

CalOptima Health OneCare綜合牙科福利常見問題 (FAQs)

Liberty 致力於改善我們會員的口腔健康。

1. **CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, 牙科福利何時生效?** 該福利將於**2026年1月1日**生效。
2. **誰是 Liberty Dental Plan (Liberty)?** Liberty 自2001年以來一直提供牙科福利。他們很自豪能為會員提供高品質的護理。
3. **什麼是獨家醫療服務者組織 (Exclusive Provider Organization, EPO) 網絡?** Liberty 的獨家醫療服務者組織 (EPO) 是您獲得Liberty牙科福利時必須使用的醫療服務者網絡。
4. **這些福利與 CalOptima Health OneCare 提供的福利有何不同?** CalOptima Health OneCare 除 Medi-Cal 牙科福利外, 還為會員提供其他福利。福利將被協調, 以確保會員能夠同時享受 Medicare 和 Medi-Cal 福利。
5. **在使用 Liberty Dental Plan 之前, 我必須先使用我的 Medi-Cal Dental 福利嗎?** 醫療服務者 (牙醫) 將首先向 Liberty 收費, 然後或最後向 Medi-Cal Dental 收費。如果 Medi-Cal Dental 承保更多服務, 醫療服務者必須向 Medi-Cal Dental 收取這些服務的費用。
6. **我會獲得單獨的一張牙科卡嗎?** 不會, 您不會獲得單獨的一張牙科ID卡。請攜帶您的 CalOptima Health OneCare 和 Medi-Cal ID 卡前往牙科診所就診。
7. **我需要轉診去看專科醫生嗎?** 不, Liberty Dental 計劃不需要轉診。
8. **我如何獲得服務的事先核准 (批准)?** 當醫療服務者提交事先核准後, 您將獲得最終決定的副本。您也可以致電 Liberty 獲取最新資訊。
9. **我需要被指定一位牙醫或一間牙醫診所嗎?** 不, 您不需要被指定一位牙醫, 但您必須在 Liberty/Medi-Cal Dental 網絡內的醫療服務者處就診。
10. **我可以在 Medi-Cal Dental 計劃下繼續使用同一個牙科服務者嗎?** Liberty 的 CA Choice Medicare Advantage DUALS 網絡包含 Medi-Cal Dental 醫療服務者網絡。網絡目錄中列出的所有醫療服務者均為 Liberty 和 Medi-Cal Dental 醫療服務者。如果一位 Medi-Cal Dental 醫療服務者未在 Liberty 網絡目錄中列出, 您可以在**此處**提名該牙醫 www.libertydentalplan.com/nominate。
11. **Liberty Dental Plan 承保植牙嗎?** 不承保。植牙不在承保範圍內。



12. 該計劃的假牙承保範圍是什麼？ 假牙核保指南屬於 Medi-Cal Dental。

如需了解更多關於 Medi-Cal Dental 福利的信息，請聯繫
Medi-Cal Dental: Smile, California 免付費電話: **1-800-322-6384**或瀏覽網
站:<https://smilecalifornia.org/contact-us/>。

13. 我需要支付多少錢？ 所有承保服務均免費。

14. 如果我有其他私人牙科保險怎麼辦？福利將如何協調？ 有時受益人會購買獨立的牙科或視力保健保險，以降低或免除其分攤的費用。如果您有私人保險，它將是主要保險計劃，Liberty 將是次要保險計劃。

15. 我如何取得有關此保險計劃承保範圍的資訊？

有關牙科福利的更多信息，請撥打 Liberty 的免付費電話：
(888) 704-9838 (TTY 711) 或瀏覽 libertydentalplan.com。



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, 是一個有 Medicare和Medi-Cal合約的Medicare Advantage的組織。CalOptima Health OneCare 的投保的情況取決於合約是否續簽。CalOptima Health OneCare 遵守適用的聯邦民權法，不因種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別而歧視別人。請致電CalOptima Health OneCare Complete 客戶服務部的免費電話 **1-877-412-2734 (TTY 711)**，服務時間為每週7天，每天24小時。請瀏覽我們的網站www.caloptima.org/OneCare。