



OneCare
CalOptima Health

CalOptima Health OneCare Flex Plus

Информационная сессия для НОВЫХ участников, 2025 год

Our Mission

To serve member health with excellence and dignity, respecting the value and needs of each person.

Our Vision

By 2027, remove barriers to health care access for our members, implement same-day treatment authorizations and real-time claims payments for our providers, and annually assess members' social determinants of health.

Что такое CalOptima Health OneCare Flex Plus?

- CalOptima Health OneCare Flex Plus (HMO D-SNP) — это объединённый медицинский план, который покрывает все ваши услуги по программе Medicare, и координирует ваше медицинское обслуживание в рамках Medi-Cal.
- OneCare Flex Plus обеспечивает покрытие ваших льгот Medicare, Medi-Cal и фармацевтических услуг.
- Вдобавок к стандартному покрытию, OneCare Flex Plus предлагает дополнительные льготы, которые не входят в пакет Medicare.

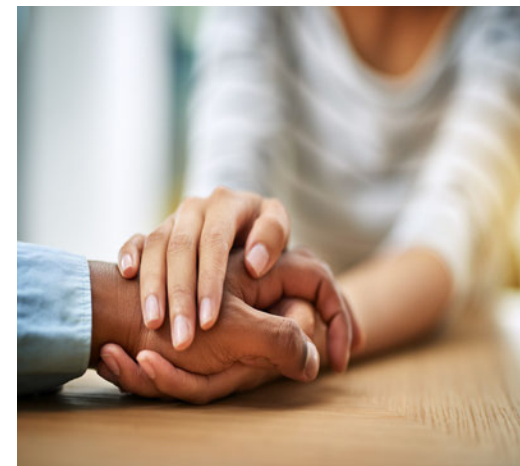
Кто имеет право на вступление в план CalOptima Health OneCare Flex Plus?

- **Получатели льгот Medicare и Medi-Cal, которые:**
 - Зарегистрированы в Medicare по Части А и В
 - Достигли возраста 21 года
 - Получают полный пакет льгот Medi-Cal (без доли личных расходов)
 - Проживают в округе Ориндж
 - Являются гражданами США или законно находятся на территории страны

Службы и услуги CalOptima Health OneCare Flex Plus

○ Служба поддержки:

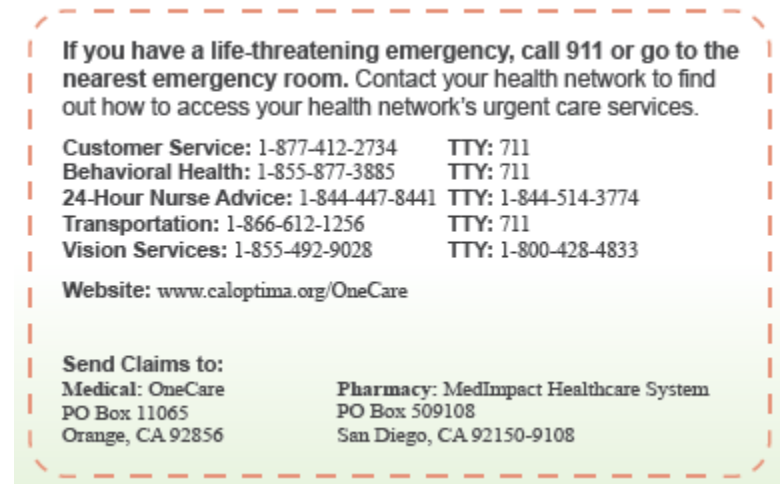
- Поможет вам разобраться в предоставляемых льготах и воспользоваться ими
- Содействует в получении необходимых лекарств
- Подскажет, какие ресурсы доступны в вашем сообществе



○ Ваш лечащий врач (Primary Care Provider, PCP) и медицинская сеть (Health Network, HN):

- Организует оказание как плановой, так и специализированной помощи
- Предоставляет персонализированную помощь и сопровождение (one-on-one case management)
- Оформляет запросы и получает одобрение на специализированные услуги

Идентификационная (ID) карта участника CalOptima Health OneCare Flex Plus



Вы потеряли свою карту?
Позвоните в Службу поддержки OneCare
Телефон бесплатной линии: **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**)
Круглосуточно и ежедневно

