



2024

Resumen de Beneficios



Medi-Cal
CalOptima Health



¡Bienvenido a CalOptima Health!

Gracias por unirse a CalOptima Health. CalOptima Health es un plan de salud para personas que tienen Medi-Cal. CalOptima Health trabaja con el estado de California para ayudarle a obtener la atención médica que necesita. Es necesario que elija un plan de salud y un médico general. Su médico general debe tener contrato con su plan de salud. Puede elegir el mismo plan de salud y médico general para todos los miembros de su familia que cuentan con Medi-Cal, o puede elegir planes de salud y médicos generales diferentes.

Un médico general es un proveedor de atención médica que es responsable de su atención médica de rutina. Un plan de salud es un grupo de médicos y hospitales que presta servicios de atención médica.

Cómo seleccionar un plan de salud y un médico general

Debe elegir un médico general en un plazo de 30 días a partir de la inscripción en CalOptima Health.

Puede elegir un plan de salud y médico general de la siguiente manera:

- Llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m.
- Llene el Formulario de selección de planes de salud adjunto. Elija el plan de salud que esté afiliado con su médico, firme, ponga la fecha y devuelva el formulario a CalOptima Health en el sobre con el franqueo pagado que se le proporcionó. O bien,
- Indique su elección en el portal para miembros de CalOptima Health en <https://member.caloptima.org/#/user/registration>.

Dependiendo de su edad y sexo, usted puede elegir un profesional médico general, ginecobstetra (obstetrician/gynecologist, OB/GYN), profesional médico familiar, internista o pediatra como su médico general. Un enfermero especialista titulado (Nurse Practitioner, NP), un asistente médico (Physician Assistant, PA) o una enfermera partera certificada también puede cubrir las funciones de su médico general. Si elige un NP, un PA o una enfermera partera

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web www.caloptima.org.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

certificada, es posible que le asignen un médico que supervise la atención. Si está inscrito en Medicare y Medi-Cal o si cuenta con otro seguro de atención médica, no tiene que elegir un médico general.

Puede elegir un proveedor de atención médica para indígenas (Indian Health Care Provider, IHCP), un centro de salud certificado a nivel federal (Federally Qualified Health Center, FQHC) o una clínica de salud rural (Rural Health Clinic, RHC) como su médico general. Dependiendo del tipo de proveedor, es posible que pueda elegir el mismo médico general para todos los miembros de su familia elegibles con CalOptima Health, siempre y cuando el médico general esté disponible.

Nota: Los indígenas estadounidenses pueden elegir un IHCP como su médico general, aunque el IHCP no pertenezca a la red de CalOptima Health.

Si no elige un médico general en un plazo de 30 días a partir de la inscripción, CalOptima Health le asignará uno. Si le asignaron un médico general y quiere cambiarlo, llame al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**. El cambio se realizará el primer día del mes siguiente.

Referencias

Si necesita que le atienda un especialista, su médico general u otro especialista le referirá a uno. Un especialista es un proveedor que se enfoca en un tipo de servicio de atención médica. El médico que le refiere trabajará con usted para elegir un especialista.

El consultorio de su médico general puede ayudarle a programar una cita con un especialista.

Otros servicios que podrían requerir una referencia incluyen procedimientos en el consultorio, radiografías, pruebas de laboratorio, salud en casa y servicios privados de enfermería.

Es posible que su médico general le dé un formulario para llevarlo al especialista. El especialista lo tratará durante el tiempo que considere que necesita tratamiento.

Si tiene un problema de salud que requiere atención médica especial por un tiempo prolongado, es posible que necesite una referencia permanente. Esto quiere decir que puede acudir al mismo especialista más de una vez sin obtener una referencia en cada ocasión.

