

Модель целостного подхода к ребёнку (WCM) РУКОВОДСТВО ДЛЯ УЧАСТНИКОВ



CalOptima
Health

Что такое Калифорнийская программа детского медицинского обслуживания (CCS)?

Калифорнийская программа детского медицинского обслуживания (California Children's Services, CCS) — это государственная программа, которая определяет медицинское соответствие требованиям, выдает разрешения на медицинское обслуживание, а также предоставляет координацию ухода, финансовую поддержку и медицински необходимые услуги физиотерапии и эрготерапии для детей с определёнными острыми и хроническими медицинскими состояниями, соответствующим критериям CCS. Программа CCS покрывает услуги для детей с рождения до 21 года.

Для участников CalOptima Health программа CCS реализуется совместно организацией CalOptima Health, Департаментом здравоохранения (DHCS) и Управлением здравоохранения округа Ориндж (HCA). Все остальные услуги Medi-Cal координируются CalOptima Health.

Что такое программа Модель целостного подхода к ребёнку (WCM)

Программа Модель целостного подхода к ребёнку (Whole Child Model, WCM) означает, что CalOptima Health, как план управляемого медицинского обслуживания, несёт ответственность за предоставление всех медицинских услуг, покрываемых программой CCS, а также за координацию обслуживания для участников, имеющих право на участие в CCS. Программа WCM помогает участникам CalOptima Health в возрасте до 21 года, соответствующим критериям CCS, и их семьям получать более скоординированную медицинскую помощь, улучшенный доступ к услугам и лучшие результаты лечения.

При этом Управление здравоохранения (HCA) по-прежнему отвечает за принятие решений о медицинском праве на участие в CCS, повторную оценку права на участие в CCS и определение права на участие в Программе медицинской терапии (Medical Therapy Program, MTP). HCA предоставляет услуги MTP участникам с медицинскими состояниями, соответствующими критериям программы MTP, в отделениях медицинской терапии (MTU).

Как работает процесс получения права на участие в программах CCS или Medi-Cal?

Для определения права на участие в программе CCS и его повторной оценки CalOptima Health взаимодействует с участниками и их врачами, чтобы собрать необходимые клинические документы и передать их на рассмотрение в HCA. Что касается права на участие в программе Medi-Cal и его повторной оценки, то этим занимаются сами участники совместно с Управлением социального обслуживания округа Ориндж (OC Social Services Agency). Чтобы избежать задержек или прекращения медицинского обслуживания участника, важно отвечать на любые запросы от HCA и Управления социального обслуживания округа Ориндж.

Программа медицинской терапии (MTP)

HCA продолжает координировать и предоставлять услуги в рамках программы медицинской терапии (Medical Therapy Program, MTP). Если у участников есть какие-либо вопросы об услугах MTP, пожалуйста, позвоните в HCA по телефону 1-714-347-0300. CalOptima Health или наши медицинские сети могут помочь с координацией поставок любых медицинских принадлежностей или медицинского оборудования длительного пользования (DME), например, индивидуально подобранных инвалидных колясок.

Смогут ли участники продолжать посещать своего поставщика услуг, аккредитованного CCS?

Большинство поставщиков услуг в рамках программы CCS в округе Ориндж имеют договор на сотрудничество с CalOptima Health и нашими медицинскими сетями. Если участники недавно переехали в округ Ориндж и соответствуют критериям участия в программе CCS, они могут уточнить у врача своего ребёнка, сотрудничает ли он с CalOptima Health. Если да — ребёнок сможет продолжать наблюдаться у этого же врача. Если врач не сотрудничает с CalOptima Health, участники имеют право пользоваться услугами того же врача CCS в течение срока до 12 месяцев после вступления в CalOptima Health. По истечении этого срока им, возможно, потребуется выбрать нового врача.

Смогут ли участники продолжать посещать своего поставщика услуг, аккредитованного CCS? (продолжение)

Участники могут позвонить в CalOptima Health или в свою медицинскую сеть, чтобы запросить возможность продолжить лечение у текущего врача CCS. Если участники не уверены, сотрудничает ли врач их ребёнка с CalOptima Health, им следует позвонить на бесплатную линию Службы поддержки CalOptima Health по телефону **1-888-587-8088** (линия ТТУ: 711).

Смогут ли участники продолжать принимать свои лекарства?

Участникам следует продолжать принимать назначенные им препараты в рамках лечения до тех пор, пока врач CCS не примет решение, что в них больше нет необходимости.

Что доступно участникам программы WCM?

