

# Программа лечения опиоидной зависимости (ОТР)

для участников плана CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)

## Часто задаваемые вопросы

### Что такое опиоиды?

Опиоиды — это препараты, в том числе рецептурные обезболивающие, такие как оксикодон, гидрокодон и фентанил, а также запрещённые вещества, например героин. Они воздействуют на систему вознаграждения мозга, вызывая ощущение счастья. Опиоиды также могут облегчать боль. Из-за этих эффектов опиоиды вызывают сильную зависимость, что приводит к состоянию, называемому расстройством, связанным с употреблением опиоидов (Opioid Use Disorder, OUD).



### Что такое программа лечения опиоидной зависимости (ОТР)?

Программы лечения опиоидной зависимости (Opioid Treatment Programs, OTP) помогают людям с OUD, предоставляя им препараты для лечения опиоидной зависимости. В рамках программы ОТР вы можете получить:

- Безопасные препараты для контроля тяги к опиоидам и синдрома отмены
- Помощь в форме консультаций по вопросам расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ
- Индивидуальную и групповую терапию
- Тестирование на наркотики и помощь в планировании лечения

### Что входит в покрытие программы ОТР от CalOptima Health OneCare?

В рамках программы ОТР от CalOptima Health OneCare, Medicare покрывает следующие услуги:

- Препараты-агонисты и антагонисты опиоидов, одобренные Управлением по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов (FDA) для лечения расстройств, связанных с употреблением опиоидов (Medications for Opioid Use Disorder, MOUD)
- Отпуск и введение MOUD, если применимо
- Консультирование по вопросам употребления психоактивных веществ
- Индивидуальную и групповую терапию
- Токсикологическое тестирование
- Первичный приём пациента при поступлении
- Периодические оценки состояния
- Оценку риска, связанного с социальными факторами, влияющими на здоровье (Social Determinants of Health, SDOH), как часть первичного приёма и последующих периодических оценок
- Услуги интенсивной амбулаторной терапии
- Координация лечения и направление к другим специалистам
- Навигационная поддержка пациента
- Услуги поддержки при реабилитации с участием равных, то есть лиц с аналогичным опытом

## **Охватывает ли это стационарное и амбулаторное лечение?**

Программа ОТП предоставляется исключительно в амбулаторных условиях. Стационарное лечение в рамках этой программы не предусмотрено.

## **Какие амбулаторные учреждения доступны?**

CalOptima Health имеет следующую точку оказания услуг в округе Ориндж:

Recovery Solutions of Santa Ana  
2101 E. 1st Street  
Santa Ana, CA 92705

## **Какие лекарства покрываются страховкой?**

Покрываемые препараты включают, среди прочего, метадон, бупренорфин (пероральный, инъекционный, имплантируемый) и налтрексон.

## **Есть ли разница между ОТП и программой лечения с применением медикаментов (МАТ)?**

ОТП является одним из видов лечения с применением медикаментов (Medication Assisted Treatment, MAT), которое осуществляется в строгом соответствии с федеральными нормативами. Актуальную информацию о препаратах, одобренных FDA для лечения опиоидной зависимости, можно найти на сайте Центров услуг Medicare и Medicaid (CMS) по ссылке: [www.cms.gov/medicare/payment/opioid-treatment-program](http://www.cms.gov/medicare/payment/opioid-treatment-program).

## **К кому может обратиться участник, если ему нужна информация о программе ОТП?**

Для получения поддержки позвоните на бесплатную линию помощи по вопросам поведенческого здоровья CalOptima Health по номеру **1-855-877-3885** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно, 7 дней в неделю. У нас есть сотрудники, которые разговаривают на вашем языке.

## **Может ли участник программы запросить письмо о согласии (LOA) для получения услуг ОТП у поставщика вне сети CalOptima Health?**

Да, участник может запросить письмо о согласии (Letter of Agreement, LOA), позвонив на линию помощи по вопросам поведенческого здоровья CalOptima Health по номеру **1-855-877-3885** (линия ТТУ: **711**).

## **Требуется ли предварительная авторизация для получения услуг ОТП?**

Да. Запрос на предварительную авторизацию (одобрение) подаётся поставщиком медицинских услуг.

## **Каков срок рассмотрения запроса на предварительную авторизацию?**

Запросы на предварительную авторизацию (одобрение) услуг ОТП обрабатываются в соответствии с руководящими принципами CalOptima Health (в течение 5 рабочих дней, но не более 14 календарных дней, если требуется дополнительная информация). Запросы обрабатываются в порядке их поступления.

## Предоставляет ли CalOptima Health услуги OTP в рамках программы Medi-Cal?

Участники Medi-Cal могут получить услуги OTP через Систему организованного предоставления услуг по лечению зависимостей (DMC-ODS) в рамках Medi-Cal, реализуемую через Управление здравоохранения округа Ориндж (Orange County Health Care Agency). Для получения помощи участники Medi-Cal могут позвонить на круглосуточную линию доступа для участников по телефону **1-800-723-8641** или посетить сайт по ссылке: [www.ochealthinfo.com/dmc-ods](http://www.ochealthinfo.com/dmc-ods).

---

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan — это организация Medicare Advantage, работающая по договорам с программами Medicare и Medi-Cal. Возможность регистрации в плане CalOptima Health OneCare зависит от продления этих договоров. По вопросам обслуживания вы можете обратиться на бесплатную линию Службы поддержки CalOptima Health OneCare по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно, 7 дней в неделю. Дополнительную информацию также можно найти на нашем веб-сайте: [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare).