

2026



Обзор льгот

CalOptima Health OneCare Complete (H5433-001)
(HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Введение

В настоящем документе представлен краткий обзор льгот и услуг, покрываемых CalOptima Health OneCare Complete. Он содержит ответы на часто задаваемые вопросы, важную контактную информацию, обзор предлагаемых льгот и услуг, а также информацию о ваших правах как участника плана CalOptima Health OneCare Complete. Определения ключевых терминов приведены в алфавитном порядке в заключительной главе *Справочника участника*.

Содержание

A. Дисклеймер (отказ от ответственности)	2
B. Часто задаваемые вопросы (FAQ)	12
C. Список покрываемых услуг	19
D. Льготы, покрываемые вне плана CalOptima Health OneCare Complete.....	54
E. Услуги, которые не покрываются планом CalOptima Health OneCare Complete и программами Medicare и Medi-Cal.....	57
F. Ваши права как участника плана	59
G. Как подать жалобу или апелляцию в случае отказа, задержки или изменения услуги.....	62
H. Что делать, если вы подозреваете мошенничество.....	63



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

А. Дисклеймер (отказ от ответственности)



Это общий обзор медицинских услуг, покрываемых CalOptima Health OneCare Complete с 1 января по 31 декабря 2026 года. Информация о льготах, указанная здесь, представляет собой краткий обзор и не содержит полного описания. Полный список льгот можно найти в *Справочнике участника*. Актуальная версия *Справочника участника* доступна на нашем веб-сайте по адресу **www.caloptima.org/OneCare**. Вы также можете позвонить в Службу поддержки по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**), круглосуточно и без выходных, и попросить нас выслать вам *Справочник участника* по почте.

- ❖ CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, — это организация Medicare Advantage, работающая по договору с программами Medicare и Medi-Cal. Участие в плане CalOptima Health OneCare зависит от продления договора. CalOptima Health OneCare соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. По вопросам обслуживания вы можете обратиться на бесплатную линию Службы поддержки CalOptima Health OneCare по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных.
- ❖ В 2026 году льгота плана CalOptima Health OneCare Complete на покупку еды и продовольствия является частью специальной дополнительной программы для людей с хроническими заболеваниями. Следует учитывать, что эта льгота доступна не для всех. Чтобы воспользоваться льготой на покупку еды и продовольствия, участник OneCare Complete должен иметь два и более сопутствующих хронических заболевания/состояния, которые угрожают жизни или значительно ухудшают общее состояние здоровья и функциональные способности. К таким заболеваниям относятся, в частности, сердечно-сосудистые болезни, сахарный диабет, хроническая сердечная недостаточность, хронические заболевания лёгких или терминальная стадия почечной недостаточности. Даже при наличии хронического заболевания, не все участники получают льготу на покупку еды и продовольствия. Получение льготы на покупку еды и продовольствия зависит от того, имеет ли участник высокий риск госпитализации или других неблагоприятных последствий для здоровья, а также от необходимости интенсивной координации лечения. Льгота не включает транспортировку участников OneCare Complete до продуктового магазина.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

- ❖ Дополнительную информацию о программе **Medicare** вы можете найти в справочнике *Medicare & You* («Medicare и Вы»). В нем содержится краткий обзор льгот, прав и гарантий Medicare, а также ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о программе Medicare. Этот справочник можно найти на веб-сайте Medicare (www.medicare.gov) или заказать по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Пользователи TTY могут звонить по номеру 1-877-486-2048. Если вам нужна дополнительная информация о программе **Medi-Cal**, зайдите на веб-сайт Департамента здравоохранения Калифорнии (Department of Healthcare Services, DHCS) (www.dhcs.ca.gov/) или позвоните в офис омбудсмана Medi-Cal по телефону 1-888-452-8609, с понедельника по пятницу, с 8:00 a.m. до 5:00 p.m. Вы также можете позвонить специальному омбудсмену для людей, застрахованным по обеим программам Medicare и Medi-Cal, по телефону 1-855-501-3077, с понедельника по пятницу, с 9:00 a.m. до 5:00 p.m.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan Обзор льгот на 2026 г.

Уведомление о доступности услуг языковой поддержки и вспомогательных средств/услуг

English

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-877-412-2734 (TTY 711)**. These services are free of charge.

(Arabic) العربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-877-412-2734 (TTY 711)**. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير اتصل بـ **1-877-412-2734 (TTY 711)**. هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-877-412-2734 (TTY 711)**: Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք **1-877-412-2734 (TTY 711)**: Այդ ծառայություններն անվճար են:



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-877-412-2734 (TTY 711)** ។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-877-412-2734 (TTY 711)** ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文 (Simplified Chinese)

请注意:如果您需要以您的母语提供帮助,请致电 **1-877-412-2734 (TTY 711)**。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务,例如盲文和大字体阅读,提供您方便取用。请致电 **1-877-412-2734 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

繁體中文 (Traditional Chinese)

注意:如果您需要以您的語言獲得幫助,請致電 **1-877-412-2734 (TTY 711)**。為殘障人士也提供幫助和服務,例如盲文和大字體的文件。致電**1-877-412-2734 (TTY 711)**。這些服務是免費的。

(Farsi) فارسی

توجه: اگر می خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید, با **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمک ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت, مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ, نیز موجود است. با **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می شوند.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

ગુજરાતી (Gujarati)

ધ્યાન આપો: જો તમને તમારી ભાષામાં મદદની જરૂર હોય તો આ નંબર પર કોલ કરો: **1-877-412-2734** (TTY **711**). વિકલાંગ લોકો માટે સહાય અને સેવાઓ, જેમ કે બ્રેઇલ અને મોટી પ્રિન્ટમાં પણ દસ્તાવેજો ઉપલબ્ધ છે. કોલ કરો: **1-877-412-2734** (TTY **711**). આ સેવા વિનામૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-877-412-2734** (TTY **711**) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1-877-412-2734** (TTY **711**) पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-877-412-2734** (TTY **711**). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-877-412-2734** (TTY **711**). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1-877-412-2734** (TTY **711**) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。**1-877-412-2734** (TTY **711**) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-877-412-2734 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-877-412-2734 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-877-412-2734 (TTY 711)**. ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-877-412-2734 (TTY 711)**. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Português (Portuguese)

ATENÇÃO: Se você precisar de ajuda no seu idioma, ligue para **1-877-412-2734** (TTY **711**). Serviços e auxílio para pessoas com incapacidades, como documentos em braile ou impressos com letras grandes, também estão disponíveis. Ligue para **1-877-412-2734** (TTY **711**). Esses serviços são gratuitos.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-877-412-2734** (TTY **711**). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ | ਕਾਲ ਕਰੋ **1-877-412-2734** (TTY **711**) ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ |

Română (Romanian)

ATENȚIE: În cazul în care aveți nevoie de ajutor în limba dvs., sunați la **1-877-412-2734** (TTY **711**). Sunt disponibile, de asemenea, ajutoare și servicii pentru persoanele cu dizabilități, precum documente în limbaj Braille și cu caractere mărite. Sunați la **1-877-412-2734** (TTY **711**). Aceste servicii sunt gratuite.

