

Các Thành Viên Medi-Cal, Xin Lưu Ý

HÃY NHANH CHÓNG NHẬN DỊCH VỤ CHĂM SÓC

Sức khỏe của quý
vị rất quan trọng



Cách để
nhận dịch vụ
chăm sóc:



Buổi khám
Qua mạng
với Bác sĩ



Đường dây
Tư vấn với
Y tá



Giao thuốc
Tận nhà



Hỗ trợ Sức
khỏe Tâm thần
Qua mạng

Chương trình Medi-Cal sẽ có nhiều thay đổi trong thời gian tới. Nhưng sứ mệnh của CalOptima Health là giúp quý vị giữ gìn sức khỏe vẫn không thay đổi. Hiện tại, điều quan trọng là quý vị tiếp tục khám với bác sĩ và sử dụng các phúc lợi của mình để giữ gìn sức khỏe. Sức khỏe của quý vị là quan trọng nhất với chúng tôi, và chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị từng bước trên hành trình chăm sóc sức khỏe.

Xin vào trang mạng www.caloptima.org/getcare
để biết cách nhận dịch vụ chăm sóc phù hợp với quý vị.

1-888-587-8088 (TTY 711)



CalOptima Health

Sức khỏe của quý vị rất quan trọng. Xin đừng trì hoãn việc nhận những dịch vụ mà quý vị cần. Quý vị có các chọn lựa để chăm sóc cho sức khỏe và quyền sử dụng những dịch vụ này. CalOptima Health khuyến khích quý vị chọn loại hình chăm sóc phù hợp nhất cho bản thân.



Chăm sóc Trực tiếp

- **Buổi khám với Bác sĩ:** Xin gọi cho bác sĩ gia đình (primary care provider, PCP) có tên trên thẻ ID CalOptima Health của quý vị để làm hẹn khám tại văn phòng. Hãy thực hiện đầy đủ các dịch vụ chăm sóc phòng ngừa và khám tầm soát.
- **Chăm sóc Khẩn cấp:** Hãy liên lạc với nhóm y tế để biết trung tâm chăm sóc khẩn cấp nào có trong hệ thống. Các trung tâm này cung cấp dịch vụ chăm sóc từ các bác sĩ trong cùng ngày, không cho mục đích cấp cứu, kể cả sau giờ làm việc hoặc vào những ngày cuối tuần.



Chăm sóc Qua mạng

- **Buổi khám Qua mạng với Bác sĩ:** Hãy hỏi bác sĩ gia đình liệu quý vị có thể thực hiện buổi khám telehealth hoặc qua điện thoại hay không.
- **Đường dây Tư vấn với Y tá:** Gọi 1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774) để trò chuyện với một y tá 24/7.
- **Giao thuốc Tận nhà:** Nhận các loại thuốc mà không cần phải rời khỏi nhà.
 - » Medi-Cal: 1-800-977-2273 (TTY 711)
 - » OneCare: 1-800-788-2949



Hỗ trợ Sức khỏe Tâm thần

- **Đường dây Sức khỏe Hành vi của CalOptima Health:** Gọi 1-855-877-3885 (TTY 711) để được trợ giúp tìm những dịch vụ mà quý vị cần. Quý vị có thể nhận dịch vụ trực tiếp hoặc telehealth (thông qua hệ thống viễn thông).
- **TeleMed2U:** Gọi 1-844-585-9210 để làm hẹn khám qua mạng với một nhà cung cấp dịch vụ được cấp bằng.
- **Ứng dụng Soluna và BrightLife Kids:** Tải xuống và sử dụng những ứng dụng miễn phí này để giúp trẻ em, thiếu niên và thanh thiếu niên nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi qua mạng.

Chúng tôi Luôn Sẵn sàng Trợ giúp cho Quý vị!

CalOptima Health cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cho tất cả các thành viên, bất kể tình trạng nhập cư như thế nào. Nếu quý vị cần được hỗ trợ về các phúc lợi và dịch vụ, xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ của chúng tôi ngay hôm nay.

Medi-Cal: 1-888-587-8088 (TTY 711)

OneCare (HMO D-SNP): 1-877-412-2734 (TTY 711)

Chương trình Chăm sóc Toàn diện cho Người Cao niên

(Program For All-Inclusive Care for the Elderly, PACE): 1-714-468-1100 (TTY 1-714-468-1063)

Để biết thêm thông tin, xin vào trang mạng
www.caloptima.org/getcare.