Para obtener una lista de los proveedores de la red de CalOptima Health, puede consultar nuestro Directorio de médicos en nuestro sitio web **www.caloptima.org**. Si desea que se le envíe por correo un Directorio de médicos o si necesita ayuda para encontrar un proveedor dentro de la red, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**. También puede llamar para saber si el médico general que quiere está recibiendo pacientes nuevos.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios

Este documento le brinda un resumen de su cobertura con CalOptima Health. Lea atentamente toda la información incluida. No enumera todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos o para ver la Guía para miembros, visite el sitio web de CalOptima Health en **www.caloptima.org**. Si desea que se le envíe por correo una Guía para miembros o si tiene preguntas sobre los beneficios, llame al Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**).

Los servicios enumerados a continuación están cubiertos por el programa de CalOptima Health Medi-Cal. Es importante trabajar junto a su médico general para obtener la atención médica que necesita.

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Servicios de atención delicada para adultos:</p> <p>Como adulto de 18 años o más, es posible que no quiera acudir con su médico general para recibir cierta atención delicada o privada. Puede elegir a cualquier médico o clínica para recibir este tipo de atención:</p> <ul style="list-style-type: none">• Planificación familiar y control de natalidad, incluida la esterilización para adultos de 21 años o más• Pruebas de embarazo y asesoría• Prevención y pruebas de detección de VIH/SIDA• Prevención, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual• Atención por agresión sexual• Servicios de aborto para pacientes ambulatorios <p>Para la atención delicada, no es necesario que el médico o la clínica sean parte de la red de CalOptima Health. Puede elegir acudir a cualquier proveedor de Medi-Cal para obtener estos servicios sin una referencia o aprobación previa (autorización previa) de CalOptima Health.</p>	<p>Si necesita ayuda para encontrar un médico o una clínica para estos servicios, o ayuda para acudir a estos servicios (incluido el transporte), llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Atención de rutina:</p> <p>La atención de rutina incluye la atención cuando presenta una enfermedad. CalOptima Health cubre la atención de rutina que le proporciona su médico general. Su médico general:</p> <ul style="list-style-type: none">● conocerá sus antecedentes y necesidades médicas● mantendrá sus registros de salud● le dará la atención médica preventiva y de rutina que necesita● lo referirá (enviará) con un especialista si lo requiere● hará arreglos para que reciba atención hospitalaria si la necesita	<p>Cuando requiera atención de rutina, llame a su médico para programar una cita. Asegúrese de llamar a su médico general antes de obtener atención médica, a menos que se trate de una emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.</p>
<p>Equipo médico duradero (DME):</p> <p>CalOptima Health cubre la compra o el alquiler de suministros de DME, equipo y otros servicios recetados por un médico, asistente médico, enfermero especialista titulado o enfermero clínico especialista. Los artículos de DME recetados están cubiertos si son médicamente necesarios para preservar las funciones corporales esenciales para las actividades de la vida diaria o para prevenir una discapacidad física importante.</p>	<p>Su médico general debe solicitarlo y su plan de salud debe autorizarlo. En ciertos casos, estos artículos se pueden aprobar cuando su médico envíe una solicitud de preaprobación (autorización previa).</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Atención de emergencia:</p> <p>La atención de emergencia es para afecciones médicas que ponen en riesgo la vida. Esta atención es para una enfermedad o lesión que una persona prudente (razonable) común (que no sea un profesional de la atención médica) con conocimiento promedio sobre la salud y medicina esperaría que, si no obtiene atención inmediata, su salud (o la del bebé por nacer) podría estar en grave peligro. Esto incluye el riesgo de dañar gravemente sus funciones corporales, órganos o partes del cuerpo. Algunos ejemplos pueden incluir, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Labor de parto• Fracturas• Dolor grave• Dolor de pecho• Problemas al respirar• Quemadura grave• Sobredosis• Desmayos• Sangrado profuso (hemorragia)• Afecciones psiquiátricas de emergencia, como depresión grave o pensamientos suicidas (que pueden ser cubiertos por los planes de salud mental del condado).	<p>Para recibir atención de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencia (Emergency Room, ER) más cercana. Para obtener atención de emergencia, no necesita aprobación previa (autorización previa) de CalOptima Health.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Transporte de emergencia:</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de ambulancia para ayudarle a llegar al centro de atención más cercano en una emergencia. Esto significa que su estado de salud es de tal gravedad que otros medios de transporte podrían poner en peligro su salud o su vida.</p>	<p>Llame al 911.</p>