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-877-412-2734** (линия TTY **711**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-877-412-2734** (линия TTY **711**). Такие услуги предоставляются бесплатно.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-877-412-2734 (TTY 711)**. También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-877-412-2734 (TTY 711)** นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-877-412-2734 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Türkçe Etiket (Turkish)

DIKKAT: Kendi dilinizde yardıma ihtiyacınız varsa **1-877-412-2734 (TTY 711)** numaralı telefonu arayın. Braille alfabesi ve büyük harflerle yazılmış belgeler gibi engellilere yönelik yardım ve hizmetler de mevcuttur. Call: **1-877-412-2734 (TTY 711)**. Bu hizmetler ücretsizdir.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan Обзор льгот на 2026 г.

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-877-412-2734** (TTY **711**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-877-412-2734** (TTY **711**). Ці послуги безкоштовні.

اردو ٹیگ لائن (Urdu)

توجہ: اگر آپ کو اپنی زبان میں مدد کی ضرورت ہے تو کال کریں **1-877-412-2734** (TTY **711**)۔ معذور افراد کے لئے امداد اور خدمات، جیسے بریل اور بڑے پرنٹ میں دستاویزات، بھی دستیاب ہیں۔ کال **1-877-412-2734** (TTY **711**)۔ یہ خدمات مفت ہیں۔

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-877-412-2734** (TTY **711**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-877-412-2734** (TTY **711**). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

- ❖ Этот документ доступен бесплатно на английском, испанском, вьетнамском, фарси, корейском, китайском, арабском и русском языках.
- ❖ Вы также можете сделать запрос на получение материалов на других языках и (или) в альтернативном формате на постоянной основе:
 - Чтобы оформить такой запрос, позвоните в Службу поддержки по номеру, указанному внизу страницы, или войдите в защищённый онлайн-портал участника по следующей ссылке:
<https://member.caloptima.org/#/user/login>,
 - Ваш запрос будет сохранён в системе и учтён при всех будущих почтовых рассылках и коммуникациях.
 - Чтобы отменить или внести изменения в ваш постоянный запрос, позвоните в Службу поддержки по номеру **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и ежедневно. Звонок бесплатный.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

В. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В следующей таблице приведены часто задаваемые вопросы с ответами на них.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое план Medi-Medi?	План Medi-Medi — это план медицинского страхования, который заключил договоры как с Medicare, так и с Medi-Cal для предоставления своим участникам льгот по обеим программам. Он предназначен для лиц в возрасте от 21 года и старше. План Medi-Medi — это организация, включающая в себя врачей, больницы, аптеки, поставщиков долгосрочных услуг и поддержки (LTSS) и других поставщиков услуг. В организации также работают персональные координаторы медицинского обслуживания, которые помогут вам координировать всех ваших поставщиков услуг, а также все службы поддержки. Все они действуют сообща, чтобы вы получали необходимую помощь.
Будут ли у меня в рамках плана CalOptima Health OneCare Complete те же льготы по программам Medicare и Medi-Cal, которые у меня есть сейчас? (продолжение на следующей странице)	Большую часть льгот, покрываемых программами Medicare и Medi-Cal, вы получите непосредственно от плана CalOptima Health OneCare Complete. Вы будете взаимодействовать с группой поставщиков, которые помогут определить, какие услуги лучше всего соответствуют вашим потребностям. Это означает, что некоторые услуги, которые вы получаете сейчас, могут измениться в зависимости от ваших потребностей, а также от оценки вашего врача и команды медицинской помощи. Вы также можете получать другие льготы за пределами своего плана медицинского страхования так же, как вы это делаете сейчас, напрямую от соответствующего государственного органа штата или округа, например услуги поддержки на дому (In-Home Supportive Services, IHSS), специализированные услуги в области психического здоровья и лечения расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, или услуги регионального центра.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Будут ли у меня в рамках плана CalOptima Health OneCare Complete те же льготы по программам Medicare и Medi-Cal, которые у меня есть сейчас? (продолжение с предыдущей страницы)	Когда вы регистрируетесь в плане CalOptima Health OneCare Complete, вы и ваша команда медицинской помощи совместно разрабатываете индивидуальный план обслуживания, который будет отвечать вашим потребностям в области здравоохранения и поддержки, с учетом ваших личных предпочтений и целей. Если вы принимаете какие-либо рецептурные препараты в рамках Части D Medicare, которые CalOptima Health OneCare Complete обычно не покрывает, вы можете получить временный запас этих препаратов, и мы поможем вам перейти на альтернативный препарат или оформить исключение из правил CalOptima Health OneCare Complete для покрытия этих препаратов при наличии медицинской необходимости. Для получения более подробной информации позвоните в Службу поддержки по номерам, указанным внизу страницы.
Могу ли я посещать тех же врачей, у которых я наблюдаюсь сейчас? (продолжение на следующей странице)	Зачастую именно так и бывает. Если ваши поставщики услуг (включая врачей, больницы, профильных специалистов, аптеки и т.д.) сотрудничают с планом CalOptima Health OneCare Complete и заключили с нами договор, вы можете продолжать пользоваться их услугами. • Поставщики услуг, заключившие с нами договоры, входят в нашу сеть. Это означает, что они являются частью нашей сети и предоставляют нашим участникам услуги, которые покрываются планом. Вы должны пользоваться услугами поставщиков, входящих в сеть CalOptima Health OneCare Complete. Если вы пользуетесь услугами поставщиков или аптек, которые не входят в нашу сеть, план может не покрывать эти услуги или лекарства.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Могу ли я посещать тех же врачей, у которых я наблюдаюсь сейчас? (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	• Если вам требуется экстренная или неотложная помощь или услуги диализа за пределами зоны обслуживания, вы можете воспользоваться услугами поставщиков, не входящих в сеть плана CalOptima Health OneCare Complete. • Если вы в настоящее время проходите лечение у поставщика, который не входит в сеть CalOptima Health OneCare Complete, или у вас есть установленные отношения с поставщиком услуг, который не входит в сеть CalOptima Health OneCare Complete, позвоните в Службу поддержки, чтобы узнать, сможете ли вы и далее пользоваться услугами этого поставщика, и попросить обеспечить непрерывность оказания медицинской помощи. Вы можете наблюдаться у своих текущих поставщиков и получать согласованные ранее услуги на срок до 12 месяцев при соблюдении всех следующих условий: ○ Вы, ваш представитель или ваш поставщик услуг направляете нам запрос о разрешении пользоваться услугами вашего текущего поставщика. ○ Мы определяем наличие у вас существующих отношений с поставщиком услуг первичной или специализированной медицинской помощи, с некоторыми исключениями. Под «существующими отношениями» подразумевается, что в течение 12 месяцев до даты вашего первого зачисления в план вы хотя бы один раз обращались к поставщику медицинских услуг, не входящему в сеть, по плановому (неэкстренному) вопросу. ○ Мы определяем наличие существующих отношений на основании имеющихся медицинских данных или информации, которую вы предоставите.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Могу ли я посещать тех же врачей, у которых я наблюдаюсь сейчас? (продолжение с предыдущей страницы)	○ Мы ответим на ваш запрос в течение 30 дней. Если вы хотите получить решение быстрее, вы можете попросить нас ускорить процесс, и тогда срок составит 15 дней. Подать такой запрос можно, позвонив по номеру 1-877-412-2734 (линия ТТУ: 711) — круглосуточно, 7 дней в неделю. Если существует риск для вашего здоровья, мы обязаны отреагировать в течение 3 дней. ○ При подаче запроса вы или ваш поставщик услуг должны предоставить документацию, подтверждающую существующие отношения, и согласиться с определенными условиями. Чтобы узнать, входят ли ваши врачи в сеть плана, позвоните в Службу поддержки по номерам, указанным внизу страницы, или ознакомьтесь с <i>Каталогом поставщиков услуг и аптек</i> CalOptima Health OneCare Complete, размещённом на www.caloptima.org/OneCare. Если вы вступили в CalOptima Health OneCare Complete впервые, мы будем взаимодействовать с вами, чтобы разработать для вас индивидуальный план медицинского обслуживания, отвечающий вашим потребностям.
Кто такой персональный координатор медицинского обслуживания CalOptima Health OneCare Complete?	Персональный координатор медицинского обслуживания CalOptima Health OneCare Complete — это ваш основной контакт, который помогает координировать работу всех поставщиков медицинских услуг и следит за тем, чтобы вы своевременно получали необходимую помощь.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое долгосрочные услуги и поддержка (Long-term Services and Supports, LTSS)?	Долгосрочные услуги и поддержка (LTSS) — это помощь людям, которые не могут самостоятельно выполнять повседневные задачи, такие как купание, посещение туалета, одевание, приготовление пищи и прием лекарств. Большинство этих услуг предоставляются на дому или по месту жительства, но они могут предоставляться и в учреждении сестринского ухода или в больнице. В некоторых случаях координацией этих услуг может заниматься окружная или другая государственная служба, и ваш персональный координатор медицинского обслуживания или группа медицинской помощи будут взаимодействовать с этой службой.
Что такое Комплексная программа услуг для пожилых людей (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)?	Комплексная программа услуг для пожилых людей (MSSP) обеспечивает постоянную координацию медицинского обслуживания с поставщиками медицинских услуг сверх объема, предоставляемого вашим планом медицинского страхования, и может помочь вам получить доступ к другим необходимым общественным услугам и ресурсам. Эта программа поможет получить услуги, которые позволят вам самостоятельно жить у себя дома.
Что произойдет, если мне понадобится какая-либо услуга, но в сети CalOptima Health OneCare Complete нет соответствующих поставщиков?	Большинство услуг будет предоставляться поставщиками, входящими в сеть нашего плана. Если вам нужна услуга, которая не может быть предоставлена в нашей сети, CalOptima Health OneCare Complete оплатит стоимость услуг поставщика, не входящего в нашу сеть.
Где доступен план CalOptima Health OneCare Complete?	Зона обслуживания плана включает: Округ Ориндж, штат Калифорния. Зарегистрироваться в плане могут только лица, проживающие в этом округе.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое предварительная авторизация (предварительное разрешение)?	Предварительная авторизация – это одобрение планом CalOptima Health OneCare Complete получения услуг за пределами нашей сети или услуг, которые обычно не покрываются нашей сетью, до того, как вы получите эти услуги. CalOptima Health OneCare Complete может не покрыть услугу, процедуру, товар или лекарство, если вы не получили предварительное разрешение. Если вам необходима срочная или неотложная помощь или услуги диализа за пределами зоны обслуживания, предварительное разрешение не требуется. CalOptima Health OneCare Complete может предоставить вам или вашему поставщику услуг список услуг или процедур, для которых требуется предварительное разрешение плана CalOptima Health OneCare Complete. Если у вас есть вопросы о том, требуется ли предварительное разрешение для той или иной услуги, процедуры, товара или лекарства, обратитесь за помощью в Службу поддержки по телефонам, указанным внизу страницы.
Что такое направление?	Направление – это одобрение, которое ваш поставщик первичных медицинских услуг (Primary Care Provider, PCP) должен вам выдать, чтобы вы могли получить медицинские услуги у другого специалиста, не являющегося вашим PCP. Направление отличается от предварительного разрешения. Если вы не получили направление у вашего PCP, план CalOptima Health OneCare Complete может не покрыть соответствующие услуги. План CalOptima Health OneCare Complete может предоставить вам список услуг, для получения которых вам необходимо предварительно получить направление у своего PCP. Дополнительную информацию о том, в каких случаях вам необходимо получить направление у вашего PCP, можно найти в <i>Справочнике участника</i>.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan Обзор льгот на 2026 г.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Нужно ли мне платить ежемесячную сумму (страховой взнос) в рамках плана CalOptima Health OneCare Complete?	Нет. Поскольку вы являетесь участником программы Medi-Cal, вам не нужно платить ежемесячные взносы за страховое покрытие медицинской помощи, включая взносы по Части В программы Medicare.
Нужно ли мне, как участнику плана CalOptima Health OneCare Complete, платить франшизу?	Нет. В плане CalOptima Health OneCare Complete франшиза (deductibles) не предусмотрена.
Какую максимальную сумму я буду оплачивать из собственных средств за медицинские услуги как участник CalOptima Health OneCare Complete?	В плане CalOptima Health OneCare Complete не предусмотрено распределение расходов на медицинские услуги, поэтому ваши годовые расходы из собственных средств составят \$0.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