Если вы утратили право на участие в программе Medi-Cal

- CalOptima Health OneCare Flex Plus продолжит покрывать ваши льготы по Medicare на срок до 6 месяцев, пока вы повторно подаёте заявку на участие в Medi-Cal
- В течение этого 6-месячного периода:
 - Льготы Medi-Cal для вас будут **недоступны**
 - Вы можете принять решение выйти из плана OneCare Flex Plus
 - По истечении 5 месяцев без восстановления права на полный пакет льгот Medi-Cal вы получите заключительное письмо с информацией о вашем исключении из плана и возможных дальнейших действиях

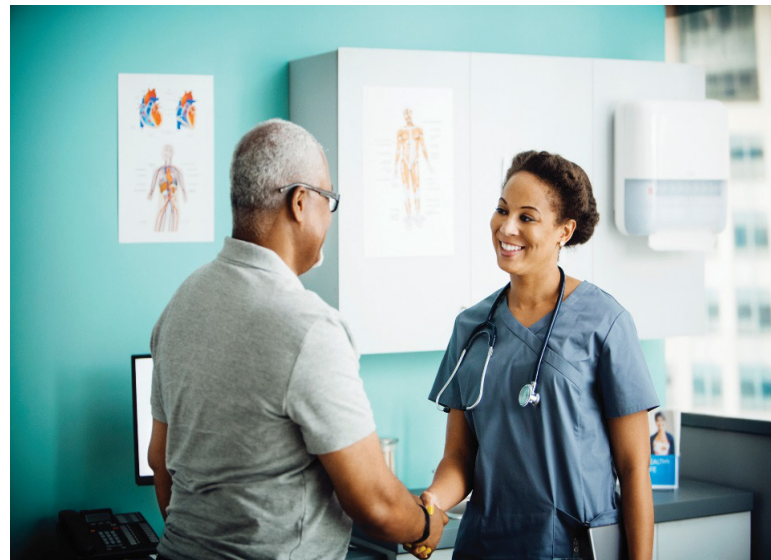
Ваш лечащий врач (PCP)

- Проводит лечение при заболеваниях, профилактические осмотры и плановые проверки здоровья
Доплата (сорая) – \$0
- Оформляет разрешения на получение медицинского оборудования длительного пользования (DME), например, инвалидных колясок или ходунков
- Запрашивает одобрение на необходимые расходные материалы, такие как подгузники, катетеры или средства по уходу за кожей
- Вам следует записаться на первый приём к PCP **в течение 90 дней** после регистрации в плане



Ваш лечащий врач (PCP) (продолжение)

- Направляет и оформляет запросы на:
 - Специализированную медицинскую помощь
 - Дополнительные услуги
 - Лекарства
- Для смены лечащего врача или медицинской сети позвоните в Службу поддержки OneCare
- Вы можете менять PCP или медицинскую сеть раз в месяц



Онлайн-доступ: <www.caloptima.org>



- Веб-сайт CalOptima Health позволяет удобно находить нужную информацию с любого устройства
- Портал участника предоставляет защищённый доступ, где вы можете:
 - Обновить свои персональные данные
 - Заказать новую ID-карту
 - Распечатать копию вашей ID-карты
 - Сменить лечащего врача (PCP) или медицинскую сеть

Предварительная авторизация

- Некоторые услуги требуют предварительного согласования с вашей медицинской сетью или с CalOptima Health OneCare Flex Plus
- На плановые направления вы получите ответ в течение 14 календарных дней
- На срочные направления вы получите ответ в течение 72 часов

Лекарства

- Найти аптеку, работающую по договору с планом, можно через Каталог поставщиков услуг и аптек, на портале участника или по телефону Службы поддержки
- При посещении аптеки предъявляйте ID-карту участника CalOptima Health OneCare Flex Plus
- Доплаты за рецептурные лекарства (дженерики или фирменные препараты) при первичном получении или пополнении запаса:
 - \$0, \$1.60 или \$4.90 за 30-дневный запас рецептурных дженериков
 - \$0, \$4.80 или \$12.15 за 30-дневный запас фирменных рецептурных препаратов

