ما، فسنقوم بتحطيم الإمداد المؤقت خلال أول 90 يوماً من العام. يمكن أن يغطي هذا الإمداد مدة تصل إلى 30 يوماً.
- إذا كنت تعيش في مرفق رعاية طويلة الأمد وكانت جديداً في خطتنا، فسنقوم بتحطيم إمداد مؤقت من الدواء الخاص بك خلال أول 90 يوماً في الخطة. سيغطي هذا الإمداد مدة 91 يوماً على الأقل والى حد 98 يوماً. يعتمد هذا على الكميات الصغيرة المقدمة لتجنب الهدر.
- إذا كنت تعيش في مرفق رعاية طويلة الأمد وكانت في خطتنا لأكثر من 90 يوماً، فسوف نقوم بتحطيم إمدادات الطوارئ لمرة واحدة. يمكن أن يغطي هذا الإمداد مدة تصل إلى 31 يوماً أو أقل إذا تمت كتابة الوصفة الطبية الخاصة بك لأيام أقل. هذا بالإضافة إلى الإمداد المؤقت أعلاه.
- إذا كنت تنتقل من إطار علاج إلى آخر (يسمى تغيير مستوى الرعاية)، فسنقوم بتحطيم إمداد مؤقت من دوائك لمدة تصل إلى 30 يوماً.

في جميع الحالات، يجب صرف الوصفة الطبية الخاصة بك من إحدى صيدليات الشبكة.

إذا كانت لديك أية أسئلة حول سياسة النقل الخاصة بنا أو كنت بحاجة إلى مساعدة في طلب إثناء من كتيب الوصفات، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء OneCare على الرقم

مجانيًا، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. لدينا طاقم يتحدث لغتك.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)، a Medicare Medi-Cal Plan ذات عقد مع Medicare وMedi-Cal. يعتمد التسجيل في CalOptima Medicare Advantage على تجديد العقد. اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health OneCare على الرقم (TTY 711) 1-877-412-2734 مجانيًا، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. قم بزيارة www.caloptima.org/OneCare على