С. Список покрываемых услуг

В следующей таблице представлен краткий обзор услуг, которые вам могут понадобиться, ваших расходов, а также правил предоставления льгот.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна медицинская помощь в больнице (продолжение на следующей странице)	Пребывание в больнице	\$0	Наш план покрывает 90 дней пребывания в стационаре. Наш план также покрывает 60 «резервных дней в течение жизни». Это «дополнительные» дни, которые мы покрываем. Если ваше пребывание в больнице превышает 90 дней, вы можете использовать эти дополнительные дни. Однако после того, как вы израсходуете эти дополнительные 60 дней, ваше покрытие пребывания в стационаре будет ограничено 90 днями. Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна медицинская помощь в больнице (продолжение с предыдущей страницы)	Лечение у врача или хирурга	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Амбулаторные услуги в больнице, включая наблюдение	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Услуги амбулаторного хирургического центра (Ambulatory surgical center, ASC)	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
Вам нужен врач (продолжение на следующей странице)	Приемы у врача для лечения травмы или заболевания	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация.
	Услуги профильного специалиста	\$0	Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужен врач (продолжение с предыдущей страницы)	Профилактические приёмы, например, медицинский осмотр	\$0	Наш план покрывает один медицинский осмотр в год для полной оценки вашего здоровья, включая услуги лаборатории при необходимости. Наш план покрывает ежегодный профилактический осмотр с целью разработки или обновления вашего индивидуального плана медицинского обслуживания для профилактики заболеваний. Мы покрываем такой осмотр один раз в 12 месяцев.
	Медицинские услуги для предотвращения заболеваний, например прививки от гриппа и скрининги на рак.	\$0	
	Первичный визит «Добро пожаловать в Medicare» (разовый профилактический приём)	\$0	



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный.
Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна экстренная помощь (Emergency care)	Услуги отделения экстренной помощи (Emergency room)	\$0	Услуги отделения экстренной помощи покрываются вне сети плана и без предварительного разрешения. <u>Дополнительно</u> Экстренную и неотложную помощь за пределами США вы оплачиваете самостоятельно, после чего мы возмещаем вам расходы в сумме до \$100,000 в год. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Неотложная медицинская помощь (Urgent care)	\$0	Неотложная помощь покрывается вне сети плана и без предварительного разрешения. <u>Дополнительно</u> Экстренную и неотложную помощь за пределами США вы оплачиваете самостоятельно, после чего мы возмещаем вам расходы в сумме до \$100,000 в год. Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам необходимо пройти медицинское обследование	Диагностические радиологические услуги (например, рентгенография или другие услуги визуализации, такие как КТ или МРТ)	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Лабораторные анализы и диагностические процедуры, такие как анализ крови	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги, связанные со слухом/аудиологические услуги	Проверка слуха	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план. Проверка слуха включает в себя обследование с целью диагностики и лечения проблем со слухом и равновесием.
	Слуховые аппараты	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план. \$500 на слуховые аппараты за счёт OneCare, прежде чем будет использовано покрытие Medi-Cal в размере до \$1,510.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна стоматологическая помощь (продолжение на следующей странице)	Стоматологические осмотры и профилактические мероприятия	\$0	Начиная с 1 июля 2026 года: Medi-Cal покрывает стоматологические осмотры и профилактический уход для: • участников, которые имеют право на полный пакет льгот программы Medi-Cal, финансируемой федеральным правительством; • участников, которые не имеют права на полный пакет льгот программы Medi-Cal, финансируемой федеральным правительством, но соответствуют как минимум одному из трёх исключений ниже: ○ Лица младше 19 лет; ○ Лица, определённые округом как беременные (а также в течение одного года после окончания беременности); и/или



