

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP) 플랜 회원들을 위한 오피오이드 치료 프로그램 (OTP)

자주 묻는 질문

오피오이드 (opioids) 란 무엇인가요?

오피오이드는 옥시코돈 (oxycodone), 하이드로코돈 (hydrocodone), 펜타닐 (fentanyl) 과 같은 처방 진통제와 헤로인과 같은 불법 약물을 포함하는 약물입니다. 오피오이드는 뇌의 보상 체계에 영향을 미쳐 사람들에게 큰 행복감을 줄 수 있습니다. 오피오이드는 또한 통증을 완화할 수 있습니다. 이러한 감정은 중독성을 높여 오피오이드 사용 장애 (OUD, opioid use disorder) 라는 질환으로 이어집니다.



오피오이드 치료 프로그램 (OTP, Opioid Treatment Program) 이란 무엇인가요?

오피오이드 치료 프로그램은 OUD가 있는 사람들에게 오피오이드 중독 치료를 위한 약물을 제공하여 도움을 줍니다.

OTP는 다음과 같은 서비스를 제공할 수 있습니다:

- 갈망과 금단 증상을 관리하는 안전한 약물
- 약물 사용 장애 상담을 통한 지원
- 개인 및 그룹 치료
- 약물 검사 및 치료 계획 지원

CalOptima Health OneCare OTP 혜택에는 무엇이 포함되나요?

CalOptima Health OneCare OTP 혜택에 따라 Medicare는 다음을 보장합니다:

- 식약청 (FDA, Food and Drug Administration) 에서 치료를 위해 오피오이드 사용 장애를 위한 약물 (MOUD, medications for opioid use disorder) 로 오피오이드 작용제 및 길항제 약물을 승인
- 해당되는 경우 MOUD 조제 및 투여
- 약물 사용 카운슬링
- 개인 및 그룹 치료
- 독성학 검사
- 접수 절차
- 정기적 평가
- 접수 절차 및 정기적 평가의 일환으로 건강의 사회적 결정 요인 (SDOH, Social determinants of health) 위험 평가
- 집중 외래 프로그램 서비스
- 조정된 치료 및 의뢰 서비스
- 환자 내비게이셔널 서비스
- 동료 회복 지원 서비스

입원 및 외래 진료도 보장되나요?

OTP는 외래 진료 서비스입니다. 입원 서비스는 제공되지 않습니다.

이용 가능한 외래 진료소는 어디인가요?

CalOptima Health는 오렌지 카운티에 위치한 다음 진료소가 있습니다:

Recovery Solutions of Santa Ana
2101 E. 1st Street
Santa Ana, CA 92705



OneCare
CalOptima Health

어떤 약물이 보장되나요?

보장되는 약물에는 메타돈 (methadone), 부프레노르핀 (buprenorphine, 경구, 주사, 임플란트), 날트렉손 (naltrexone) 등이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

OTP 와 약물 보조 치료 (MAT, medication-assisted treatment) 서비스의 차이점은 무엇인가요?

OTP는 엄격한 연방 정부 규정을 준수하는 MAT 서비스의 한 유형입니다. FDA (Food and Drug Administration, 식약청) 승인 오피오이드 약물에 대한 최신 정보는 다음 Centers for Medicare & Medicaid Services (메디케어 및 메디케이드 서비스 센터) 웹사이트에서 확인할 수 있습니다:
www.cms.gov/medicare/payment/opioid-treatment-program.

OTP에 대한 정보가 필요할 경우 회원은 누구에게 문의해야 하나요?

지원이 필요하시면 CalOptima Health 행동 건강 무료번호 1-855-877-3885 (TTY 711)로 주 7일, 24시간 연락 주십시오. 저희 직원이 귀하의 언어로 도와드립니다.

회원은 OTP 서비스를 위해 CalOptima Health 네트워크 외 제공자 (네트워크에 속하지 않은 의료 제공자)에게서 받는 서비스에 대한 동의서 (LOA, Letter of Agreement) 를 요청할 수 있나요?

네, 회원은 CalOptima Health 행동 건강 상담 전화 1-855-877-3885 (TTY 711) 번으로 전화하여 LOA를 요청할 수 있습니다.

OTP는 사전 승인이 필요한가요?

예. 의료 제공자에 의해 요청됩니다.

사전 승인 처리 기간은 얼마나 되나요?

OTP를 위한 사전 승인은 CalOptima Health의 지침 (영업일 기준 5일 이내, 추가 정보가 필요한 경우 최대 14일) 에 따라 처리됩니다. 요청은 접수 순서대로 처리됩니다.

CalOptima Health는 Medi-Cal를 통해 OPT 혜택을 제공하나요?

Medi-Cal 회원은 Orange County Health Care Agency Drug Medi-Cal Organized Delivery System (오렌지 카운티 보건국 약물 Medi-Cal 체계적 배송 시스템) 을 통해 OTP 서비스를 받을 수 있습니다. Medi-Cal 회원은 주 7일, 24시간 번호 1-800-723-8641번으로 회원 접속 전화 (Member Access Line) 에 전화하거나 다음을 방문할 수 있습니다: www.ochealthinfo.com/dmc-ods.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 은 Medicare 및 Medi-Cal와 계약을 맺은 Medicare Advantage 조직입니다. CalOptima Health OneCare 가입은 계약 갱신에 따라 달라집니다. CalOptima Health OneCare 고객 서비스 무료번호 1-877-412-2734 (TTY 711) 번으로 주 7일, 24시간 연락하십시오. 저희 웹사이트 www.caloptima.org/OneCare를 방문하십시오.