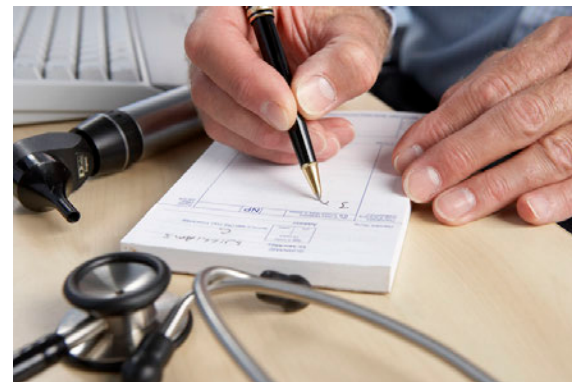


Лекарства (продолжение)

- После того как сумма, которую вы или кто-либо от вашего лица тратите на лекарства, достигает \$2000, начинается этап «катастрофического» (расширенного) покрытия. С этого момента и до конца года вы не вносите оплату за лекарства, покрываемые Medicare.
- Возможны ограничения по количеству, поэтапная терапия и необходимость предварительной авторизации
- В отдельных случаях в течение первых 90 дней участия в плане CalOptima Health OneCare Flex Plus можно получить временное обеспечение лекарствами
- Некоторые препараты не покрываются, включая:
 - Безрецептурные и некоторые препараты, отпускаемые без рецепта (over-the-counter, OTC)
 - Препараты для повышения фертильности
 - Средства для косметических целей и стимуляции роста волос

Медицинские изделия и расходные материалы

- Необходим рецепт от вашего врача
- Медицинские изделия и расходные материалы можно получить только в аптеках или у поставщиков, сотрудничающих с CalOptima Health OneCare Flex Plus
- Позвоните в Службу поддержки OneCare, чтобы скоординировать получение таких медицинских принадлежностей с врачом и аптекой или поставщиком
- Примеры покрываемых медицинских изделий и расходных материалов:
 - Подгузники, пелёнки, кремы для кожи, стулья для душа



Услуги в сфере поведенческого здоровья

- Позвоните на линию поддержки по вопросам поведенческого здоровья (Behavioral Health) по телефону **1-855-877-3885** (линия ТТУ: **711**)
 - \$0 доплаты за стационарные услуги в области психического здоровья, покрываемые Medicare
 - \$0 доплаты за амбулаторные услуги в области психического здоровья, покрываемые Medicare



Экстренная и неотложная помощь

- Если у вас угрожающая жизни ситуация, тяжёлое заболевание или серьёзная травма:
 - Позвоните в Службу 911 или отправляйтесь в ближайший пункт скорой помощи (emergency room)
 - Предъявите ID-карту CalOptima Health OneCare Flex Plus
- В случае не угрожающих жизни ситуаций, когда врач недоступен, обратитесь в пункт неотложной помощи (urgent care)
 - Посетите пункт неотложной помощи, входящий в вашу сеть
- Позвоните на горячую линию медицинских консультаций (Nurse Advice Line), доступную круглосуточно и без выходных
 - Телефон бесплатной линии: **1-844-447-8441** (TTY: **1-844-514-3774**)
 - Доступны бесплатные услуги устного и жестового перевода
 - Если позволяет ситуация, сначала обратитесь к своему лечащему врачу или в медицинскую сеть

Экстренная и неотложная помощь (продолжение)

- Если вы находитесь за пределами округа Ориндж и вам нужны лекарства — воспользуйтесь сетевой аптекой
- Если вам требуется экстренная или неотложная помощь, либо экстренная транспортировка за пределами США, CalOptima Health OneCare Flex Plus возместит вам расходы до \$100 000 в год

Медицинская транспортировка (в неэкстренных случаях)

- Доступны услуги скорой помощи и перевозки в кресле-коляске для посещения медицинских приёмов
- Предоставляется, если по физическому состоянию здоровья невозможно воспользоваться обычным транспортом
- Для организации поездки необходимо позвонить в Службу поддержки OneCare минимум за 2 дня до визита



