

دليل أعضاء

نموذج الطفل الشامل (WCM)



CalOptima
Health

ما هو برنامج خدمات أطفال كاليفورنيا (California Children's Services, CCS)؟



خدمات أطفال كاليفورنيا (California Children's Services, CCS) هو برنامج على مستوى الولاية يحدد الأهلية الطبية، ويوفر التصاريح للرعاية الطبية، وإدارة الحالات، والمساعدة المالية، وخدمات العلاج الطبيعي والوظائفي الضرورية طبياً للأطفال الذين يعانون من حالات صحية حادة ومزمنة معينة والذين يستوفون معايير الأهلية لـ CCS. يغطي CCS الخدمات للأطفال منذ الولادة وحتى سن 21 عاماً.

بالنسبة لأعضاء CalOptima Health، تتم إدارة CCS بشكل مشترك من قبل CalOptima Health وإدارة خدمات الرعاية الصحية (Department of Health Care Services, DHCS) ووكالة الرعاية الصحية (Health Care Agency, HCA) في مقاطعة أورانج. تدير CalOptima Health جميع خدمات Medi-Cal الأخرى.

ما هو برنامج نموذج الطفل الشامل (Whole Child Model, WCM)؟

يعني برنامج WCM أن CalOptima Health، باعتبارها خطة رعاية مُدارة، مسؤولة عن توفير جميع الخدمات الطبية المغطاة من قبل CCS وإدارة الحالات للأعضاء المؤهلين لـ CCS. يساعد برنامج WCM أعضاء CalOptima Health حتى سن 21 عاماً المؤهلين للحصول على CCS وعائلاتهم في الحصول على تنسيق أفضل للرعاية، ووصول أفضل للرعاية ونتائج صحية أفضل.

لا يزال HCA مسؤولاً عن تحديد الأهلية الطبية لـ CCS، وإعادة تحديد CCS، وأهلية برنامج العلاج الطبي (Medical Therapy Program, MTP). توفر HCA خدمات MTP للأعضاء ذوي الشروط المؤهلة لـ MTP في وحدات العلاج الطبي.

كيف تعمل إجراءات أهلية CCS أو Medi-Cal؟

بالنسبة لأهلية CCS وإعادة التحديد، ستعمل CalOptima Health مع الأعضاء وأطبائهم للحصول على المستندات السريرية المطلوبة ثم إرسالها إلى HCA لمراجعتها. بالنسبة لأهلية Medi-Cal وإعادة تحديدها، سيعمل الأعضاء مع OC Social Services Agency (وكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج). لتجنب تأخير أو توقف خدمات الرعاية الصحية لأحد الأعضاء، من المهم الرد على أي طلبات من HCA و OC Social Services Agency (وكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج).

برنامج العلاج الدوائي (Medical Therapy Program, MTP)

تواصل HCA تنسيق وتقديم خدمات MTP. إذا كان لدى الأعضاء أي أسئلة حول خدمات MTP، يرجى الاتصال بـ HCA على الرقم 1-714-347-0300. يمكن لـ CalOptima Health أو شبكاتنا الصحية المساعدة في تنسيق أي مستلزمات طبية أو معدات طبية معمرة مثل الكراسي المتحركة المخصصة.

هل سيتمكن الأعضاء من الاستمرار في رؤية مزود رعاية CCS الخاص بهم؟

معظم مزودي رعاية CCS في مقاطعة أورانج لديهم عقد للعمل مع CalOptima Health وشبكاتنا الصحية. إذا انتقل الأعضاء للتو إلى مقاطعة أورانج وأصبحوا مؤهلين لـ CCS، فيمكنهم سؤال طبيب CCS الخاص بطفلهم عما إذا كان يعمل مع CalOptima Health. إذا كان يعمل، يمكن لطفلهم الاستمرار في رؤية نفس الطبيب. إذا كان الطبيب لا يعمل مع CalOptima Health، يحق للأعضاء الاحتفاظ بنفس طبيب CCS لمدة تصل إلى 12 شهراً بعد أن يصبحوا أعضاء في CalOptima Health. قد يحتاجون إلى العثور على طبيب جديد عندما ينتهي ذلك الوقت. يمكنهم الاتصال بـ CalOptima Health أو شبكتهم الصحية ليطلبوا الاحتفاظ بنفس طبيب CCS. إذا لم يكونوا متأكدين مما إذا كان طبيب أطفالهم يعمل مع CalOptima Health، فاتصل بخدمة عملاء CalOptima Health مجاناً على الرقم (711 TTY) 1-888-587-8088.

هل سيتمكن الأعضاء من الاستمرار في استخدام أدويتهم؟

يجب على الأعضاء الاستمرار في استخدام الدواء الذي يتناولونه كجزء من علاجهم حتى يقرر طبيب CCS الخاص بهم أنه لم تعد هناك حاجة إليه.

ما هو متاح للأعضاء مع WCM؟

مدير الحالة (Case Manager, CM) أو منسق العناية الشخصي (Personal Care Coordinator, PCC)

يحصل أعضاء WCM على الدعم إما من CM أو PCC من فريق إدارة الحالة. يساعد الـ CM أو الـ PCC الأعضاء على التنقل في نظام الرعاية الصحية من خلال العمل مع طبيب (أطباء) العضو. يعد الـ CM أو الـ PCC جهة الاتصال الأساسية للتأكد من حصول العضو على الرعاية والخدمات التي يحتاجها.