<p>Administración de la atención mejorada (ECM):</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de administración de la atención mejorada (Enhanced Care Management, ECM) para miembros con necesidades muy complejas. La ECM tiene servicios adicionales para ayudarle a obtener la atención que necesita para permanecer saludable. Coordina la atención que recibe de distintos médicos y otros proveedores de atención médica. La ECM le ayuda a coordinar los servicios de atención primaria y preventiva, de cuidados agudos, de salud del comportamiento, del desarrollo, de salud bucal, de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) y las referencias a recursos en la comunidad.</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Extensión comunitaria y participación ● Evaluación integral y administración de la atención ● Coordinación mejorada de la atención ● Promoción de la salud ● Atención integral de transición ● Servicios de apoyo a los miembros y sus familias ● Coordinación y referencia a apoyos comunitarios y sociales 	<p>Puede llamar a Servicios para Miembros para informarse sobre los servicios y criterios de la ECM. También puede autorreferirse con el formulario de referencia de ECM de CalAIM, que se encuentra en el sitio web de CalOptima Health en https://www.caloptima.org/ForMembers/Medi-Cal/MemberDocuments.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web www.caloptima.org.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Aparatos auditivos:</p> <p>CalOptima Health cubre los aparatos auditivos si le hicieron pruebas de pérdida de la audición, si los aparatos auditivos son necesarios desde el punto de vista médico, y si usted recibió una receta de su médico. La cobertura se limita al aparato con el costo más bajo que cumpla sus necesidades médicas. CalOptima Health cubrirá un aparato auditivo, a menos que requiera un audífono para cada oído para que experimente resultados mucho mejores a los que puede obtener con un solo audífono.</p>	<p>Su médico general debe solicitarlos y su plan de salud debe autorizarlos.</p>
<p>Servicios médicos en el hogar:</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de salud prestados en su hogar cuando se consideren médicamente necesarios y sean recetados por su médico o por un asistente médico, enfermero especialista titulado o enfermero clínico especialista.</p> <p>Los servicios médicos en el hogar se limitan a los servicios que cubre Medi-Cal, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Atención de enfermería especializada de medio tiempo● Asistente de salud en el hogar de medio tiempo● Terapia física, ocupacional y del habla especializada● Servicios médicos sociales● Suministros médicos	<p>Su médico general debe solicitarlos y su plan de salud debe autorizarlos.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Cuidados paliativos y para enfermos desahuciados:</p> <ul style="list-style-type: none">● Atención para enfermos desahuciados: la atención para enfermos desahuciados es un beneficio para los miembros con enfermedades terminales. La atención para enfermos desahuciados requiere que el miembro tenga una esperanza de vida de 6 meses o menos. Es una intervención que se enfoca principalmente en el manejo del dolor y los síntomas en lugar de en una cura para prolongar la vida.● Cuidados paliativos: los cuidados paliativos son cuidados que se enfocan en el paciente y la familia, y que mejoran la calidad de vida al anticipar, prevenir y tratar el sufrimiento. Los cuidados paliativos no requieren que el miembro tenga una esperanza de vida de seis meses o menos. Los cuidados paliativos pueden brindarse al mismo tiempo que los cuidados curativos. <p>Los adultos que tengan 21 años o más no pueden recibir servicios de atención para enfermos desahuciados y cuidados paliativos al mismo tiempo. Si está recibiendo cuidados paliativos y es elegible para recibir atención para enfermos desahuciados, puede solicitar el cambio a atención para enfermos desahuciados en cualquier momento.