

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP) Plan 會員的鴉片類藥物治療計劃 (Opioid Treatment Program, OTP)

常見問題

什麼是鴉片類藥物？

鴉片類藥物包括 oxycodone, hydrocodone 以及 fentanyl 等處方止痛藥，以及 heroin 等非法藥物。它們可以透過影響大腦的獎賞系統，讓人感到非常快樂。鴉片類藥物還可以緩解疼痛。這些感覺使它們極易上癮，導致一種稱為鴉片類藥物使用障礙 (opioid use disorder, OUD) 的疾病。



什麼是阿片類藥物治療計劃 (OTP)？

阿片類藥物治療計劃透過為 OUD 患者提供藥物來治療他們的鴉片類藥物成癮。OTP 可以提供：

- 安全藥物，用於控制渴望和戒斷症狀
- 透過物質使用障礙諮詢提供支持
- 個人和團體治療
- 藥物檢測和護理規劃幫助

CalOptima Health OneCare OTP 福利涵蓋的有哪些？

根據 CalOptima Health OneCare OTP 福利，Medicare 涵蓋：

- 美國食品藥物管理局 (Food and Drug Administration, FDA) 批准的用於治療鴉片類藥物使用疾患 (medications for opioid use disorder, MOUD) 的鴉片類激動劑和拮抗劑藥物
- MOUD 的配藥和管理 (如適用)
- 藥物使用諮詢
- 個人和團體治療
- 毒理檢測
- 初始評估程序
- 定期評估
- 健康社會決定因素 (Social determinants of health, SDOH) 風險評估作為初始評估程序和定期評估的一部分
- 密集門診治療計劃服務
- 協調護理和轉診服務
- 病人導引服務
- 同儕復健支援服務

這涵蓋住院和門診嗎？

OTP 是一種門診服務。沒有住院服務。

有哪些門診地點可供選擇？

CalOptima Health 在橙縣有以下服務地點：

Recovery Solutions of Santa Ana
2101 E. 1st Street
Santa Ana, CA 92705

哪些藥物在承保範圍內？

承保藥物包括但不限於 methadone, buprenorphine (口服、注射、植入) 和 naltrexone。

OTP 和藥物輔助治療 (medication-assisted treatment, MAT) 服務之間有什麼區別？

OTP 是一種嚴格遵守聯邦政府規定的 MAT 服務。您可以在 Medicare 與 Medicaid 服務中心 (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) 網站上找到有關 FDA 批准的鴉片類藥物的最新資訊：

www.cms.gov/medicare/payment/opioid-treatment-program.

如果會員需要瞭解 OTP 的相關訊息，可以聯絡誰？

如需要支援，請撥打我們的 CalOptima Health 行為健康專線的免付費電話 1-855-877-3885 (TTY 711)，每週 7 天、每天 24 小時提供服務。我們有工作人員會說您的語言。

會員可以申請網絡外醫療服務者 (不在 CalOptima Health 網路內的醫療服務者) 的 OTP 服務協議書 (Letter of Agreement, LOA) 嗎？

可以，會員可以致電 CalOptima Health 行為健康專線 1-855-877-3885 (TTY 711) 申請 LOA。

OTP 是否需要得到事先核准？

是的。這由醫療服務者做出申請。

事先核准的周轉時間是多久？

OTP 的事先核准將按照 CalOptima Health 的指引進行處理 (5 個工作天內處理，如果需要更多資訊，則不超過 14 個日曆日)。申請將按收到的順序進行處理。

CalOptima Health 是否提供 Medi-Cal 下的 OTP 福利？

Medi-Cal 會員可以透過橙縣醫療保健機構的 Medi-Cal 藥物配送系統獲得 OTP 服務。Medi-Cal 會員可全天候撥打 Member Access Line (會員獲取服務專線) 1-800-723-8641，或瀏覽 www.ohealthinfo.com/dmc-ods。

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, 是一個有 Medicare 和 Medi-Cal 合約的 Medicare Advantage 的機構。加入 CalOptima Health OneCare 取決於合約續簽的情況。請致電 CalOptima Health OneCare 客戶服務部的免付費電話 1-877-412-2734 (TTY 711)，服務時間為每週7天，每天24小時。請瀏覽我們的網站 www.caloptima.org/OneCare.