

3.如何獲得護理

敏感護理

未成年人同意服務

如果您未滿 18 歲，則無需父母或監護人的許可即可獲得某些醫療保健服務，並且可以在保密情況下接受這些服務。這意味著，如果您在未經您書面許可的情況下獲得這些服務，您的父母或監護人將不會收到通知或聯絡。這些服務稱為未成年人同意服務。

12 歲以下，您可以獲得以下服務：

- 性侵害服務
- 懷孕及懷孕相關服務
- 計劃生育服務，例如避孕服務（例如節育）

除了以上列出的服務外，12 歲及以上，您還可以獲得以下服務：

- 門診心理健康治療或諮詢。這將取決於您的成熟度和參與醫療保健的能力，由專業人員決定。
- 感染、傳染性疾病或傳染性疾病的診斷和治療，包括愛滋病毒/愛滋病。
- 性傳染感染 (Sexually transmitted infection, STI) 的預防、檢測、診斷和治療，例如梅毒、淋病、披衣菌和單純疱疹。
- 有關被親密伴侶暴力對待的服務
- 藥物濫用和酒精濫用的物質使用疾患 (Substance use disorder, SUD) 治療 包括篩檢、評估、介入和轉診服務



請致電會員服務專線 1-714-246-8500 或免付費電話 1-888-587-8088。
CalOptima Health 的服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點 30 分。這是免費電話。或撥打加州轉接專線 711。請瀏覽網站 www.caloptima.org。

您可以從任何 Medi-Cal 醫療服務者或診所獲得未成年人同意服務。醫療服務者不必隸屬於 CalOptima Health 的網路。您無需您的 PCP 轉診或預先批准（事先核准）。

如果您使用網絡外的醫療服務者提供與未成年人同意服務無關的服務，則這些服務可能不在承保內。

如需尋找 CalOptima Health Medi-Cal 網路外的未成年人同意醫療服務者，或需要交通協助前往醫療服務者處，請致電 CalOptima Health 客戶服務專線 **1-714-246-8500** 或免付費電話 **1-888-587-8088** (TTY 711)。

有關避孕服務的更多信息，請參閱本手冊第 4 章“預防和保健服務及慢性病管理”。

CalOptima Health 不承保屬於專科心理健康服務 (Specialty Mental Health Services, SMHS) 或大多數 SUD 服務的未成年人同意服務。您居住的縣承保這些服務。如需了解更多信息，包括如何獲取這些服務，請閱讀本手冊第 4 章中的“專科心理健康服務 (SMHS)”和“物質使用障礙 (SUD) 治療服務”。如需了解更多，請撥打 **1-888-587-8088**, 選項 1。

如需查看各縣 SMHS 的免付費電話號碼列表，請瀏覽：

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如需查看各縣 SUD 治療服務的免付費電話號碼列表，請瀏覽：

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

未成年人可以致電 24/7 護士諮詢專線電話 1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774) 與代表私下討論他們的健康問題。

您可以要求以特定形式或格式取得有關您的醫療服務的私人資訊（如有）。您可以要求將其發送到其他地方。要了解有關如何請求與敏感服務相關的保密通訊的更多信息，請閱讀本手冊第 7 章中的“隱私慣例通知”。



請致電會員服務專線 **1-714-246-8500** 或免付費電話 **1-888-587-8088**。

CalOptima Health 的服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點 30 分。這是免費電話。或撥打加州轉接專線 **711**。請瀏覽網站 www.caloptima.org。