</p>	<p>Su médico general debe solicitarlos y su plan de salud debe autorizarlos.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Hospitalización:</p> <p>Servicios de anestesiólogos</p> <ul style="list-style-type: none">• CalOptima Health cubre los servicios de anestesiólogos que sean necesarios desde el punto de vista médico durante las estadías cubiertas en el hospital. Un anestesiólogo es un proveedor que se especializa en administrar anestesia a los pacientes. La anestesia es un tipo de medicamento utilizado durante algunos procedimientos médicos o dentales. <p>Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados</p> <ul style="list-style-type: none">• CalOptima Health cubre la atención hospitalaria para pacientes hospitalizados necesaria desde el punto de vista médico cuando se ingresa al paciente al hospital. <p>Servicios quirúrgicos</p> <ul style="list-style-type: none">• CalOptima Health cubre las cirugías necesarias desde el punto de vista médico que se realizan en un hospital.	<p>Su médico general debe solicitarlos y su plan de salud debe autorizarlos.</p>
<p>Servicios de laboratorio y radiología:</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de laboratorio y radiografías para pacientes ambulatorios y hospitalizados cuando sean necesarios desde el punto de vista médico. Se cubren procedimientos de imágenes avanzadas, como tomografías computarizadas (TC), imágenes por resonancia magnética (IRM) y tomografías por emisión de positrones (TEP) con base en la necesidad médica.</p>	<p>Su médico general debe solicitarlos y su plan de salud debe autorizarlos, excepto en casos de emergencia.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Atención neonatal y de maternidad:</p> <p>CalOptima Health cubre los siguientes servicios de maternidad y de atención neonatal:</p> <ul style="list-style-type: none">● Servicios de centro de parto● Extractores de leche y suministros● Capacitación y asistencia para la lactancia materna● Enfermera partera certificada (Certified Nurse Midwife, CNM)● Atención de parto y posparto● Diagnóstico de trastornos genéticos fetales y asesoría● Servicios de doulas● Partera certificada (Licensed Midwife, LM)● Servicios de salud mental en relación con la maternidad● Cuidado al recién nacido● Cuidado prenatal	<p>Llame al médico general de su hijo.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Transporte médico para situaciones que no son de emergencia (NEMT):</p> <p>Usted puede acceder a transporte médico si tiene necesidades médicas que le impiden utilizar un auto, autobús o taxi para acudir a sus citas. Puede obtener transporte médico para los servicios cubiertos y para las citas de farmacia que cubre Medi-Cal.</p> <p>El transporte médico es una ambulancia, camioneta con camilla, camioneta adaptada para silla de ruedas o transporte aéreo.</p> <p>Recibirá transporte médico si:</p> <ul style="list-style-type: none">● Se necesita por razones físicas o médicas (con la autorización escrita de un médico u otro proveedor), en caso de que por razones físicas o médicas no sea capaz de utilizar un autobús, taxi, automóvil o camioneta para llegar a su cita.● Usted necesita la ayuda del conductor para entrar a o salir de su casa, del vehículo o del lugar del tratamiento debido a una discapacidad física o mental.	<p>Su médico general debe solicitarlo y su plan de salud debe autorizarlo.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Transporte no médico (NMT):</p> <p>Sus beneficios incluyen obtener un viaje para sus citas cuando la cita es para un servicio que cubre Medi-Cal y usted no tiene ningún acceso a transporte. Puede obtener transporte, sin costo para usted, cuando ya intentó todas las demás formas de obtener transporte, y:</p> <ul style="list-style-type: none">● va a o regresa de una cita para recibir un servicio de Medi-Cal autorizado por su proveedor, o● va a recoger recetas y suministros médicos. <p>CalOptima Health le permite utilizar un automóvil, taxi, autobús u otro tipo de transporte público o privado como forma de llegar a su cita médica para recibir servicios cubiertos por Medi-Cal. CalOptima Health cubrirá el costo más bajo del tipo de transporte no médico que cubra sus necesidades. En ocasiones, CalOptima Health puede reembolsarle (devolverle el dinero) por los viajes que realiza en un vehículo privado que usted programe. CalOptima Health debe aprobarlo antes de que use el transporte.</p>	<p>Para solicitar un viaje para recibir servicios que ya se autorizaron, llame a CalOptima Health al 1-833-648-7528 al menos 2 (dos) días hábiles (de lunes a viernes) antes de su cita. O llame lo antes posible cuando tenga una cita urgente. Tenga a la mano su tarjeta de identificación de miembro cuando llame.