

3. كيفية الحصول على الرعاية

الرعاية الحساسة خدمات موافقة القُصّر

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فأنت لا تحتاج إلى إذن والديك أو ولي أمرك للحصول على بعض خدمات الرعاية الصحية ويمكنك الحصول عليها بسرية، مما يعني أنه لن يتم إخطار والديك أو ولي أمرك أو الاتصال بهم إذا حصلت على هذه الخدمات وبدون إذن كتابي منك. تسمى هذه الخدمات خدمات موافقة القُصّر.

يمكنك الحصول على الخدمات التالية تحت سن 12 عامًا:

- خدمات الاعتداء الجنسي
- خدمات الحمل والخدمات المتعلقة بالحمل
- خدمات تنظيم الأسرة، مثل خدمات منع الحمل (مثال: تحديد النسل)

بالإضافة إلى الخدمات المذكورة أعلاه، يمكنك أيضًا الحصول على الخدمات التالية في سن 12 عامًا أو أكبر:

- العلاج أو الاستشارة في مجال الصحة النفسية للمرضى الخارجيين. سيعتمد هذا على نضجك وقدرتك على المشاركة في الرعاية الصحية الخاصة بك، وفقًا لما يحدده شخص محترف
- تشخيص وعلاج حالات الإصابة بالعدوى، والأمراض المنقولة، أو المعدية، بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
- الوقاية من العدوى المنقولة جنسيًا (Sexually transmitted infection, STI) واختبارها، وتشخيصها، وعلاج حالات الـ STI مثل الزهري، والسيلان، والكلاميديا، والهربس البسيط
- خدمات العنف الشريك الحميم
- علاج اضطراب تعاطي المخدرات (Substance use disorder, SUD) لتعاطي المخدرات والكحول بما في ذلك خدمات الفحص، والتقييم، والتدخل، والإحالة

يمكنك الحصول على خدمات موافقة القُصّر من أي مزود أو عيادة Medi-Cal. ليس من الضروري أن يكون مزود الرعاية موجودين في شبكة CalOptima Health. لا تحتاج إلى إحالة من الـ PCP الخاص بك أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

إذا كنت تستخدم مزودًا من خارج الشبكة لخدمات لا تتعلق بخدمات موافقة القُصّر، فقد لا تتم تغطيتها.



3 | كيفية الحصول على الرعاية

للعثور على مزود رعاية Medi-Cal من خارج شبكة CalOptima Health Medi-Cal، أو للحصول على خدمات موافقة القُصّر، أو لطلب المساعدة في النقل للوصول إلى مزود الرعاية، اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health على الرقم **1-714-246-8500** أو مجانًا على الرقم **1-888-587-8088 (TTY 711)**.

لمعرفة المزيد عن خدمات منع الحمل، اقرأ "الخدمات الوقائية وخدمات العافية وإدارة الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الكتيب.

لا تغطي CalOptima Health خدمات موافقة القُصّر التي تمثل خدمات الصحة النفسية المتخصصة (Specialty Mental Health Services, SMHS) أو معظم خدمات SUD. تغطي المقاطعة التي تعيش فيها هذه الخدمات. لمعرفة المزيد، بما في ذلك كيفية الوصول إلى هذه الخدمات، اقرأ "خدمات الصحة النفسية المتخصصة (Specialty Mental Health Services, SMHS) و"خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات (Substance Use Disorder, SUD)" في الفصل 4 من هذا الكتيب. لمعرفة المزيد، اتصل بالرقم **1-888-587-8088**، الخيار 1.

للحصول على قائمة بأرقام الهواتف المجانية في جميع المقاطعات، بالنسبة إلى SMHS، اذهب إلى: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

للحصول على قائمة بأرقام الهواتف المجانية في جميع المقاطعات، بالنسبة إلى SUD، اذهب إلى: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

يمكن للقُصّر التحدث إلى أحد الممثلين على أفراد بشأن مخاوفهم الصحية عن طريق الاتصال بخط مشورة الممرضات الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم **1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774)**.

يمكنك أن تطلب الحصول على معلومات خاصة حول خدماتك الطبية بشكل أو تنسيق معين، إذا كان ذلك متاحًا. يمكن إرسالها إليك في موقع آخر. لمعرفة المزيد حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة، اقرأ "إشعار ممارسات الخصوصية" في الفصل 7 من هذا الكتيب.

PRI-041-793

اتصل بخدمة الأعضاء على الرقم **1-714-246-8500** أو على الرقم المجاني **1-888-587-8088**.
CalOptima Health متواجدة من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا حتى 5:30 مساءً. المكالمات مجانية. أو اتصل بـ
California Relay Line على الرقم 711. قم بالزيارة على الانترنت على www.caloptima.org.

