

3. نحوه دریافت خدمات مراقبتی

خدمات مراقبتی حساس خدمات رضایت افراد زیر سن قانونی

اگر زیر 18 سال سن دارید، برای دریافت برخی از خدمات مراقبت های بهداشتی نیازی به اجازه والدین یا قیم ندارید و می توانید آنها را به صورت محرمانه دریافت کنید، این به این معنی است که در صورت دریافت این خدمات بدون اجازه کتبی شما، به والدین یا قیم شما اطلاع داده نمی شود یا با آنها تماس گرفته نمی شود. به این خدمات، خدمات رضایت افراد زیر سن قانونی می گویند.

زیر سن 12 سال می توانید از خدمات زیر بهره مند شوید:

- خدمات مربوط به تجاوز و آزار جنسی
- بارداری و خدمات مرتبط با بارداری
- خدمات تنظیم خانواده، مانند خدمات پیشگیری از بارداری (مثلاً کنترل بارداری)

علاوه بر خدمات ذکر شده در بالا در سن 12 سالگی یا بالاتر، می توانید خدمات زیر را نیز دریافت کنید:

- درمان یا مشاوره سلامت روان سرپایی. این بستگی به بلوغ و توانایی شما برای همکاری در مراقبت های بهداشتی تان دارد، که توسط یک فرد متخصص تعیین می شود.
- تشخیص و درمان عفونت ها، بیماری های واگیردار یا مسری، از جمله HIV/AIDS
- پیشگیری، آزمایش، تشخیص و درمان عفونت های مقاربتی (Sexually transmitted infection, STI) مانند سیفلیس، سوزاک، کلامیدیا و هرپس سیمپلکس
- خدمات مرتبط به خشونت خانگی توسط شریک زندگی
- درمان اختلال مصرف مواد (Substance use disorder, SUD) برای سوء مصرف مواد مخدر و الکل از جمله غربالگری، ارزیابی، مداخله و خدمات ارجاع

شما می توانید خدمات رضایت نامه برای افراد زیر سن قانونی را از هر ارائه دهنده یا کلینیک Medi-Cal دریافت کنید. ارائه دهندگان خدمات درمانی لازم نیست عضو شبکه CalOptima Health باشند. شما نیازی به معرفی نامه از پزشک مراقبت های اولیه (PCP) یا تأیید قبلی (مجوز قبلی) ندارید.

اگر از یک ارائه دهنده خارج از شبکه برای خدماتی غیر مرتبط با خدمات رضایت نامه افراد زیر سن قانونی استفاده کنید، ممکن است این خدمات تحت پوشش قرار نگیرند.



نحوه دریافت خدمات مراقبتی | 3

برای یافتن یک ارائه‌دهنده خدمات درمانی Medi-Cal خارج از شبکه CalOptima Health Medi-Cal برای خدمات رضایت افراد زیر سن قانونی، یا درخواست دریافت خدمات حمل و نقل برای رفتن به یک ارائه‌دهنده خدمات، با خدمات مشتریان CalOptima Health به شماره **1-714-246-8500** یا شماره رایگان **1-888-587-8088** (TTY 711) تماس بگیرید.

برای اطلاعات بیشتر در رابطه با خدمات پیشگیری از بارداری، لطفاً به بخش «خدمات پیشگیرانه و سلامتی و مدیریت بیماری‌های مزمن» در فصل 4 این کتابچه راهنما مراجعه کنید.

CalOptima Health خدمات رضایت افراد زیر سن قانونی که جزو خدمات تخصصی سلامت روان (Specialty Mental Health Services, SMHS) یا اکثر خدمات درمان اختلال مصرف مواد (SUD) هستند را پوشش نمی‌دهد. شهرستان محل زندگی شما این خدمات را پوشش می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، از جمله نحوه دسترسی به این خدمات، «خدمات تخصصی سلامت روان (SMHS)» و «خدمات درمان اختلال مصرف مواد (SUD)» را در فصل 4 این کتابچه راهنما مطالعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با شماره **1-888-587-8088**، گزینه 1 تماس بگیرید.

برای مشاهده فهرستی از شماره تلفن‌های رایگان شهرستان‌ها، برای SMHS به وبسایت زیر مراجعه کنید:
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

برای مشاهده فهرستی از شماره تلفن‌های رایگان شهرستان‌ها، برای SUD به وبسایت زیر مراجعه کنید:
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

افراد زیر سن قانونی می‌توانند با تماس با خط پرستار 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با شماره **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**) به صورت خصوصی در مورد نگرانی‌های سلامتی خود با یک نماینده صحبت کنند.

در صورت امکان، می‌توانید درخواست نمایید که اطلاعات خصوصی در مورد خدمات پزشکی خود را به شکل یا قالب خاصی دریافت کنید. می‌توانید درخواست کنید که آن را به آدرس دیگری دیگری برایتان ارسال کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به خدمات حساس، «اطلاعه اقدامات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه بخوانید.

PRI-041-790

با خدمات مشتریان به شماره **1-714-246-8500** یا با شماره رایگان **1-888-587-8088** تماس بگیرید. با CalOptima Health برای کمک به شما از ساعت 8 صبح تا 5:30 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه، آماده است. این تماس رایگان است. یا با خط رله کالیفرنیا به شماره 711 تماس بگیرید. به صورت آنلاین از طریق www.caloptima.org به وبسایت ما مراجعه نمایید.

