

Hãy Nhanh chóng nhận Dịch vụ Chăm sóc

Những Câu hỏi Thường gặp

Chương trình Medi-Cal sẽ có nhiều thay đổi trong thời gian tới. Nhưng sứ mệnh của CalOptima Health là giúp quý vị giữ gìn sức khỏe vẫn không thay đổi. Sức khỏe của quý vị là quan trọng nhất với chúng tôi, và chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị từng bước trên hành trình chăm sóc sức khỏe.

Hãy xem câu trả lời cho những câu hỏi thường gặp về chương trình Medi-Cal, tính đến tháng 10 năm 2025. Thông tin này có thể thay đổi. Xin vào trang dành cho thành viên Medi-Cal để xem thông tin cập nhật: www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/changes.aspx.

Vì sao thành viên của CalOptima Health nên nhận dịch vụ chăm sóc ngay bây giờ?

Những thay đổi về luật của tiểu bang và liên bang trong thời gian gần đây có thể ảnh hưởng đến sự đài thọ và các phúc lợi Medi-Cal cho một số thành viên trong tương lai, bắt đầu từ tháng 1 năm 2026 cho đến hết năm 2028. Hiện tại, điều quan trọng là tất cả các thành viên nên tiếp tục khám với bác sĩ và sử dụng các phúc lợi của mình để giữ gìn sức khỏe. Xin quý vị đừng trì hoãn việc chăm sóc cho sức khỏe của mình. CalOptima Health và Sở Xã Hội (Social Services Agency, SSA) Quận Cam sẽ phối hợp với nhau để thông báo cho cộng đồng về những thay đổi này.

Khi được Medi-Cal đài thọ, quý vị có thể:

- Khám với bác sĩ hoặc đi đến bệnh viện.
- Nhận dịch vụ cấp cứu.
- Lấy các loại thuốc.
- Được hỗ trợ về sức khỏe tinh thần hoặc tình trạng sử dụng chất gây nghiện.
- Khám sức khỏe và chích ngừa để giữ gìn sức khỏe.
- Nhận dịch vụ chăm sóc dài hạn khi cần.
- Được đưa đón đến các buổi hẹn nếu quý vị cần.
- Khám với nha sĩ.
- Khám mắt và làm mắt kính.

Những thay đổi này có ảnh hưởng đến tất cả các thành viên không?

Không. Những thay đổi này chủ yếu tác động đến những người nhập cư trong độ tuổi trưởng thành và người lớn từ 19 đến 64 tuổi không có con, bắt đầu từ năm 2026. Hầu hết các thành viên Medi-Cal sẽ không nhận thấy bất kỳ sự thay đổi nào. CalOptima Health mong rằng quý vị sẽ chăm sóc cho bản thân và gia đình ngay bây giờ. Sức khỏe của quý vị rất quan trọng.

Nếu tôi là người nhập cư thì tôi có nhận được dịch vụ chăm sóc không?

Có. CalOptima Health cung cấp dịch vụ chăm sóc cho tất cả những ai hiện đang là thành viên, bất kể tình trạng nhập cư như thế nào. Bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 năm 2026, một số người trưởng thành sẽ không còn có thể ghi danh cho Medi-Cal dựa vào tình trạng nhập cư của họ nữa. Nếu quý vị đã có Medi-Cal, quý vị có thể tiếp tục được đài thọ, bất kể tình trạng nhập cư của mình. Để giữ sự đài thọ Medi-Cal, quý vị phải:

- Điền thông tin vào mẫu đơn gia hạn hàng năm.
- Tiếp tục đáp ứng các quy định của Medi-Cal (như mức thu nhập).
- Sử dụng các phúc lợi và gia hạn đúng hạn. Nếu quý vị không làm như vậy, sự đài thọ Medi-Cal của quý vị có thể sẽ chấm dứt.

Tôi lo ngại khi phải rời khỏi nhà. Có chọn lựa nào để nhận dịch vụ chăm sóc qua mạng không?

CalOptima Health hiểu rằng một số thành viên cảm thấy không an toàn khi tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế trong cộng đồng. Chúng tôi cung cấp nhiều chọn lựa chăm sóc qua mạng, chẳng hạn như buổi khám qua mạng với bác sĩ, đường dây tư vấn với y tá, dịch vụ giao thuốc tận nhà và dịch vụ sức khỏe hành vi qua mạng. Xin dùng những nguồn trợ giúp này để giữ gìn sức khỏe và nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết. Xin vào trang mạng www.caloptima.org/getcare để tìm hiểu thêm.

Tôi nên gọi cho ai khi có thắc mắc hoặc quan ngại?

Văn phòng Dịch Vụ Medi-Cal: 1-888-587-8088 (TTY 711)

Văn phòng Dịch Vụ OneCare (HMO D-SNP):..... 1-877-412-2734 (TTY 711)

Văn phòng Dịch Vụ của Chương trình Chăm sóc

Toàn diện cho Người Cao niên (Program For

All-Inclusive Care for the Elderly, PACE): 1-714-468-1100 (TTY 1-714-468-1063)

Tôi có thể tìm hiểu thêm về những thay đổi sắp xảy ra ở đâu?

Văn phòng Dịch vụ Chăm sóc Y tế (Department of Health Care Services, DHCS) của California quản lý chương trình Medi-Cal. Trang mạng của DHCS tại www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/changes.aspx cung cấp thông tin về những thay đổi này và khi nào thì xảy ra thay đổi.

Làm cách nào để tôi giữ sự đài thọ Medi-Cal của mình?

Mỗi năm quý vị phải gia hạn sự đài thọ của mình đúng thời hạn. Hãy bắt đầu bằng việc chắc chắn rằng SSA có thông tin liên lạc hiện tại của quý vị. Xin vào trang mạng BenefitsCal.com hoặc gọi số 1-800-281-9799 để báo cáo bất kỳ thay đổi nào như tên, địa chỉ nhận thư, địa chỉ email và số điện thoại của quý vị. Sau đó, quý vị sẽ nhận được thư về sự hội đủ điều kiện của quý vị với chương trình Medi-Cal. Quý vị có thể cần phải hoàn tất mẫu đơn gia hạn. Nếu quý vị nhận được mẫu đơn gia hạn trong phong bì màu vàng, xin nộp thông tin của quý vị qua mạng, bằng điện thoại, đến trực tiếp hoặc gửi thư qua đường bưu điện trong vòng 60 ngày để sự đài thọ của quý vị không bị gián đoạn.

caloptima.org/getcare
1-888-587-8088 (TTY 711)