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна стоматологическая помощь (продолжение с предыдущей страницы)	Стоматологические осмотры и профилактические мероприятия	\$0	Лица, определённые округом как дети, находящиеся в системе приёмной опеки (foster youth), или как бывшие воспитанники системы приёмной опеки, которые не достигли 26 лет и находились в системе опеки на момент достижения 18-летнего возраста. Дополнительная информация о стоматологических льготах в рамках Medi-Cal и о поставщиках услуг представлена на сайте SmileCalifornia.org.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна стоматологическая помощь (продолжение на следующей странице (продолжение на следующей странице))	Восстановительная и экстренная стоматологическая помощь	\$0	Начиная с 1 июля 2026 года: Medi-Cal покрывает восстановительную стоматологическую помощь для: • участников, которые имеют право на полный пакет льгот программы Medi-Cal, финансируемой федеральным правительством; • участников, которые не имеют права на полный пакет льгот программы Medi-Cal, финансируемой федеральным правительством, но соответствуют как минимум одному из трёх исключений ниже: ○ Лица младше 19 лет; ○ Лица, определённые округом как беременные (а также в течение одного года после окончания беременности); и/или

? Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна стоматологическая помощь (продолжение на следующей странице (продолжение на следующей странице))	Восстановительная и экстренная стоматологическая помощь	\$0	Лица, определённые округом как дети, находящиеся в системе приёмной опеки (foster youth), или как бывшие воспитанники системы приёмной опеки, которые не достигли 26 лет и находились в системе опеки на момент достижения 18-летнего возраста. Для взрослых в возрасте 19 лет и старше, которые не имеют права на полный пакет льгот программы Medi-Cal, финансируемой федеральным правительством, по-прежнему будет действовать покрытие экстренных стоматологических услуг. Дополнительная информация о стоматологических льготах в рамках Medi-Cal и о поставщиках услуг представлена на сайте SmileCalifornia.org.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги по уходу за зрением (продолжение на следующей странице)	Проверка зрения	\$0	<u>Медицинская необходимость</u> Обследование для диагностики и лечения заболеваний и состояний органов зрения (включая ежегодный скрининг на глаукому). <u>Дополнительно</u> Плановый осмотр у офтальмолога (до 1 раза в год).
	Очки или контактные линзы	\$0	<u>Медицинская необходимость</u> Одна (1) пара очков, покрываемых программой Medicare (линзы и оправы) или контактные линзы после операции по удалению катаракты. <u>Дополнительно</u> До \$500 на очки (линзы и оправы), контактные линзы, и их ремонт 1 раз в два года.
	Другие виды ухода за зрением	\$0	



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги по охране психического здоровья (продолжение с предыдущей страницы)	Услуги в области психического здоровья	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Для получения подробной информации обратитесь в план. Амбулаторные услуги по охране психического или поведенческого здоровья включают, помимо прочего, следующее: • Индивидуальная и групповая оценка и лечение психического здоровья • Услуги интенсивной амбулаторной программы (Intensive Outpatient Program, IOP) • Услуги программы частичной госпитализации (Partial Hospitalization Program, PHP) • Психологическое тестирование для оценки психического здоровья • Электросудорожная терапия (Electroconvulsive Therapy, ECT)



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги по охране психического здоровья (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Услуги в области психического здоровья	\$0	• Транскраниальная магнитная стимуляция (Transcranial Magnetic Stimulation, TMC) • Стационарные услуги по охране психического здоровья По вопросам поведенческого здоровья обращайтесь на линию поведенческого здоровья CalOptima Health Behavioral Health Line по телефону 1-855-877-3885 (линия ТТУ: 711) — круглосуточно, 7 дней в неделю. Специализированные услуги по охране психического здоровья по программе Medi-Cal доступны вам через государственную службу охраны психического здоровья по вашему округу, если вы соответствуете критериям для доступа к специализированным услугам в области психического здоровья. Специализированные услуги в сфере психического здоровья по программе Medi-Cal предоставляются по телефону горячей линии государственной службы охраны психического здоровья округа Ориндж (Orange County Mental Health Plan): 1-800-723-8641 — круглосуточно, 7 дней в неделю.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги по охране психического здоровья (продолжение с предыдущей страницы)	Стационарная и амбулаторная помощь, а также общественные услуги для людей, нуждающихся в услугах по охране психического здоровья	\$0	По вопросам поведенческого здоровья обращайтесь на линию поведенческого здоровья CalOptima Health Behavioral Health Line по телефону 1-855-877-3885 (линия ТТУ: 711) — круглосуточно, 7 дней в неделю. Специализированные услуги по охране психического здоровья по программе Medi-Cal доступны вам через государственную службу охраны психического здоровья по вашему округу, если вы соответствуете критериям для доступа к специализированным услугам в области психического здоровья. Специализированные услуги в сфере психического здоровья по программе Medi-Cal предоставляются по телефону горячей линии государственной службы охраны психического здоровья округа Ориндж (Orange County Mental Health Plan): 1-800-723-8641 — круглосуточно, 7 дней в неделю.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (продолжение на следующей странице)	Услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ	\$0	Услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, включают: • Скрининг, оценку, кратковременные вмешательства и направления на лечение (Screening, Assessment, Brief Intervention and Referral to Treatment, SABIRT) • Услуги программы лечения опиоидной зависимости (Opioid Treatment Program, OTP) По вопросам, касающимся услуг по охране поведенческого здоровья и лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, звоните на линию поведенческого здоровья CalOptima Health Behavioral Health Line по телефону 1-855-877-3885 (линия ТТУ: 711) — круглосуточно, 7 дней в неделю.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (продолжение с предыдущей страницы)	Услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ	\$0	Специализированные услуги по охране психического здоровья по программе Medi-Cal доступны вам через государственную службу охраны психического здоровья по вашему округу, если вы соответствуете критериям для доступа к специализированным услугам в области психического здоровья. Специализированные услуги в сфере психического здоровья по программе Medi-Cal предоставляются по телефону горячей линии государственной службы охраны психического здоровья округа Ориндж (Orange County Mental Health Plan): 1-800-723-8641 — круглосуточно, 7 дней в неделю.
Вам нужно место для проживания, где есть люди, способные вам помочь	Квалифицированный сестринский уход (Skilled nursing care)	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Учреждение сестринского ухода (Nursing home care)	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна терапия после инсульта или несчастного случая	Эрготерапия, физиотерапия или восстановление речи	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
Вам нужна помощь, чтобы добраться до места оказания медицинских услуг (продолжение на следующей странице)	Вызов скорой помощи	\$0	
	Экстренная транспортировка	\$0	
	Транспортировка на приём к врачу и для получения медицинских услуг	\$0	В зависимости от вашей ситуации, вы можете соответствовать требованиям для неэкстренной медицинской транспортировки или немедицинской транспортировки. Эти услуги транспортировки не предназначены для экстренных случаев и предоставляются вам бесплатно. <u>Неэкстренная медицинская транспортировка</u> (Может потребоваться предварительная авторизация. За подробностями обращайтесь в план.)