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Línea de ayuda de enfermería:</p> <p>La Línea de ayuda de enfermería de CalOptima Health puede proporcionarle información y consejos médicos de forma gratuita las 24 horas del día, todos los días del año.</p> <p>Puede llamar a la línea de ayuda de enfermería para:</p> <ul style="list-style-type: none">● Hablar con una enfermera que responderá preguntas médicas, dará consejos de atención y le ayudará a decidir si debe acudir a un proveedor de inmediato.● Obtener ayuda con afecciones médicas como la diabetes o el asma, incluidos consejos sobre qué tipo de proveedor podría ser el adecuado para su afección. <p>La Línea de ayuda de enfermería no puede ayudarle a hacer citas clínicas ni a volver a surtir medicamentos. Llame al consultorio de su proveedor si necesita ayuda con esto.</p>	<p>Llame gratuitamente al 1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Contamos con servicios de interpretación disponibles sin costo para las personas que no hablan inglés.</p>
<p>Servicios de establecimientos de enfermería especializada:</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de establecimientos de enfermería especializada según sea necesario desde el punto de vista médico si tiene una discapacidad y necesita un alto nivel de atención. Estos servicios incluyen alojamiento y comida en un centro autorizado las 24 horas del día con atención de enfermería especializada.</p>	<p>Su médico general debe solicitarlos y su plan de salud debe autorizarlos.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Terapia ocupacional:</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de terapia ocupacional, incluidos la evaluación de terapia ocupacional, la planeación del tratamiento, el tratamiento, la instrucción y los servicios de consulta. Los servicios de terapia ocupacional están limitados a 2 servicios por mes, en combinación con servicios de acupuntura, audiología, quiroprácticos y terapia del habla (las limitaciones no aplican a niños menores de 21 años). CalOptima Health puede preaprobar (autorizar previamente) otros servicios que sean necesarios desde el punto de vista médico.</p>	<p>Su médico general debe solicitarla y su plan de salud debe autorizarla.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios:</p> <p>CalOptima Health cubre las evaluaciones iniciales de salud mental sin necesidad de una aprobación previa (autorización previa). Puede obtener una evaluación de salud mental en cualquier momento de un proveedor de salud mental certificado de la red de CalOptima Health sin una referencia.</p> <p>Su médico general o su proveedor de salud mental podrían hacer una referencia para otra evaluación de salud mental con un especialista de la red de CalOptima Health para determinar el nivel de atención que necesita. Si los resultados de su evaluación de salud mental determinan que usted sufre de angustia leve o moderada, o que tiene una discapacidad en el funcionamiento mental, emocional o del comportamiento, CalOptima Health puede proporcionarle servicios de salud mental. CalOptima Health cubre servicios de salud mental como:</p> <ul style="list-style-type: none">● Evaluación y tratamiento (psicoterapia) de salud mental individual y grupal● Pruebas psicológicas cuando se indiquen de forma clínica para evaluar un problema de salud mental● Desarrollo de habilidades cognitivas para mejorar la atención, la memoria y la resolución de problemas● Servicios ambulatorios para supervisar la terapia con medicamentos● Servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios <p>(continúa en la página siguiente)</p>	<p>Para obtener ayuda para encontrar más información sobre los servicios de salud mental que brinda CalOptima Health, llame a la Línea de salud del comportamiento de CalOptima Health gratuitamente al 1-855-877-3885 (TTY 711).</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<ul style="list-style-type: none">● Medicamentos para pacientes ambulatorios, medicamentos que no estén ya cubiertos de acuerdo con la lista de medicamentos cubiertos de Medi-Cal Rx (https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/), suministros y complementos● Consultas psiquiátricas● Terapia familiar en la que participen al menos 2 miembros de la familia, por ejemplo:<ul style="list-style-type: none">○ psicoterapia para hijos y padres (de 0 a 5 años)○ terapia interactiva entre padres e hijos (de 2 a 12 años)○ terapia cognitivo-conductual de pareja (adultos).	