تقييم الاحتياجات الصحية (Health Needs Assessment, HNA)

سوف نقوم بالاتصال بأعضاء WCM لإكمال الـ HNA. الـ HNA هو استطلاع يطرح أسئلة حول:

معلومات العضو

الحالة الصحية الجسدية والنفسية العامة والرعاية التي يتم تلقيها

التاريخ الصحي

احتياجات إحالة مزود الرعاية المتخصصة

الأدوية الحالية والتاريخ

إحتياجات المعدات الطبية المعمرة (Durable Medical Equipment, DME)

احتياجات العلاج المتخصصة

أنشطة الحياة اليومية مثل الاستحمام، وارتداء الملابس وتناول الطعام



خطة الرعاية

يساعدنا إكمال الـ HNA في إنشاء خطة رعاية العضو. خطة الرعاية تخبر الأعضاء وأطبائهم بالخدمات التي يحتاجون إليها وكيفية الحصول عليها. يتم تحديث خطة الرعاية مرة واحدة على الأقل سنويًا أو أكثر بناءً على الاحتياجات الصحية للعضو ومشاركتها مع أطباء العضو.

تصريح الخدمات للمزودين

قبل أن يتمكن العضو من الحصول على خدمات لبعض أنواع الرعاية، يحتاج طبيبه أو الأخصائي الخاص به إلى طلب الإذن من شبكته الصحية أو CalOptima Health. تسمى هذه العملية تصريح مسبق، أو موافقة مسبقة، أو موافقة مقدمًا. لا يلزم الحصول على تصريح مسبق للرعاية الطارئة أو العاجلة.

إن طلب تصريح خدمة CCS (Service Authorization Request, SAR) ليس هو نفسه التصريح المسبق. يجب الاتصال بالشبكة الصحية، إن أمكن، أو CalOptima Health لبدء عملية التصريح المسبق إذا: (1) يوجد موعد أو إجراء محدد قبل الانتقال إلى برنامج WCM من CalOptima Health؛ أو (2) تلقي مستلزمات سلس البول، أو التجهيزات الغذائية أو الطبية. يجب على طبيب العضو أو الأخصائي الخاص به الاتصال بالشبكة الصحية، إن أمكن، أو CalOptima Health في أقرب وقت ممكن من أجل أي إحتياجات أشعة سينية، أو مختبر أو إحتياجات جديدة لخدمات الرعاية الصحية.

عملية التقادم

سوف يتقدم العضو في العمر ولن يعود مؤهلاً لبرنامج CCS بمجرد أن يبلغ من العمر 21 عامًا. ستقدم CalOptima Health إشعارًا مبكرًا بدءًا من سن 14 عامًا. يساعد هذا الأعضاء على البدء في التخطيط للخطوات التالية لأنهم قد لا يتمكنون من الاستمرار في رؤية طبيبيهم (أطبائهم) الحاليين. سيساعدهم الـ CM أو الـ PCC الخاص بالعضو في العثور على طبيب وأخصائي جديد يعمل مع البالغين للتأكد من استمرار رعايتهم. الأعضاء الذين يبلغون من العمر 21 عامًا بالفعل والذين لديهم Medi-Cal مع CalOptima Health سيظلون يحصلون على الرعاية بموجب مزايا Medi-Cal الخاصة بهم.

التحويلات بين المقاطعات

إذا انتقل الأعضاء، أو كانوا يفكرون في الخروج من مقاطعة أورانج، فيمكنهم الاتصال بـ HCA للحصول على المساعدة. ستعمل CalOptima Health مع HCA للتأكد من إرسال خطة الرعاية الصحية والسجلات الطبية الأخرى إلى برنامج CCS في مقاطعتك الجديدة.

للأطفال الذين يعانون من الهيموفيليا، أو مرض الكلى في المرحلة النهائية أو أولئك الذين يخضعون لعملية زرع

يتم تعيين جميع الأعضاء الذين تم تشخيص إصابتهم بالهيموفيليا، أو مرض الكلى في المرحلة النهائية أو الذين يخضعون لعملية زرع إلى شبكة CalOptima Health والتي تسمى CalOptima Health Community Network (CCN). ستعمل CalOptima Health، أو الشبكة الصحية الحالية للعضو، مع العضو لتغيير الشبكة الصحية إلى CCN.

جهات الاتصال

خدمة عملاء CalOptima Health

(TTY 711) 1-888-587-8088

اتصل بالرقم المجاني من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 5:30 مساءً. لدينا موظفين يتحدثون لغتك. قم بزيارة خدمة العملاء من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 5 مساءً. في العنوان

500 City Parkway West, Orange, CA 92868

California Children's Services

(خدمات الأطفال في كاليفورنيا) مقاطعة أورانج

1-714-347-0300

اتصل من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 5 مساءً.
200 West Santa Ana Blvd., Suite 950
Santa Ana, CA 92701

من مخزون الصور. الأشخاص في الصور عارضون.

505 City Parkway West
Orange, CA 92868

caloptima.org