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь, чтобы добраться до места оказания медицинских услуг (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Транспортировка на приём к врачу и для получения медицинских услуг	\$0	Вы имеете право на неэкстренную медицинскую транспортировку, если у вас есть медицинские показания, которые не позволяют вам добраться на приём к врачу на машине, автобусе или такси. В тех случаях, когда вам необходимо добраться до места приёма у врача, неэкстренная медицинская транспортировка может осуществляться на машине скорой помощи, в фургоне для перевозки носилок, в фургоне для инвалидов колясок или воздушным транспортом, в зависимости от ваших медицинских потребностей. Если вам требуется неэкстренная медицинская транспортировка, вы можете обратиться с соответствующим запросом к своему РСР. Ваш РСР определит вид транспорта, наиболее соответствующий вашим потребностям. Могут применяться правила о необходимости предварительного заказа услуги. Чтобы заказать неэкстренную медицинскую транспортировку для получения одобренных услуг, позвоните в транспортную службу CalOptima Health OneCare Complete по номеру 1-866-612-1256 (линия ТТУ: 711).



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь, чтобы добраться до места оказания медицинских услуг (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Транспортировка на приём к врачу и для получения медицинских услуг	\$0	<u>Немедицинская транспортировка</u> Транспортировка без ограничений в места получения одобренных медицинских услуг, необходимых по медицинским показаниям. Вы можете воспользоваться немедицинской транспортировкой к месту оказания услуги и обратно при получении услуг, одобренных вашим поставщиком. Вы можете получить бесплатную поездку в следующих случаях: • Для поездки на приём и обратно при получении услуги, одобренной вашим поставщиком, или • Для получения рецептурных препаратов и медицинских товаров Также покрывается неограниченное количество поездок в спортзал и обратно, поскольку членство в фитнес-клубе предлагается в качестве дополнительной льготы в рамках этого плана. Поездки в спортзал ограничены радиусом 10 миль.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь, чтобы добраться до места оказания медицинских услуг (продолжение с предыдущей страницы)	Транспортировка на приём к врачу и для получения медицинских услуг	\$0	Поездки должны организовываться через страховой план. Услуги транспортировки необходимо заказывать не менее чем за два (2) рабочих дня. Для этого вам нужно позвонить в транспортную службу CalOptima Health OneCare Complete по телефону 1-866-612-1256 (линия ТТУ: 711).



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны препараты для лечения вашего заболевания или состояния (продолжение на следующей странице)	Лекарственные препараты в рамках Части В программы Medicare	\$0	Лекарственные препараты в рамках Части В включают в себя препараты, выдаваемые врачом в кабинете, некоторые пероральные противораковые препараты и некоторые препараты, используемые с определенным медицинским оборудованием. Более подробную информацию об этих препаратах можно найти в <i>Справочнике участника</i> .
	Лекарственные препараты в рамках Части D программы Medicare Категория 1: Дженерики Категория 2: Фирменные препараты	Вы платите \$0, \$4.90 или \$12.65 за 30-дневный запас. Размер доплат за лекарства может варьироваться в зависимости от уровня получаемой льготы по программе дополнительной помощи Extra Help.	Могут действовать ограничения по типам покрываемых препаратов. Более подробную информацию можно найти в Списке покрываемых лекарств CalOptima Health OneCare Complete (Список лекарств). После того, как сумма, выплаченная вами или кем-либо от вашего имени достигнет \$2100, начинается стадия «катастрофического» (расширенного) покрытия. На этой стадии стоимость всех ваших препаратов по программе Medicare для вас будет составлять \$0. Более подробную информацию об этом этапе можно найти в <i>Справочнике участника</i> .



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужны препараты для лечения вашего заболевания или состояния (продолжение с предыдущей странице)	Лекарственные препараты в рамках Части D программы Medicare Категория 1: Дженерики Категория 2: Фирменные препараты	За более подробной информацией обращайтесь в план медицинского страхования.	1-я категория включает в себя дженерики. Доплата составляет \$0. 2-я категория включает в себя фирменные препараты. Доплата составляет \$0, \$4.90 или \$12.65. Вы можете получить долгосрочный запас (также называемый «расширенным запасом») поддерживающих препаратов из Списка лекарств нашего плана. Поддерживающие лекарственные препараты — это препараты, которые вы принимаете регулярно при хронических или длительных заболеваниях. Долгосрочный запас рассчитан на 100 дней. Он стоит столько же, сколько и месячный запас. Вы можете воспользоваться услугами аптек нашей сети розничных магазинов или заказать препараты по почте, чтобы получить долгосрочный запас поддерживающих препаратов.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь в выздоровлении или у вас есть особые медицинские потребности	Реабилитационные услуги	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Медицинское оборудование для ухода на дому	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Услуги диализа	\$0	Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
Вам нужен уход за ступнями	Услуги подологии (при заболеваниях стоп и ногтей на ногах)	\$0	Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Ортезные услуги	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам необходимо медицинское оборудование длительного пользования (Durable Medical Equipment, DME) Обратите внимание: Это не полный список покрываемого оборудования DME. Чтобы ознакомиться с полным списком, обратитесь в Службу поддержки или см. Главу 4 Справочника участника.	Инвалидные коляски, костыли и ходунки	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация.
	Небулайзеры	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация.
	Кислородное оборудование и расходные материалы для кислородного оборудования	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь с проживанием дома (продолжение на следующей странице)	Услуги медицинской помощи на дому	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Услуги по дому, такие как уборка или ведение домашнего хозяйства, модернизация дома, например установка поручней	\$0	Для получения информации обращайтесь в программу предоставления услуг поддержки на дому (In-Home Supportive Services, IHSS) Управления социального обеспечения округа Ориндж (County of Orange Social Services Agency) по телефону 1-714-825-3000. Если вам нужна помощь или вы хотите узнать, какие виды социальной поддержки (Community Supports) могут быть вам доступны, позвоните по телефону 1-877-412-2734 (линия ТТУ: 711) или своему поставщику медицинских услуг.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь с проживанием дома (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Дневной стационар для взрослых (Adult Day Health, ADH), центры дневного пребывания для взрослых (Community Based Adult Services, CBAS) или другие услуги поддержки	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план. Для получения информации о том, как получить право на CBAS, позвоните в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону 1-877-412-2734 (линия ТТУ: 711) — круглосуточно, 7 дней в неделю.
	Дневные реабилитационные услуги	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план. Если вам нужна помощь или вы хотите узнать, какие виды социальной поддержки (Community Supports) могут быть вам доступны, позвоните по телефону 1-877-412-2734 (линия ТТУ: 711) или своему поставщику медицинских услуг.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Вам нужна помощь с проживанием дома (продолжение с предыдущей странице)	Услуги для самостоятельного проживания (медицинское обслуживание на дому или услуги персонального помощника по уходу)	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план. Для получения информации обращайтесь в программу предоставления услуг поддержки на дому (In-Home Supportive Services, IHSS) Управления социального обеспечения округа Ориндж (County of Orange Social Services Agency) по телефону 1-714-825-3000.
Дополнительные услуги (продолжение на следующей странице)	Услуги мануальной терапии	\$0	Корректировка позвоночника для исправления осанки.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный.

Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Комплексная и восстановительная стоматология включает в себя следующее: ограниченная оценка состояния полости рта, восстановительные процедуры, зубное протезирование, сопутствующие общие стоматологические услуги. Услуги, которые не покрываем мы, доступны по программе Medi-Cal Dental.	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация.
	Товары и услуги для диабетиков	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Расширенное покрытие лекарственных средств	\$0	Покрывается медикаментозное лечение эректильной дисфункции — 6 таблеток в месяц (дженерик).



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный.
Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Карта Flex: Пособие для приобретения безрецептурных товаров и продовольствия (См. Отказ от ответственности на стр. 2)	\$0	Пособие в размере \$167 в квартал зачисляется на вашу карту flex для покупки безрецептурных товаров, таких как средства от простуды и кашля. Остаток средств не переносится на следующий квартал. Некоторые участники с определенными хроническими состояниями/заболеваниями могут иметь право использовать эти \$167, зачисленные на карту OneCare & more, не только для покупки безрецептурных товаров, но и для покупки продуктов питания (См. Отказ от ответственности на стр. 2). Остаток средств не переносится на следующий квартал. • Продукты питания и безрецептурные товары можно приобрести в розничных магазинах, участвующих в программе. Вы также получите каталог для заказа товаров по почте с инструкциями по оформлению заказа и подробной информацией о товарах, которые вы можете приобрести на эти средства.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Обучающие курсы в области здравоохранения и здорового образа жизни	\$0	Мы предлагаем множество программ, ориентированных на определенные заболевания/состояния. Сюда входят: • Обучение в сфере здравоохранения; • Обучение по вопросам питания; • Отказ от курения и употребления табака; а также • Линия сестринской помощи Для вас доступны следующие бесплатные варианты: • Членство в фитнес-центрах или спортклубах сети YMCA, участвующих в программе. Многие фитнес-центры, участвующие в программе, также могут предлагать занятия с низкой интенсивностью, направленные на увеличение мышечной силы и выносливости, подвижности, гибкости, диапазона движений, равновесия, ловкости и координации. • Клуб благополучия Well-Being Club для эксклюзивных статей и видеороликов, виртуальных занятий и мероприятий



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный.

Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Обучающие курсы в области здравоохранения и здорового образа жизни	\$0	• Разнообразные видеоролики по запросу на сайте • Вы имеете право на получение одного набора для домашнего фитнеса из различных категорий в каждый год действия льгот. • Индивидуальные сессии по улучшению самочувствия по телефону, видеосвязи или в чате с квалифицированным тренером. Вы можете обсудить такие темы, как физическая активность, здоровое питание, управление стрессом, улучшение сна и снижение веса при приеме препаратов ГПП-1 (GLP-1) или средств от ожирения.. • Инструмент отслеживания активности • Ежеквартальный информационный бюллетень онлайн
	Услуги поддержки на дому – услуги личного помощника (In-Home Support Services – Companion Care)	\$0	Участники имеют право на получение до девяноста (90) часов услуг в год. Требуется направление. Участники должны обращаться к поставщику услуг, работающему по договору с CalOptima Health.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Протезирование	\$0	• Протезы • Сопутствующие медицинские товары Может потребоваться предварительная авторизация. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Лучевая терапия	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Для получения подробной информации обратитесь в план.
	Услуги, помогающие контролировать ваше заболевание	\$0	Может потребоваться предварительная авторизация. Может потребоваться направление. Для получения подробной информации обратитесь в план.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей страницы и на следующей странице)	Калифорнийская программа интегрированной координации медицинского ухода (California Integrated Care Management, CICM)	\$0	Департамент здравоохранения (DHCS) определил конкретные группы населения, имеющие право на участие в Калифорнийской программе интегрированной координации медицинского ухода (CICM). • Взрослые, находящиеся в состоянии бездомности • Взрослые, подверженные риску госпитализации или обращения в отделение экстренной помощи • Взрослые с серьезными проблемами психического здоровья и/или расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ (SUD) • Взрослые, выходящие из мест лишения свободы • Взрослые, проживающие в обществе и подверженные риску помещения в учреждения длительного ухода (Long-Term Care, LTC)



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Потребность в медицинской помощи или проблема со здоровьем	Услуги, которые могут вам понадобиться	Ваши расходы при получении услуг у поставщиков в сети плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила предоставления льгот)
Дополнительные услуги (продолжение с предыдущей странице)	Калифорнийская программа интегрированной координации медицинского ухода (California Integrated Care Management, CICM)	\$0	- Пациенты, возвращающиеся из учреждений сестринского ухода к обычной жизни - Взрослые, находящиеся в состоянии беременности или после родов и подверженные расовому и этническому неравенству, как это определено в данных общественного здравоохранения Калифорнии о материнской заболеваемости и смертности (Birth Equity) - Взрослые с документально подтвержденными потребностями в лечении деменции Программа CICM — это уровень координации медицинского ухода, на который участники должны дать согласие. Для получения информации о зачислении в программу позвоните в Службу поддержки OneCare Complete по телефону 1-877-412-2734 (линия ТТУ: 711) — круглосуточно, 7 дней в неделю.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: www.caloptima.org/OneCare.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan Обзор льгот на 2026 г.

Приведенный выше перечень льгот предоставляется исключительно в ознакомительных целях и не является полным. Полный перечень и дополнительную информацию о ваших льготах вы можете найти в *Справочнике участника* CalOptima Health OneCare Complete. Если у вас нет *Справочника участника* и вы хотите его заказать, позвоните в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по номерам, указанным внизу страницы. Если у вас возникнут вопросы, вы также можете позвонить в Службу поддержки или посетить **www.caloptima.org/OneCare**.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

D. Льготы, покрываемые вне плана CalOptima Health OneCare Complete

Некоторые доступные для вас услуги, не покрываются планом CalOptima Health OneCare Complete, но покрываются программами Medicare, Medi-Cal или государственными службами штата или округа. Это не полный список. Чтобы узнать больше об этих услугах, позвоните в Службу поддержки по номерам, указанным внизу страницы.

Другие услуги, покрываемые Medicare, Medi-Cal или государственной службой штата	Ваши расходы
Иглоукалывание Мы оплачиваем до двух амбулаторных сеансов иглоукалывания в течение одного календарного месяца или более, если они необходимы по медицинским показаниям. Мы также оплачиваем до 12 сеансов иглоукалывания в течение 90 дней, если у вас хроническая боль в пояснице: • длительностью 12 недель и более; • неспецифическая (не имеющая системной причины, которую можно определить, например, не связанная с метастатическим, воспалительным или инфекционным заболеванием); • не связанная с хирургическим вмешательством; а также • не связанная с беременностью. Кроме того, мы оплатим еще восемь сеансов иглоукалывания при хронической боли в пояснице, если у вас наступит улучшение. Вы можете получить не более 20 сеансов иглоукалывания в год при хронической боли в пояснице. Лечение иглоукалыванием следует прекратить, если ваше состояние не улучшится или ухудшится.	\$0



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Другие услуги, покрываемые Medicare, Medi-Cal или государственной службой штата	Ваши расходы
Программа отказа от учреждения в пользу проживания с поддержкой (Assisted Living Waiver, ALW)	Информацию о стоимости можно найти по адресу https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx .
Некоторые стоматологические услуги Контактную информацию для участников программы управляемого стоматологического обслуживания (Dental MC) можно найти на сайте www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation. По вопросам Medi-Cal Dental Fee-for-Service обращайтесь в Medi-Cal Dental по номеру 1-800-322-6384 или посетите сайт smilecalifornia.org или sonriecalifornia.org.	\$0
Программа перехода к жизни в обществе в штате Калифорния (California Community Transitions, CCT)	Вы можете получить услуги по координации перехода от любой головной организации (Lead Organization) программы CCT, обслуживающей округ, в котором вы живете. Список головных организаций CCT и округов, которые они обслуживают, можно найти на веб-сайте Департамента здравоохранения по ссылке: www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/CCT.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный.

Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Другие услуги, покрываемые Medicare, Medi-Cal или государственной службой штата	Ваши расходы
Некоторые услуги хосписной помощи, покрываемые вне плана CalOptima Health OneCare Complete	\$0 Дополнительная информация о том, что покрывает план при получении вами услуг хосписа, приведена в <i>Справочнике участника, Глава 4, Раздел D.</i>
Комплексная программа услуг для пожилых людей (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)	Подробности — на сайте https://www.caloptima.org/en/health-insurance-plans/medi-cal/benefits-and-services/other-caloptima-health-medi-cal-programs .
Психосоциальная реабилитация	\$0
Услуги регионального центра	Информацию о стоимости можно получить в Региональном центре округа Ориндж по телефону 1-714-796-5100.
Целевое ведение пациентов	



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Е. Услуги, которые не покрываются планом CalOptima Health OneCare Complete и программами Medicare и Medi-Cal

Это не полный список. Чтобы узнать о других исключенных услугах, позвоните в Службу поддержки по телефонам, указанным в нижней части страницы.

Услуги, которые не покрываются планом CalOptima Health OneCare Complete и программами Medicare и Medi-Cal	
Отдельная палата в больнице, за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям.	
Косметическая хирургия или другие косметические услуги, за исключением случаев, когда это требуется в связи с травмой, полученной в результате несчастного случая, или для улучшения части тела, которая имеет неправильную форму. Однако мы оплачиваем реконструкцию груди после мастэктомии и соответствующие процедуры для другой груди.	
Препараты, полученные за пределами Соединенных Штатов и подвластных им территорий.	
Добровольные улучшающие процедуры или услуги (включая снижение веса, процедуры для улучшения роста волос, повышения сексуальной активности, улучшения спортивных результатов, косметические процедуры, процедуры для улучшения умственной деятельности и замедления возрастных изменений), за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям.	



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Услуги, которые не покрываются планом CalOptima Health OneCare Complete и программами Medicare и Medi-Cal	
Экспериментальные медицинские и хирургические методы лечения, изделия и препараты, за исключением случаев, когда они покрываются программой Medicare, применяются в рамках клинического исследования, одобренного Medicare, или покрываются нашим планом. Более подробную информацию о клинических исследованиях можно найти в Главе 3 Справочника участника . Под экспериментальными подразумеваются методы лечения и изделия, не являющиеся общепринятыми в медицинском сообществе.	
Плата, взимаемая вашими ближайшими родственниками или членами семьи.	
Постоянный сестринский уход на дому.	
Услуги натуропатии (использование натуральных или альтернативных методов лечения).	
Ортопедическая обувь, за исключением случаев, когда она является частью ортеза и включена в стоимость ортеза или если обувь предназначена для человека с синдромом диабетической стопы.	
Услуги парамедиков.	Услуги парамедиков — это экстренная медицинская помощь, оказываемая на месте происшествия парамедиком. Информацию о покрытии таких услуг можно получить в мэрии вашего города.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Услуги, которые не покрываются планом CalOptima Health OneCare Complete и программами Medicare и Medi-Cal

Личные вещи в вашей больничной палате или учреждении сестринского ухода, например, телефон или телевизор.

Г. Ваши права как участника плана

У вас, как у участника плана CalOptima Health OneCare Complete, есть определенные права. Вы можете пользоваться этими правами без каких-либо последствий. Вы также можете пользоваться этими правами, не теряя при этом возможность получать услуги здравоохранения. Мы будем информировать вас о ваших правах не реже одного раза в год. Более подробную информацию о ваших правах можно найти в *Справочнике участника*. Ваши права, помимо прочего, включают:

- Право на уважение, справедливость и достоинство. К этому относятся:
 - право на получение покрываемых услуг без каких-либо ограничений в связи с наличием заболеваний, состоянием здоровья, полученными ранее медицинскими услугами, поданными ранее страховыми требованиями, историей болезни, наличием инвалидности (включая психические расстройства), семейным положением, возрастом, полом (включая гендерные стереотипы и гендерную идентичность), сексуальной ориентацией, национальным происхождением, расой, цветом кожи, религией, вероисповеданием или государственной помощью.
 - право на получение информации на других языках и в других форматах (например, набранной крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписей) бесплатно.
 - право на отсутствие физических ограничений или изоляции в любой форме.
- Вы имеете право на получение информации о своем медицинском обслуживании. Сюда входит информация о лечении и возможных вариантах лечения. Эта информация должна быть представлена на понятном вам языке и в понятном вам формате. Также сюда входит право на получение следующей информации:



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

- описание предоставляемых нами услуг
- способы получения услуг
- стоимость услуг
- названия и имена поставщиков медицинских услуг
- Вы имеете право принимать решения в отношении вашего лечения, включая отказ от него. К этому относится:
 - право на выбор поставщика первичных медицинских услуг (Primary Care Provider, PCP) и смену своего PCP в любое время в течение года.
 - право на получение услуг врача-гинеколога без направления
 - право на быстрое получение покрываемых услуг и препаратов
 - право на получение информации обо всех вариантах лечения, независимо от их стоимости и покрытия
 - право отказаться от лечения, даже если ваш поставщик медицинских услуг не рекомендует этого делать
 - право прекратить приём лекарств, даже если ваш поставщик медицинских услуг не рекомендует этого делать
 - право на второе мнение — CalOptima Health OneCare Complete оплатит стоимость приёма у врача для получения второго мнения
 - право указать все свои пожелания относительно лечения в предварительном распоряжении (advance directive)
- Вы имеете право на своевременный доступ к медицинской помощи, без каких-либо коммуникационных или физических препятствий. К этому относится:
 - право на своевременную медицинскую помощь
 - право на вход и выход из кабинета врача: это означает наличие безбарьерного доступа для людей с ограниченными возможностями в соответствии с Законом об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act)
 - право на получение услуг устных переводчиков, помогающих вам общаться с вашими поставщиками медицинских услуг и вашим планом медицинского страхования
- Вы имеете право обратиться за неотложной и срочной помощью, когда она вам необходима. Это означает, что у вас есть следующие права:



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

- право на получение экстренной медицинской помощи без предварительного разрешения в экстренных ситуациях
- право на обращение к поставщику услуг экстренной или неотложной помощи, не входящему в сеть плана, когда это необходимо
- Вы имеете право на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни. К этому относится:
 - право запрашивать и получать копии вашей медицинской документации в понятной для вас форме, а также требовать внести изменения или исправления в вашу документацию
 - право на обеспечение конфиденциальности вашей личной медицинской информации
- Вы имеете право подать жалобу или апелляцию в случае отказа, задержки или изменения услуги, см. раздел G ниже. К этому относится:
 - право на подачу жалобы или претензии в отношении нашего плана или наших поставщиков услуг
 - право на обжалование определенных решений, принятых нами или нашими поставщиками услуг
 - право требовать проведения государственного слушания на уровне штата
 - право на получение подробной информации о причине отказа в предоставлении услуг и право требовать предоставления бесплатных копий всех материалов, использованных при принятии решения

Более подробно с информацией о ваших правах можно ознакомиться в *Справочнике участника*. С любыми вопросами вы можете обращаться в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефонам, указанным внизу страницы.

