

استانداردهای دسترسی برای CalOptima Health OneCare

استانداردهای دسترسی و سهولت دسترسی مراقبت از بیمار، به گونه ای که توسط وزارت خدمات مراقبت های بهداشتی (DHCS, Department of Health Care Services) و مراکز خدمات Medicare و Medicaid (the Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) مورد قبول باشد، است. DHCS و CMS این استانداردها را اجرا کردند تا اطمینان حاصل کنند که اعضای OneCare می توانند به موقع برای مراقبت های لازم وقت بگیرند، از طریق تلفن با ارائه دهنده تماس بگیرند و در صورت نیاز به خدمات مترجم دسترسی داشته باشند.

از پزشکان و شبکه های بهداشتی تحت قرار انتظار می رود که از اصول این قرار ملاقات ها، دسترسی توسط تلفن، در دسترس بودن پزشک و استانداردهای خدمات زبانی پیروی کنند. OneCare بر شبکه های بهداشتی و ارائه دهندگان آنها برای رعایت این امور نظارت می کند. OneCare ممکن است یک برنامه اقدامات اصلاحی برای ارائه دهندگان و شبکه های بهداشتی که این استانداردها را رعایت نمی کنند، ایجاد کند.

درک استانداردهای دسترسی

لطفاً برای شرح مختصری از استانداردهای دسترسی اعضای OneCare به اطلاعات زیر مراجعه کنید:

استانداردهای مراقبت های اولیه و خدمات سلامت رفتاری:

نوع مراقبت	استاندارد
خدمات اضطراری	بلافاصله
خدمات مراقبت های فوری	بلافاصله
خدمات اورژانسی یا فوری مورد نیاز نیستند، اما نیاز به توجه پزشکی دارند	ظرف 7 روز کاری
مراقبت های معمول و پیشگیرانه	ظرف 30 روز کاری

استانداردهای فرهنگی و زبانی:

توضیحات	استاندارد
ترجمه شفاهی	ترجمه شفاهی شامل، اما نه محدود به، زبان اشاره، از طریق یک مترجم، به صورت حضوری (در صورت درخواست) یا تلفنی، در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته در محل مورد نظر برای تماس در دسترس اعضا قرار خواهد گرفت.
ترجمه کتبی	همه مطالب نوشته شده برای اعضا به همه زبان‌های آستانه که توسط CalOptima Health مطابق با خط‌مشی‌های CalOptima Health DD.2002 تعیین شده است، در دسترس خواهد بود: خدمات فرهنگی و زبانی.
قالب‌های جایگزین ارتباطات	اطلاعات و موضوعات آموزشی در صورت درخواست برای اعضا در قالب‌های جایگزین بدون هیچ هزینه‌ای در همه زبان‌های آستانه حداقل با فونت سایز 20، قالب صوتی یا بریل، یا در صورت نیاز ظرف 21 روز کاری پس از درخواست یا در مدت زمان مورد نیاز برای فرمت درخواست شده، در دسترس می‌باشند.
دستگاه مخابراتی برای ناشنوایان	دستگاه تله تایپ‌نویس (TTY) و ابزار کمکی بدون هیچ هزینه‌ای، 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته در اختیار اعضای دارای اختلالات شنوایی، گفتار یا بینایی قرار خواهد گرفت. شماره TTY 711 است.
حساسیت فرهنگی	پزشکان و کارکنان اعضا را تشویق می‌کنند تا باورهای معنوی و عادات فرهنگی خود را بیان کنند، با سیستم‌ها و باورهای درمانی سنتی آشنا باشند و به آنها احترام بگذارند و در صورت لزوم، این باورها را در برنامه‌های درمانی ادغام کنند.

سایر استانداردهای دسترسی:

مراقبتهای تخصصی	اعضا باید به مراقبت های تخصصی لازم دسترسی داشته باشند و به ویژه به اعضای زن این امکان داده می شود که مستقیماً به یک متخصص بهداشت زنان در شبکه برای خدمات مراقبت های بهداشتی معمول و پیشگیرانه زنان دسترسی داشته باشند.
-----------------	--

Medicare Advantage یک سازمان CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan تحت قرارداد با Medicare و Medi-Cal است. ثبت نام در برنامه CalOptima Health OneCare به تمدید قرار بستگی دارد. CalOptima Health OneCare از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی کرده و براساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملی، سن، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل نمی شود. با بخش خدمات مشتریان CalOptima Health OneCare با شماره رایگان 1-877-412-2734 (TTY 711)، در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید. به وبسایت ما مراجعه کنید www.caloptima.org/OneCare.