

معايير الوصول إلى CalOptima Health OneCare

مطلوب من CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan، الالتزام بمعايير الوصول لرعاية المرضى وتوافرها حسب ما هو مطلوب من قبل إدارة خدمات الرعاية الصحية (Department of Health Care Services, DHCS) ومراكز الرعاية الطبية والخدمات الطبية (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS). نفذت DHCS و CMS هذه المعايير للتأكد من أن أعضاء OneCare يمكنهم الحصول على موعد للرعاية في الوقت المناسب، والوصول إلى مزود الرعاية عبر الهاتف والحصول على خدمات الترجمة الفورية، حسب الحاجة.

من المتوقع أن يلتزم مزودو الرعاية المتعاقدون والشبكات الصحية بهذه المواعيد، وإمكانية الوصول إلى الهاتف، وتوافر الممارسين، ومعايير الخدمة اللغوية. تقوم OneCare بمراقبة شبكاتنا الصحية والمزودين الخاصين بنا للتأكد من امتثالهم. قد تقوم OneCare بتطوير خطة عمل تصحيحية للمزودين والشبكات الصحية التي لا تستوفي هذه المعايير.

فهم معايير الوصول

يرجى الاطلاع أدناه للحصول على وصف موجز لمعايير الوصول لأعضاء OneCare:

معايير الرعاية الأولية وخدمات الصحة السلوكية:

نوع الرعاية	المعيار
خدمات الطوارئ	في الحال
خدمات الرعاية العاجلة	في الحال
الخدمات التي هي ليست طارئة أو مطلوبة بشكل عاجل ولكنها تتطلب عناية طبية	خلال 7 أيام عمل
الرعاية الروتينية والوقائية	خلال 30 يوم عمل

المعايير الثقافية واللغوية:

المعيار	الوصف
يجب أن تكون الترجمة الشفهية التي تشمل لغة الإشارة، على سبيل المثال لا الحصر، متاحة للأعضاء عند نقاط الاتصال الأساسية من خلال مترجم فوري شخصيًا (عند طلب العضو) أو عبر الهاتف، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.	الترجمة الشفهية
ستكون جميع المواد المكتوبة للأعضاء متاحة بجميع اللغات الرئيسية على النحو الذي تحدده CalOptima Health وفقًا لسياسة CalOptima Health DD.2002: الخدمات الثقافية واللغوية.	الترجمة التحريرية
ستوفر المعلومات التثقيفية والتعليمية للأعضاء بتنسيقات بديلة مجانًا باللغات الرئيسية بخط بحجم 20 نقطة على الأقل أو بصيغة صوتية أو بلغة بريل، أو حسب الحاجة في غضون 21 يوم عمل من الطلب أو في الوقت المناسب للتنسيق المطلوب.	الأشكال البديلة للتواصل
ستكون الآلة الكاتبة عن بعد (Teletypewriter, TTY) والوسائل المساعدة متاحة مجانًا للأعضاء الذين يعانون من ضعف في السمع، أو الكلام أو البصر، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. خط TTY هو 711.	جهاز اتصالات للصم
يجب أن يُشجع الأطباء الممارسون والموظفون الأعضاء على التعبير عن معتقداتهم الروحية وممارساتهم الثقافية، وأن يكونوا على اطلاع على مختلف الأساليب والمعتقدات العلاجية التقليدية ويحترمونها ويضمّنوا هذه المعتقدات في الخطط العلاجية، حيثما يكون ذلك ملائمًا.	الحساسية الثقافية

معايير الوصول الأخرى:

<p>سوف يتمتع الأعضاء بإمكانية الوصول إلى رعاية الأخصائي اللازمة، وعلى وجه الخصوص، يتم منح الأعضاء الإناث خيار الوصول المباشر إلى أخصائي صحة المرأة داخل الشبكة للحصول على خدمات الرعاية الصحية الروتينية والوقائية للمرأة.</p>	<p>رعاية الأخصائيين</p>
--	-------------------------

Medicare CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan Advantage ذات عقد مع Medicare و Medi-Cal. يعتمد التسجيل في CalOptima Health OneCare على تجديد العقد. تمتثل CalOptima Health لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health OneCare على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711) مجاناً، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. قم بزيارتنا على www.caloptima.org/OneCare.