Вы также можете позвонить специальному омбудсмену для лиц, участвующих в программах Medicare и Medi-Cal, по телефону 1-855-501-3077, с понедельника по пятницу, с 9:00 a.m. до 5:00 p.m., или в офис омбудсмента Medi-Cal по телефону 1-888-452-8609, с понедельника по пятницу с 8:00 a.m. до 5:00 p.m.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Г. Как подать жалобу или апелляцию в случае отказа, задержки или изменения услуги

Если вы хотите подать жалобу или вы считаете, что план CalOptima Health OneCare Complete неправомерно отклонил, задержал или изменил услугу, позвоните в Службу поддержки по номерам, указанным внизу страницы. Вы также можете подать жалобу в письменном виде по адресу:

CalOptima Health OneCare Complete
505 City Parkway Drive
Orange, CA 92868

Вы можете обжаловать наше решение.

Если у вас есть вопросы о жалобах и апелляциях, ознакомьтесь с **Главой 9 Справочника участника**. Вы также можете позвонить в Службу поддержки плана CalOptima Health OneCare Complete по номерам, указанным внизу страницы.

К кому еще можно обратиться за помощью:

- Программа консультирования и защиты интересов в области медицинского страхования (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP), телефон 1-800-434-0222.
- Ваш врач или другой поставщик услуг. Ваш врач или другой поставщик услуг может подать запрос о принятии решения о покрытии или подать апелляцию от вашего имени.
- Друг или член семьи. Вы можете назначить другого человека своим представителем, который сможет от вашего имени направить запрос о принятии решения о покрытии или подать апелляцию.
- Юрист. У вас есть право на адвоката, но вы не обязаны иметь адвоката, чтобы направить запрос о принятии решения о покрытии или подать апелляцию.
 - Позвоните своему адвокату или узнайте имя адвоката в местной коллегии адвокатов или в другой справочной службе. Если вы соответствуете определенным требованиям, некоторые юридические группы предоставят вам юридические услуги бесплатно.
 - Позвоните по телефону 1-888-804-3536 и получите юридическую помощь от Альянса потребителей медицинских услуг (Health Consumer Alliance).



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Н. Что делать, если вы подозреваете мошенничество

Большинство медицинских специалистов и организаций, оказывающих услуги, работают честно. К сожалению, среди них могут оказаться и нечестные люди.

Если вы считаете, что врач, больница или аптека делают что-то неправильно, свяжитесь с нами.

- Позвоните на горячую линию CalOptima Health OneCare Complete по вопросам соблюдения требований и этических норм по телефону 1-855-507-1805. Пользователи линии TTY могут звонить по номеру 711; или
- Позвоните в Службу поддержки Medi-Cal по телефону 1-800-541-5555. Пользователи линии TTY могут звонить по номеру 1-800-430-7077; или
- Позвоните в Medicare по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Пользователи линии TTY могут звонить по номеру 1-877-486-2048. Звонки бесплатные.

Если у вас есть общие вопросы или вопросы о нашем плане, услугах, зоне обслуживания, выставлении счетов или идентификационных картах участника, позвоните в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete:

1-877-412-2734

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: круглосуточно, 7 дней в неделю.

Служба поддержки также предлагает бесплатные услуги устного переводчика для лиц, не владеющих английским языком, в том числе услуги переводчика языка жестов.

711

Для звонков на этот номер требуется специальное телефонное оборудование. Он предназначен только для людей с нарушениями слуха или речи.

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: круглосуточно, 7 дней в неделю.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия TTY: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.

CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

Обзор льгот на 2026 г.

Если у вас есть вопросы о вашем здоровье:

Позвоните своему лечащему врачу (Primary Care Provider, PCP). Следуйте указаниям вашего PCP по получению медицинской помощи в нерабочее время.

Если офис вашего PCP закрыт, вы можете позвонить на горячую линию медицинских консультаций (Nurse Advice Line) CalOptima Health. Медицинский работник выслушает вас и подскажет, как получить медицинскую помощь (*например*: обратиться в пункт неотложной помощи или отделение экстренной помощи). Номера телефонов горячей линии медицинских консультаций CalOptima Health:

1-844-447-8441

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: круглосуточно, 7 дней в неделю.

CalOptima Health OneCare Complete также предлагает бесплатные услуги устного переводчика для лиц, не владеющих английским языком, в том числе услуги переводчика языка жестов.

1-844-514-3774

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: круглосуточно, 7 дней в неделю.

Если вам нужна срочная помощь с поведенческим здоровьем, позвоните на линию кризисной помощи в области поведенческого здоровья CalOptima Health Behavioral Health Crisis Line:

1-855-877-3885

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: круглосуточно, 7 дней в неделю.

CalOptima Health OneCare Complete также предлагает бесплатные услуги устного переводчика для лиц, не владеющих английским языком, в том числе услуги переводчика языка жестов.

711

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: круглосуточно, 7 дней в неделю.



Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Службу поддержки CalOptima Health OneCare Complete по телефону **1-877-412-2734** (линия ТТУ: **711**) — круглосуточно и без выходных. Звонок бесплатный. **Дополнительную информацию** вы можете найти на нашем веб-сайте: **www.caloptima.org/OneCare**.



CalOptima Health, A Public Agency
505 City Parkway West, Orange, CA 92868
caloptima.org/OneCare

Если у вас есть вопросы общего характера или вопросы о нашем плане, услугах, зоне обслуживания, выставлении счетов или идентификационных картах участника плана, звоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health OneCare Complete:

1-877-412-2734	Звонки на этот номер бесплатные. График работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Служба поддержки клиентов также предлагает бесплатные услуги устного переводчика для лиц, не владеющих английским языком.
-----------------------	---

Линия ТТУ 711	Звонки на этот номер бесплатные. График работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
----------------------	---

Если у вас есть вопросы о вашем здоровье:

- Позвоните своему поставщику первичных медицинских услуг (primary care provider, PCP). Следуйте указаниям вашего PCP по получению медицинской помощи в нерабочее время.
- Если офис вашего PCP закрыт, вы можете позвонить на линию сестринской помощи CalOptima Health. Медсестра выслушает вас и подскажет, как получить медицинскую помощь. (Пример: неотложная помощь, отделение экстренной помощи). Номера телефонов линии сестринской помощи CalOptima Health: **1-844-447-8441**
Звонки на этот номер бесплатные. График работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. План CalOptima Health OneCare Complete также предлагает бесплатные услуги переводчика для лиц, не владеющих английским языком

Линия ТТУ **1-844-514-3774**

Звонки на этот номер бесплатные. График работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Если вам нужна срочная помощь в сфере поведенческого здоровья, позвоните на горячую линию помощи в кризисных ситуациях в сфере поведенческого здоровья:

1-855-877-3885	Звонки на этот номер бесплатные. График работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. План CalOptima Health OneCare Complete также предлагает бесплатные услуги переводчика для лиц, не владеющих английским языком
-----------------------	---

Линия ТТУ 711	Звонки на этот номер бесплатные. График работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
----------------------	---