
3. Cómo obtener atención

Atención delicada

Servicios con consentimiento de menores

Si es menor de 18 años, puede recibir algunos servicios médicos sin el permiso de sus padres o tutor legal. Estos servicios se pueden obtener de manera confidencial, lo que significa que no se les avisará ni se les pedirá autorización a sus padres o tutor legal si recibe estos servicios sin su permiso por escrito. Estos servicios son llamados servicios con consentimiento de menores.

Si es **menor de 12 años**, puede recibir los siguientes servicios:

- Servicios por agresión sexual
- Servicios relacionados con el embarazo
- Servicios de planificación familiar, como métodos anticonceptivos (por ejemplo, pastillas anticonceptivas).

Si tiene **12 años o más**, también puede obtener los siguientes servicios sin el consentimiento de sus padres o tutor legal:

- Servicios de salud mental ambulatorios o asesoramiento. Esto dependerá de su madurez y capacidad para participar en su atención médica, según lo determine un profesional.
- Diagnóstico y tratamiento de infecciones o enfermedades contagiosas, incluyendo el VIH/SIDA.
- Pruebas, diagnóstico, tratamiento y prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS), como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.
- Servicios de atención por violencia entre la pareja.
- Tratamiento para trastornos por el consumo de alcohol y drogas (SUD) que incluye pruebas de detección, evaluación, intervención y servicios de referencias.



Llame a Servicios para Miembros al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088**. CalOptima Health está disponible de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de retransmisión de información de California al **711**. Visítenos en línea en **www.caloptima.org**.

3 | Cómo obtener atención

Puede acudir a cualquier proveedor o clínica de Medi-Cal para recibir estos servicios. No es necesario que los proveedores estén en la red de CalOptima Health ni necesita una referencia o aprobación previa (autorización previa) de su médico general.

Si recibe servicios que **no** estén relacionados con los servicios con consentimiento de menores, es posible que esos servicios no sean cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de CalOptima Health Medi-Cal que brinde servicios con consentimiento de menores, o para ayuda con transporte, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**).

Para obtener más información sobre los servicios anticonceptivos, consulte “Servicios preventivos y de bienestar, y control de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de esta guía.

CalOptima Health no cubre los servicios con consentimiento de menores que son servicios especializados de salud mental (SMHS) ni la mayoría de los servicios SUD. El condado donde vive cubre estos servicios. Para obtener más información sobre cómo tener acceso a estos servicios, consulte los “Servicios especializados de salud mental (SMHS)” y “Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (SUD)” en el capítulo 4 de esta guía. Para obtener más información, llame al **1-888-587-8088**, opción 1.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de los condados para SMHS, visite <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de los condados para los servicios de tratamiento SUD, visite:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud llamando a la Línea de ayuda de enfermería al **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Puede solicitar obtener información privada sobre sus servicios médicos en una forma o formato específico, si está disponible, y que se le envíe a otra ubicación. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicados confidenciales relacionadas con servicios delicados, consulte “Aviso de prácticas de privacidad” en el capítulo 7 de esta guía.

PRI-041-788



Llame a Servicios para Miembros al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088**. CalOptima Health está disponible de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de retransmisión de información de California al **711**. Visítenos en línea en **www.caloptima.org**.