Немедицинская транспортировка

- Участникам предоставляется неограниченное количество поездок в места, одобренные в рамках плана, включая:
 - Учреждения — для получения необходимых медицинских услуг
 - Аптеки — для получения лекарств, выписанных врачом
 - Поставщиков — для получения медицинских принадлежностей и оборудования
 - Спортзал — в рамках дополнительной льготы по абонементу в тренажерный зал (в радиусе 10 миль, туда и обратно)
- Телефон бесплатной линии: **1-866-612-1256** (линия ТТУ: **711**)
 - Для бронирования транспорта звоните с 8 а.м. до 8 р.м., с понедельника по пятницу
 - Заявки на поездки необходимо подавать не менее чем за 2 рабочих дня до поездки

Программа Silver & Fit Healthy Aging and Exercise

- Льгота по программе Silver & Fit® Exercise and Healthy Aging («Здоровое старение и активный образ жизни») предоставляется участникам бесплатно
- Вы можете выбрать любой фитнес-центр из списка одобренных или воспользоваться программой занятия фитнесом дома Home Fitness
 - Сеть насчитывает более 14 000 фитнес-клубов, включая 24 Hour Fitness, LA Fitness, Curves и Gold's Gym
 - Программа занятия фитнесом дома предлагает 11 различных фитнес-комплектов, в том числе набор с фитнес-трекером Fitbit
 - Один домашний фитнес-набор предоставляется раз в год
- Как записаться:
 - Через сайт: <www.silverandfit.com>
 - По телефону бесплатной линии программы Silver&Fit: **1-877-427-4788** (TTY: **711**), <с понедельника по пятницу>, с 5 a.m. до 6 p.m.
- Перед началом или изменением режима тренировок рекомендуется проконсультироваться с врачом

Пособие на безрецептурные товары (ОТС) и продукты питания

- Доплата \$0
- Каждые 3 месяца (1 раз в квартал) участнику начисляется пособие в размере \$245 на карту OneCare &more для покупки товаров, которые не требуют рецептов, например, лекарств от простуды и кашля, а также других товаров, представленных в каталоге почтовых заказов ОТС.
 - Некоторые участники с определенными хроническими состояниями/заболеваниями могут иметь право использовать эти \$245, зачисленные на карту OneCare &more, не только для покупки безрецептурных товаров, но и для покупки продуктов питания. Не все участники плана отвечают требованиям.
 - Продовольствие и безрецептурные товары можно покупать в розничных магазинах, одобренных планом.

Пособие на безрецептурные товары (ОТС) и продукты питания (продолжение)

- Пособие по льготе начисляется в первый день каждого квартала (январь, апрель, июль и октябрь)
- Остаток средств не переносится на следующий квартал
- Оформить заказ можно по телефону:
1-855-263-6673 (линия ТТУ: **711**)

Дополнительная льгота на услуги по уходу за зрением

- Услуги по уходу за зрением предоставляются через Vision Service Plan (VSP)
- Воспользуйтесь Каталогом поставщиков услуг или найдите в интернете информацию о врачах-оптометристах, входящих в план VSP
- Бесплатный номер для связи с VSP:
1-800-877-7195 (линия TTY: **711**) — круглосуточно и ежедневно.
- При обращении укажите, что вы участник CalOptima Health OneCare Flex Plus
- Один профилактический осмотр глаз в год
- До \$300 в год на контактные линзы или очки (оправа + линзы) ежегодно

Стоматологические услуги

- CalOptima Health OneCare Flex Plus оплачивает определённые стоматологические услуги, включая, среди прочего, профессиональную чистку, пломбирование, протезирование. Услуги, которые не покрывает наш план, могут быть доступны через программу Medi-Cal Dental.
- Для получения стоматологических услуг звоните в Liberty Dental:
1-888-704-9838



Будьте на связи с CalOptima Health — **225678 (CALOPT)**

- CalOptima Health теперь отправляет официальные текстовые уведомления с номера: **225678 (CALOPT)**
- Через этот канал вы будете получать важную информацию о своём здоровье и доступных вам льготах
- Почему это важно:
 - Помогает распознать официальные сообщения от CalOptima
 - Гарантирует, что вы не пропустите напоминания о медицинских обследованиях и изменения в вашем покрытии
- Что следует делать:
 - Сохраните **225678 (CALOPT)** в списке контактов на телефоне
 - Следите за входящими сообщениями, чтобы получать информацию о своём здоровье
 - Если у вас возникнут вопросы, обратитесь в Службу поддержки: **1-877-412-2734 (линия TTY: 711)**

Услуги письменного, устного и жестового перевода

- Услуги устного перевода и перевода языка жестов предоставляются бесплатно
- Материалы плана доступны на разных языках бесплатно
- Перевод по телефону и лично осуществляется на все языки, включая американский язык жестов (ASL)
 - Чтобы заказать личного переводчика, свяжитесь с вашей медицинской сетью не менее чем за 1 неделю до приёма

Если вы получили счёт...