Кейс-менеджер (СМ) или персональный координатор медицинского обслуживания (РСС)

Участники программы WCM получают поддержку от кейс-менеджера, то есть координатора по ведению случая (СМ), или персонального координатора медицинского обслуживания (РСС), входящих в команду по координации ухода. СМ или РСС помогает участникам ориентироваться в системе здравоохранения, взаимодействуя с врачом (врачами) участника. СМ или РСС является основным контактным лицом, которое следит за тем, чтобы участник получал всю необходимую медицинскую помощь и услуги.

Оценка потребностей в медицинской помощи (HNA)

Мы свяжемся с участниками программы WCM, чтобы провести опрос по оценке потребностей в медицинской помощи (Health Needs Assessment, HNA). Опрос HNA включает вопросы о следующем:

- ♦ Информация об участнике
- ♦ Принимаемые лекарства и история их применения
- ♦ Общее состояние физического и психического здоровья, а также получаемая медицинская помощь
- ♦ Потребности в медицинском оборудовании длительного пользования (DME)
- ♦ История болезни
- ♦ Необходимость в специализированной терапии
- ♦ Необходимость направления к узким специалистам
- ♦ Повседневные действия, такие как купание, одевание и приём пищи

План ухода

Прохождение опроса HNA помогает нам составить индивидуальный план ухода (Care Plan) для участника. План ухода содержит информацию для участника и его врачей о том, какие услуги ему необходимы и как их получить. План ухода обновляется не реже одного раза в год или чаще — в зависимости от медицинских потребностей участника — и предоставляется врачам участника.

Авторизация на предоставление медицинских услуг

Перед тем как участник сможет получить определённые виды медицинской помощи, его врач или узкопрофильный специалист должен запросить разрешение у медицинской сети или у CalOptima Health. Этот процесс называется предварительной авторизацией, предварительным одобрением или предварительным разрешением. Предварительная авторизация не требуется в случае экстренной или неотложной медицинской помощи.

Запрос на авторизацию услуги (Service Authorization Request, SAR) по программе CCS — **не** то же самое, что и запрос на предварительную авторизацию (Prior Authorization, PA). Свяжитесь с медицинской сетью (если применимо) или CalOptima Health необходимо, чтобы начать процесс предварительной авторизации в следующих случаях: (1) если запланирован приём или процедура до перехода в программу WCM от CalOptima Health; или (2) если участник получает средства при недержании, принадлежности для медицинского питания, или медицинские изделия и расходные материалы. Лечащий врач или узкий специалист, наблюдающий участника, должен как можно скорее связаться с медицинской сетью (если применимо) или с CalOptima Health для получения любых необходимых рентгенологических исследований, лабораторных анализов или новых медицинских услуг.

Процесс выхода из программы по возрасту (Age-out)

Участники теряют право на участие в программе CCS, как только им исполняется 21 год. CalOptima Health начинает заранее уведомлять об этом — начиная с 14 лет. Это помогает участникам заранее спланировать следующие шаги, поскольку они могут не иметь возможности продолжать наблюдение у своего текущего врача (врачей). СМ или РСС участника поможет ему найти нового врача и профильных специалистов, работающих со взрослыми, чтобы обеспечить непрерывность медицинской помощи. Участники, которым уже исполнился 21 год и которые имеют страхование Medi-Cal через план CalOptima Health, по-прежнему будут получать медицинскую помощь в рамках своих льгот Medi-Cal.

Переводы между округами

Если участники переезжают или планируют переезд за пределы округа Ориндж, они могут обратиться за помощью в НСА. CalOptima Health будет сотрудничать с НСА, чтобы обеспечить передачу плана ухода и других медицинских документов участника в программу CCS нового округа.

Для детей с гемофилией, терминальной стадией почечной недостаточности или тех, кто готовится к трансплантации

Все участники с диагнозом гемофилии, терминальной стадией почечной недостаточности или те, которым предстоит трансплантация, прикрепляются к медицинской сети CalOptima Health под названием CalOptima Health Community Network (CCN). CalOptima Health или текущая медицинская сеть участника будет сотрудничать с участником, чтобы перевести его из текущей медицинской сети в сеть CCN.



КОНТАКТЫ

Служба поддержки CalOptima Health 1-888-587-8088 (линия ТТУ: 711)

Звоните на бесплатную линию с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 5:30 р.м. У нас есть сотрудники, которые разговаривают на вашем языке. Посетите офис Службы поддержки лично с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 5 р.м. по адресу:
500 City Parkway West, Orange, CA 92868.

Калифорнийская программа детского медицинского обслуживания (CCS) в округе Ориндж 1-714-347-0300

Звоните с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 5 р.м.
200 West Santa Ana Blvd., Suite 950,
Santa Ana, CA 92701

Фотографии из фотобанка. На снимках изображены модели.

505 City Parkway West
Orange, CA 92868
caloptima.org

MCAL MM 21-1645_DHCS
Approved 06.16.2021_WCM Member Guide 2026
MMA 4073 07-15-25 CM