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Servicios pediátricos (niños menores de 21 años):</p> <p>Los miembros menores de 21 años tienen cobertura para la atención que necesiten. La siguiente lista indica los servicios necesarios desde el punto de vista médico para tratar o atender cualquier defecto o diagnóstico de padecimientos físicos o mentales. Los servicios cubiertos incluyen, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Consultas de bienestar infantil y exámenes médicos generales para adolescentes (visitas importantes que los niños necesitan)• Inmunizaciones (vacunas)• Evaluación de la salud del comportamiento y tratamiento• Evaluación de la salud mental y tratamiento, incluyendo la psicoterapia individual, grupal y familiar (el condado cubre los servicios especializados de salud mental)• Detección de experiencias adversas en la infancia (ACE)• Pruebas de laboratorio, incluyendo la prueba de intoxicación por plomo en la sangre• Educación preventiva y de la salud• Servicios de la visión• Servicios dentales (cubiertos por Medi-Cal Dental) <p>(continúa en la página siguiente)</p>	<p>Llame al médico general de su hijo</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<ul style="list-style-type: none">• Servicios para la audición (cubiertos por los Servicios Infantiles de California [CCS] para los niños que cumplen los requisitos. CalOptima Health cubrirá los servicios para los niños que no reúnen los requisitos de CCS) <p>A estos servicios se les llama servicios de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT).</p>	
<p>Terapia física:</p> <p>CalOptima Health cubre los servicios de terapia física necesarios desde el punto de vista médico, incluyendo la evaluación de terapia física, la planeación del tratamiento, el tratamiento, la instrucción, los servicios de consulta y la aplicación de medicamentos tópicos.</p>	<p>Su médico general debe solicitarla y su plan de salud debe autorizarla.</p>
<p>Servicios de apoyo perinatal (PSS):</p> <p>Servicios de apoyo perinatal (Perinatal Supportive Services, PSS) es un programa que le proporciona ayuda adicional mientras está embarazada y durante doce (12) semanas después del nacimiento de su bebé. Si está embarazada, acuda al médico para que le haga un examen médico general de inmediato. Pregunte a su médico o llame a su plan de salud para saber cómo puede participar en el programa de PSS.</p>	<p>Llame a su médico general o plan de salud.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Terapia del habla:</p> <p>CalOptima Health cubre la terapia del habla necesaria desde el punto de vista médico. Los servicios de terapia del habla se limitan a 2 servicios al mes en combinación con los servicios de acupuntura, audiolología, quiropráctica y terapia ocupacional. Los límites no se aplican a menores de 21 años. CalOptima Health puede preaprobar (autorizar previamente) servicios adicionales como medicamentos necesarios.</p>	<p>Su médico general debe solicitarla y su plan de salud debe autorizarla.</p>
<p>Cuidado urgente:</p> <p>El cuidado urgente no es para una emergencia ni para una afección que ponga en riesgo la vida. Las necesidades de cuidado urgente podrían incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">● Resfriado● Dolor de garganta● Fiebre● Dolor de oído● Esguince muscular● Servicios de maternidad <p>La mayoría de las citas de cuidado urgente no requieren aprobación previa (autorización previa). Si solicita una cita de cuidado urgente, obtendrá una cita en un plazo de 48 horas. Si los servicios de cuidado urgente que requiere necesitan aprobación previa (autorización previa), obtendrá una cita en un plazo de 96 horas a partir del momento en que la solicitó.</p>	<p>Si necesita cuidado urgente, llame a su médico general.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Servicios que paga nuestro plan:	Cómo obtener servicios:
<p>Beneficios para la visión:</p> <p>CalOptima Health cubre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un examen de la visión de rutina cada 24 meses. Se cubren exámenes de la visión con más frecuencia si son necesarios desde el punto de vista médico para los miembros, como es el caso de los miembros con diabetes.• Anteojos (marcos y lentes), una vez cada 24 meses con una receta válida.• Anteojos de reemplazo en un plazo de 24 meses si su receta médica cambia, o si se pierden, le roban, o se rompen sus anteojos y no se pueden arreglar, y no fue su culpa. Nos debe entregar una nota que indique cómo se perdieron, le robaron, o se rompieron sus anteojos.• Dispositivos para la visión deficiente para personas con deterioro visual que no se puede corregir con anteojos estándar, lentes de contacto, medicamentos, o cirugía, que interfiere con la capacidad de la persona de realizar sus actividades cotidianas (como la degeneración macular relacionada con la edad).• Lentes de contacto necesarios desde el punto de vista médico. Las pruebas para lentes de contacto y los lentes de contacto se podrían cubrir si no es posible el uso de anteojos debido a una enfermedad ocular o afección (como no tener una oreja). Las afecciones médicas que califican para lentes de contacto especiales incluyen, entre otros, la aniridia, la afaquia y el queratocono.	<p>Llame a su plan de salud o a Servicios para Miembros de CalOptima Health.</p>