- Участники CalOptima Health OneCare Flex Plus НЕ несут ответственности за непогашенные остатки за покрываемые услуги
- Если вы получили счёт — свяжитесь со Службой поддержки OneCare:
 - Телефон бесплатной линии: **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**)
Круглосуточно и ежедневно

Как подать жалобу

Свяжитесь с нами

Позвоните по номеру:	1-877-412-2734 (TTY: 711) Круглосуточно и ежедневно
Напишите по адресу:	CalOptima Health Grievance and Appeals 505 City Parkway West Orange, CA 92868
Подайте жалобу онлайн:	<www.caloptima.org/onecare>

Обновление вашей контактной информации

Немедленно сообщите об изменениях в следующие учреждения:

- 1. Управление социального обеспечения округа Ориндж (OC Social Services Agency):**
1-800-281-9799 (линия ТТУ: **711**)
с понедельника по пятницу,
с 8 а.м. до 5 р.м.
- 2. Управление социального страхования США (Social Security Administration):**
1-800-772-1213 (линия ТТУ: **1-800-325-0778**)
с понедельника по пятницу с 8 а.м. до 7 р.м.
- 3. Служба поддержки OneCare: 1-877-412-2734**
(линия ТТУ: **711**), круглосуточно и ежедневно



Горячая линия CalOptima Health по вопросам мошенничества

- Вы можете анонимно сообщить о возможных случаях мошенничества — ваше имя не потребуется
- Позвоните на бесплатную линию по номеру **1-855-507-1805** (линия ТТУ: **711**)
Круглосуточно и ежедневно

Вопросы?



Отказ от ответственности

- CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, — это организация Medicare Advantage, работающая по договору с программами Medicare и Medi-Cal. Участие в плане CalOptima Health OneCare зависит от продления договора. CalOptima Health OneCare соблюдает федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. По вопросам обслуживания вы можете обратиться на бесплатную линию Службы поддержки OneCare по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Больше информации — на сайте: www.caloptima.org/OneCare.
- Льгота на покупку продуктов питания CalOptima Health OneCare Flex Plus является частью специальной дополнительной программы для участников, страдающих хроническими заболеваниями. Не все участники имеют на неё право.

Отказ от ответственности (продолжение)

- Чтобы воспользоваться льготой на покупку продуктов питания, участники CalOptima Health OneCare Flex Plus должны иметь одно или несколько сопутствующих и сложных с медицинской точки зрения хронических заболеваний, которые представляют угрозу для жизни или значительно ограничивают общее состояние здоровья или функциональные возможности участника. В число соответствующих требованиям заболеваний, помимо прочего, входят: сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, хроническая сердечная недостаточность, хронические заболевания легких или заболевание почек в терминальной стадии. Не все участники с хроническими заболеваниями соответствуют требованиям для получения льготы на покупку продуктов питания. Получение льготы на покупку продуктов питания зависит от того, имеет ли участник высокий риск госпитализации или других неблагоприятных последствий для здоровья, а также от необходимости интенсивной координации лечения.

Отказ от ответственности (продолжение)

- Покрытие по программе CalOptima Health OneCare Flex Plus является обязательным медицинским страхованием, называемым «минимальным необходимым покрытием». Оно соответствует требованию индивидуальной солидарной ответственности, предусмотренному Законом о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act, ACA). Дополнительную информацию о требовании индивидуальной солидарной ответственности можно найти на веб-сайте Налоговой службы США (IRS) по адресу:

www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families.



OneCare

CalOptima Health

Stay Connected With Us
www.caloptima.org

   @CalOptima