

Atención miembros de medi-cal

OBTENGA ATENCIÓN MÉDICA HOY MISMO

Su salud es
importante



Opciones
de atención
médica:



Consultas
médicas
virtuales



Línea de
ayuda de
enfermería



Entrega de
medicamentos
a domicilio



Apoyo virtual de
salud mental

Aunque pronto habrá cambios en Medi-Cal, la misión de CalOptima Health de cuidar su salud no ha cambiado. Hoy más que nunca, es importante que siga consultando a su médico y usando sus beneficios para mantenerse saludable. Su salud lo es todo para nosotros, y estamos aquí para acompañarle en todo momento.

Visite www.caloptima.org/getcare para conocer las diferentes maneras de obtener la atención que más le convenga.

1-888-587-8088 (TTY 711)



Su salud es importante. No demore en obtener los servicios que necesita. Usted tiene opciones de atención médica y el derecho a usarlas. CalOptima Health le invita a elegir la mejor opción de atención médica para usted.



Atención médica en persona

- **Consultas médicas:** llame a su médico general que aparece en su tarjeta de identificación de CalOptima Health para programar una cita. Manténgase al día con su cuidado preventivo y sus pruebas de detección.
- **Cuidado urgente:** llame a su plan de salud para saber qué centros de cuidado urgente están en su red. Estos centros ofrecen atención médica el mismo día para casos que no son de emergencia, incluso después del horario laboral y los fines de semana.



Atención médica virtual

- **Consultas médicas virtuales:** pregunte a su médico general si puede tener una cita por teléfono o de telesalud.
- **Línea de ayuda de enfermería:** llame al 1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774) para hablar con personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Entrega de medicamentos a domicilio:** obtenga sus medicamentos sin salir de casa.
 - » Medi-Cal: 1-800-977-2273 (TTY 711)
 - » OneCare: 1-800-788-2949



Apoyo de salud mental

- **Línea de Salud del Comportamiento de CalOptima Health:** llame al 1-855-877-3885 (TTY 711) para recibir ayuda y encontrar los servicios que necesita. Puede elegir entre servicios en persona o de telesalud.
- **TeleMed2U:** llame al 1-844-585-9210 para programar una cita virtual con un proveedor autorizado.
- **Aplicaciones Soluna y BrightLife Kids:** descargue y use estas aplicaciones gratuitas para ayudar a niños, adolescentes y jóvenes adultos a recibir atención virtual de salud mental y del comportamiento.

¡Estamos aquí para ayudarle!

CalOptima Health brinda acceso a atención médica para todos los miembros, sin importar su estado migratorio. Si necesita ayuda con sus beneficios o servicios, llame hoy mismo a nuestros equipos de Servicios para Miembros.

Medi-Cal:..... 1-888-587-8088 (TTY 711)

OneCare (HMO D-SNP):..... 1-877-412-2734 (TTY 711)

Programa de Atención Integral para

Personas de la Tercera Edad (PACE): 1-714-468-1100 (TTY 1-714-468-1063)

Para obtener más información www.caloptima.org/getcare.