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

Cómo obtener ayuda

CalOptima Health desea que esté satisfecho con su atención médica. Si tiene preguntas o inquietudes sobre su atención médica, ¡CalOptima Health quiere conocerlas!

Servicios para Miembros

El Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima Health está aquí para ayudarle. CalOptima Health puede:

- responder preguntas sobre su plan de salud y los servicios cubiertos de CalOptima Health
- ayudarle a elegir o cambiar de médico general
- ayudarle a elegir o cambiar su plan de salud
- decirle dónde obtener la atención que necesita
- ayudarle a obtener servicios de interpretación si no habla inglés
- ayudarle a obtener información en otros idiomas y formatos
- proporcionarle una tarjeta de identificación (ID) de reemplazo
- proporcionarle una Guía para miembros o Directorio de médicos
- ayudarle con las consultas sobre facturación
- organizar el transporte
- ayudarle a programar citas

Si necesita ayuda, llame al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**. CalOptima Health está disponible de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. La llamada es gratuita. CalOptima Health debe asegurarse de que no esté en espera más de 10 minutos cuando llame.

También puede consultar a Servicios para Miembros en línea en cualquier momento en **www.caloptima.org**. El sitio web de CalOptima Health le facilita encontrar lo que necesita desde cualquier dispositivo. También cuenta con un portal seguro en línea para miembros para que pueda hacer lo siguiente:

- actualizar su información personal
- solicitar una tarjeta de identificación nueva
- imprimir una copia de su tarjeta de identificación
- cambiar su plan de salud o su médico general
- solicitar servicios de interpretación

Para registrarse en el portal para miembros, visite **<https://member.caloptima.org/#/user/registration>**.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contra de la ley. CalOptima Health cumple con las leyes estatales y federales de derechos civiles. CalOptima Health no discrimina ilegalmente ni excluye o trata a las personas de manera diferente por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

CalOptima Health brinda lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos a las personas que tengan alguna discapacidad para ayudarles a comunicarse mejor, como:
 - ✓ intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - ✓ información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - ✓ intérpretes calificados
 - ✓ información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a CalOptima Health de 8 a. m. a 5:30 p. m., de lunes a viernes, al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088**. Si no puede escuchar o hablar bien, llame a la línea TTY al 711. Si lo solicita, podemos proporcionar este documento en braille, letra grande, cinta de audio o por un medio electrónico. Para obtener una copia en uno de estos formatos alternativos, llame o escriba a:

