

# Những Câu Hỏi Thường Gặp về Phúc Lợi Nha Khoa Toàn Diện của CalOptima Health OneCare

Liberty chú trọng vào việc cải thiện sức khỏe răng miệng của các thành viên.

- 1. Khi nào thì phúc lợi nha khoa của CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, sẽ có hiệu lực?** Phúc lợi sẽ có hiệu lực vào **ngày 1 tháng 1 năm 2026**.
- 2. Liberty Dental Plan (Liberty) là gì?** Liberty đã cung cấp các phúc lợi nha khoa từ năm 2001. Chúng tôi tự hào cung cấp dịch vụ chăm sóc có phẩm chất cao cho các thành viên.
- 3. Hệ thống Tổ chức Nhà Cung cấp Dịch vụ Độc quyền (Exclusive Provider Organization, EPO) là gì?** Hệ thống Tổ chức Nhà Cung cấp Dịch vụ Độc quyền của Liberty là hệ thống nhà cung cấp dịch vụ mà quý vị phải sử dụng để nhận các phúc lợi nha khoa của Liberty.
- 4. Những phúc lợi này khác với những phúc lợi mà CalOptima Health OneCare cung cấp như thế nào?** CalOptima Health OneCare đang cung cấp thêm các phúc lợi cho thành viên, ngoài các phúc lợi nha khoa của Medi-Cal. Các phúc lợi sẽ được điều phối để chắc chắn rằng thành viên nhận được cả phúc lợi Medicare và Medi-Cal của mình.
- 5. Tôi có phải sử dụng các phúc lợi Medi-Cal Dental của mình trước, trước khi sử dụng Liberty Dental Plan không?** Trước tiên, nhà cung cấp dịch vụ (nha sĩ) sẽ lập hóa đơn cho Liberty và Medi-Cal Dental sẽ là bên chi trả thứ hai hoặc là bên chi trả cuối cùng. Nếu Medi-Cal Dental đòi hỏi nhiều dịch vụ hơn, các nhà cung cấp dịch vụ sẽ lập hóa đơn cho Medi-Cal Dental cho các dịch vụ này.
- 6. Liệu tôi sẽ có một thẻ nha khoa riêng hay không?** Không, quý vị sẽ không cần một thẻ ID nha khoa riêng. Xin mang theo thẻ CalOptima Health OneCare và thẻ ID Medi-Cal đến các buổi hẹn nha khoa của quý vị.
- 7. Tôi có cần giấy giới thiệu để khám với bác sĩ chuyên khoa không?** Không cần giấy giới thiệu cho Liberty Dental Plan.
- 8. Làm cách nào để tôi nhận được sự cho phép trước (sự chấp thuận) cho các dịch vụ?** Khi nhà cung cấp dịch vụ nộp giấy xin phép trước, quý vị sẽ nhận được một bản sao của quyết định cuối cùng. Quý vị cũng có thể gọi cho Liberty để biết thông tin cập nhật.
- 9. Tôi có cần được chỉ định đến một nha sĩ hoặc văn phòng nha khoa không?** Không cần chỉ định quý vị đến một nha sĩ nhưng quý vị phải khám với một nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống của Liberty/Medi-Cal Dental.



- 10. Tôi có thể tiếp tục khám với nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của mình trong chương trình Medi-Cal Dental không?** Hệ thống CA Choice Medicare Advantage DUALS của Liberty bao gồm hệ thống nhà cung cấp dịch vụ của Medi-Cal Dental. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ được liệt kê trong danh sách hệ thống đều là những nhà cung cấp dịch vụ của Liberty và Medi-Cal Dental. Nếu nhà cung cấp dịch vụ của Medi-Cal Dental không được liệt kê trong danh sách hệ thống của Liberty, quý vị có thể đề cử một nha sĩ tại: [www.libertydentalplan.com/nominate](http://www.libertydentalplan.com/nominate).
- 11. Liberty Dental Plan có đài thọ cho dịch vụ cấy ghép chân răng nhân tạo (implants) không?** Không. Dịch vụ cấy ghép chân răng nhân tạo không phải là một phúc lợi được đài thọ.
- 12. Chương trình này đài thọ cho răng giả như thế nào?** Các hướng dẫn về việc đài thọ răng giả đều thuộc Medi-Cal Dental.
- Để biết thêm thông tin về các phúc lợi của Medi-Cal Dental, xin liên lạc với Medi-Cal Dental: Smile, California ở số miễn phí: **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)** hoặc trên mạng tại: <https://smilecalifornia.org/contact-us/>
- 13. Tôi sẽ phải trả bao nhiêu?** Quý vị sẽ không chi trả gì cho những dịch vụ được đài thọ.
- 14. Nếu tôi có chương trình nha khoa tư nhân khác thì sao? Các phúc lợi sẽ được điều phối như thế nào?** Đôi khi, người thụ hưởng sẽ mua một chương trình nha khoa hoặc nhãn khoa độc lập giúp làm giảm hoặc loại bỏ phần chia sẻ chi phí của họ. Nếu quý vị có một chương trình tư nhân, chương trình đó sẽ là chương trình chính và Liberty là chương trình thứ hai.
- 15. Làm cách nào để tôi có thể nhận được thông tin về những gì được đài thọ trong chương trình này?**

Để biết thêm thông tin về các phúc lợi nha khoa, xin gọi cho Liberty ở số miễn phí: **(888) 704-9838 (TTY 711)** hoặc vào trang mạng [libertydentalplan.com](http://libertydentalplan.com)



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal. Việc ghi danh vào chương trình CalOptima Health OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. CalOptima Health OneCare tuân thủ luật dân quyền hiện hành của liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hay giới tính. Xin gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health OneCare ở số miễn phí **1-877-412-2734 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare).