

Chương trình Điều trị Opioid (Opioid Treatment Program, OTP) Dành cho Thành viên của Chương trình CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Opioid là gì?

Opioid là các loại thuốc bao gồm thuốc giảm đau được kê toa như oxycodone, hydrocodone và fentanyl, hay những loại thuốc phiện bất hợp pháp như heroin. Những loại thuốc này làm cho chúng ta cảm thấy hưng phấn bằng cách tác động đến hệ thống khen thưởng của não bộ. Các loại thuốc opioid cũng giúp giảm đau nhức. Những cảm giác này khiến cho các loại thuốc opioid có khả năng gây nghiện cao, dẫn đến tình trạng được gọi là rối loạn sử dụng opioid (opioid use disorder, OUD).



Chương trình Điều trị Opioid (OTP) là gì?

Chương trình Điều trị Opioid hỗ trợ cho những người bị OUD bằng cách cung cấp cho họ thuốc để điều trị tình trạng nghiện opioid. OTP có thể cung cấp:

- Loại thuốc an toàn để kiểm soát cơn thèm thuốc và quá trình cai nghiện
- Hỗ trợ thông qua dịch vụ tư vấn về rối loạn sử dụng chất gây nghiện
- Trị liệu cá nhân và theo nhóm
- Xét nghiệm chất gây nghiện và hỗ trợ lập kế hoạch chăm sóc cho quý vị

Phúc lợi OTP của CalOptima Health OneCare đòi hỏi những gì?

Theo phúc lợi OTP của CalOptima Health OneCare, Medicare đòi hỏi:

- Những loại thuốc chủ vận và thuốc đối kháng opioid dùng cho chứng rối loạn sử dụng opioid (medications for opioid use disorder, MOUD) đã được Cơ quan Kiểm soát Thực phẩm và Dược phẩm (Food and Drug Administration, FDA) chấp thuận
- Việc phân phối và cung cấp MOUD, nếu áp dụng
- Tư vấn sử dụng chất gây nghiện
- Trị liệu cá nhân và theo nhóm
- Xét nghiệm các chất gây nghiện
- Các hoạt động tiếp nhận tham gia chương trình
- Thẩm định định kỳ
- Thẩm định rủi ro về những yếu tố xã hội ảnh hưởng đến sức khỏe (social determinants of health, SDOH) như là một phần của hoạt động tiếp nhận và thẩm định định kỳ
- Dịch vụ của chương trình ngoại chấn chuyên sâu
- Dịch vụ chăm sóc được điều phối và dịch vụ giới thiệu
- Dịch vụ điều hướng dành cho bệnh nhân
- Dịch vụ hỗ trợ phục hồi từ những người đã từng gặp vấn đề tương tự

Chương trình này có đòi hỏi dịch vụ nội chấn và ngoại chấn không?

OTP là dịch vụ ngoại chấn tại phòng khám.

Chương trình không cung cấp dịch vụ nội chấn.



Có những địa điểm điều trị ngoại chẩn nào?

CalOptima Health có địa điểm sau tại Quận Cam:

Recovery Solutions of Santa Ana
2101 E. 1st Street
Santa Ana, CA 92705

Những loại thuốc nào được đài thọ?

Những loại thuốc được đài thọ bao gồm nhưng không giới hạn ở, methadone, buprenorphine (có dạng uống, tiêm, đặt dưới da) và naltrexone.

Sự khác biệt giữa OTP và dịch vụ điều trị dùng thuốc hỗ trợ (Medication-Assisted Treatment, MAT) là gì?

OTP là một loại dịch vụ MAT tuân thủ nghiêm ngặt theo các quy định của chính quyền liên bang. Quý vị có thể tìm đọc thông tin mới nhất về các loại thuốc opioid được FDA chấp thuận trên trang mạng của Trung Tâm Các Dịch Vụ Medicare và Medicaid: www.cms.gov/medicare/payment/opioid-treatment-program.

Thành viên có thể trao đổi với ai nếu cần thêm thông tin về OTP?

Để được trợ giúp, xin gọi đường dây Sức khỏe Hành vi của CalOptima Health ở số miễn phí 1-855-877-3885 (TTY 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Chúng tôi có nhân viên nói cùng ngôn ngữ với quý vị.

Thành viên có thể yêu cầu Thư Thỏa Thuận (Letter of Agreement, LOA) để nhận các dịch vụ OTP với một nhà cung cấp dịch vụ ngoài hệ thống (nhà cung cấp dịch vụ không có trong hệ thống của CalOptima Health) không?

Có, thành viên có thể yêu cầu LOA bằng cách gọi cho Đường dây Sức khỏe Hành vi của CalOptima Health ở số 1-855-877-3885 (TTY 711).

Có cần xin phép trước để tham gia OTP không?

Có. Nhà cung cấp dịch vụ phải thực hiện việc yêu cầu.

Thời gian chấp thuận giấy xin phép trước là bao lâu?

Giấy xin phép trước để tham gia OTP được tiến hành tuân theo các hướng dẫn của CalOptima Health (trong vòng 5 ngày làm việc và không quá 14 ngày dương lịch nếu cần thêm thông tin). Các yêu cầu sẽ được xử lý theo thứ tự nhận được.

CalOptima Health có cung cấp phúc lợi OPT trong chương trình Medi-Cal không?

Các thành viên Medi-Cal có thể nhận dịch vụ OTP thông qua Hệ Thống Điều Trị Rối Loạn Sử Dụng Chất Gây Nghiện cho Thành Viên Medi-Cal của Cơ Quan Chăm Sóc Sức Khỏe Quận Cam. Thành viên Medi-Cal có thể gọi Đường dây Tiếp cận Thành viên 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, ở số 1-800-723-8641, hoặc vào trang mạng: www.ohealthinfo.com/dmc-ods.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal. Việc ghi danh vào chương trình CalOptima Health OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. Xin gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health OneCare ở số miễn phí 1-877-412-2734 (TTY 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại www.caloptima.org/OneCare.