CalOptima Health
505 City Parkway West
Orange, CA 92868
1-714-246-8500 (TTY 711)

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si cree que CalOptima Health no le brindó estos servicios o lo discriminó ilegalmente de otra manera por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, puede presentar una reclamación ante CalOptima Health. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o de manera electrónica:

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

- **Por teléfono:** comuníquese con CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. O si no puede escuchar o hablar bien, llame a la línea TTY al **711**.
- **Por escrito:** llene un formulario de quejas o envíe una carta a:
CalOptima Health Grievance and Appeals
505 City Parkway West
Orange, CA 92868
- **En persona:** visite el consultorio de su médico o la oficina de CalOptima Health y diga que quiere presentar una queja.
- **Por vía electrónica:** visite el sitio web de CalOptima Health en **www.caloptima.org**.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES –

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE CALIFORNIA

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California por teléfono, por escrito o por vía electrónica:

- **Por teléfono:** llame al **1-916-440-7370**. Si no puede hablar o escuchar bien, llame a la línea TTY al **711**. (Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones).
- **Por escrito:** llene un formulario de queja o envíe una carta a:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
Los formularios de quejas están disponibles en www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Por vía electrónica:** envíe un correo electrónico a CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES –

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS ESTADOS UNIDOS

Si cree que lo discriminaron por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos por teléfono, por escrito o por vía electrónica:

- **Por teléfono:** llame al **1-800-368-1019**. Si no habla ni escucha bien, llame a la línea TTY al **1-800-537-7697**.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

- **Por escrito:** llene un formulario de queja o envíe una carta a:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de queja están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

- **Por vía electrónica:** visite el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-888-587-8088 (TTY 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-587-8088 (TTY 711). These services are free of charge.

(Arabic) الشعار بالعربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-888-587-8088 (TTY 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير اتصل بـ 1-888-587-8088 (TTY 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-587-8088 (TTY 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-888-587-8088 (TTY 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ហ្គាសម្ពាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-587-8088 (TTY 711) ។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-587-8088 (TTY 711) ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意:如果您需要以您的母语提供帮助,请致电 1-888-587-8088 (TTY 711)。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务,例如盲文和大字体阅读,提供您方便取用。请致电 1-888-587-8088 (TTY 711)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-888-587-8088 (TTY 711) تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-587-8088 (TTY 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می شوند.

हिंदी टैगलाइनी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-587-8088 (TTY 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-888-587-8088 (TTY 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-888-587-8088 (TTY 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-587-8088 (TTY 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al 1-714-246-8500 o gratuitamente al 1-888-587-8088 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web www.caloptima.org.

Resumen de beneficios de CalOptima Health

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1-888-587-8088 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1-888-587-8088 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-888-587-8088 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-888-587-8088 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-888-587-8088 (TTY 711)**. ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-888-587-8088 (TTY 711)**. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-888-587-8088 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-888-587-8088 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-587-8088 (TTY 711)**. ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ | ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-587-8088 (TTY 711)** ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ |

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-888-587-8088 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-587-8088 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-888-587-8088 (TTY 711)**. También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1-888-587-8088 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1-888-587-8088 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1-888-587-8088 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyonang ito.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-888-587-8088** (TTY **711**) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-888-587-8088** (TTY **711**) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-888-587-8088** (TTY **711**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-888-587-8088** (TTY **711**). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-888-587-8088** (TTY **711**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-888-587-8088** (TTY **711**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web **www.caloptima.org**.



CalOptima Health, A Public Agency
505 City Parkway West, Orange, CA 92868
caloptima.org

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, llame al Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5:30 p.m. Tenemos personal que habla su idioma. También puede visitar nuestra página de Internet **www.caloptima.org**.