

Obtenga atención médica hoy mismo

Preguntas más comunes

Aunque pronto habrá cambios en Medi-Cal, la misión de CalOptima Health de cuidar su salud no ha cambiado. Su salud lo es todo para nosotros, y estamos aquí para acompañarle en todo momento.

Lea las respuestas a las preguntas más comunes sobre Medi-Cal, a partir de a partir de octubre de 2025.. La información está sujeta a cambios. Visite el sitio web para miembros de Medi-Cal para obtener la información más actualizada: www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/changes.aspx.

¿Por qué los miembros de CalOptima Health deben obtener atención médica hoy mismo?

Los cambios recientes en las leyes federales y estatales podrían afectar la cobertura y los beneficios de Medi-Cal para algunos miembros en el futuro, a partir de enero de 2026 y hasta 2028. En este momento, es importante que todos los miembros continúen consultando a su médico y usando sus beneficios para mantenerse saludable. No demore en obtener la atención médica que necesita. CalOptima Health y la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Orange (SSA) trabajarán juntos para mantener informada a la comunidad sobre estos cambios.

Con su cobertura de Medi-Cal, usted puede:

- Ver a su médico o ir al hospital.
- Obtener atención de emergencia.
- Obtener sus medicamentos.
- Obtener apoyo para su salud mental o por adicciones.
- Tener revisiones y recibir vacunas para prevenir enfermedades.
- Obtener atención a largo plazo si la necesita.
- Obtener transporte para sus citas médicas si lo necesita.
- Consultar al dentista.
- Tener exámenes de la vista y conseguir lentes.

¿Afectarán los cambios a todos los miembros?

No. A partir de 2026, estos cambios principalmente afectarán a inmigrantes adultos y personas de 19 a 64 años sin hijos. No habrá ningún cambio para la mayoría de los miembros de Medi-Cal. CalOptima Health le invita a cuidar su salud y la de su familia hoy mismo. Su salud es importante.

¿Puedo recibir atención médica si soy inmigrante?

Sí. CalOptima Health ofrece atención médica a todos los miembros actuales, sin importar su estado migratorio. A partir del 1.º de enero de 2026, algunos adultos ya no podrán inscribirse en Medi-Cal según su estado migratorio. Si usted ya cuenta con Medi-Cal, puede seguir con su cobertura, sin importar su situación migratoria. Para conservar su Medi-Cal, debe:

- Completar su formulario de renovación cada año.
- Cumplir con los requisitos de Medi-Cal (por ejemplo, nivel de ingresos).
- Usar sus beneficios y renovar a tiempo. Si no lo hace, su cobertura podría terminar.

Me preocupa salir de la casa. ¿Hay opciones para recibir atención médica virtual?

En CalOptima Health entendemos que algunos miembros no se sienten seguros al salir de casa para obtener atención médica en la comunidad. Por eso, ofrecemos muchas opciones de atención médica virtual, como consultas médicas virtuales, una línea de ayuda de enfermería, entrega de medicamentos a domicilio y servicios virtuales de salud mental. Use estos recursos para mantenerse saludable y obtener la atención que necesita. Visite www.caloptima.org/getcare para obtener más información.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas o inquietudes?

Servicios para Miembros de Medi-Cal: 1-888-587-8088 (TTY 711)

Servicios para Miembros de OneCare (HMO D-SNP): 1-877-412-2734 (TTY 711)

Servicios para Miembros del Programa de Atención

Integral para Personas de la Tercera Edad (PACE): 1-714-468-1100 (TTY 1-714-468-1063)

¿Dónde puedo obtener más información sobre los cambios que se acercan?

El Departamento de Servicios de Atención Médica de California (California Department of Health Care Services, DHCS) supervisa Medi-Cal y ofrece un sitio web con información sobre los cambios y las fechas cuando ocurrirán en: www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/changes.aspx.

¿Cómo puedo conservar mi cobertura de Medi-Cal?

Debe renovar su cobertura a tiempo cada año. Primero, asegúrese de que la Agencia de Servicios Sociales (SSA) tenga su información de contacto más reciente. Visite BenefitsCal.com o llame al 1-800-281-9799 para informar cualquier cambio en su nombre, dirección postal, correo electrónico o número de teléfono. Después, esté pendiente de recibir una carta sobre su elegibilidad de Medi-Cal. Es posible que necesite llenar un formulario de renovación. Si recibe un formulario de renovación en un sobre amarillo, envíe su información en línea, por teléfono, en persona o por correo dentro de 60 días para evitar una interrupción en su cobertura.

caloptima.org/getcare

1-888-587-8088 (TTY 711)

