



CalOptima Health

Добро пожаловать на
ознакомительную встречу
для новых участников
CalOptima Health:
CalOptima Health Direct

Наша МИССИЯ

Превосходно и достойно
служить на пользу
здоровья участников,
уважая ценности и
потребности каждого
человека.

Наше видение

К 2027 году устранить
препятствия к доступу
наших участников к
медицинскому
обслуживанию, внедрить
системы выдачи
разрешений на лечение в
тот же день и проведения
выплат по страховым
требованиям нашим
поставщикам услуг в
режиме реального времени,
а также ежегодно
проводить оценивание
социальных детерминантов
здоровья участников.

CalOptima Health

- Управляет льготами Medi-Cal для соответствующих требованиям жителям округа Orange



Medi-Cal и Medicare

- Medicare всегда является основным плательщиком
- CalOptima Health (Medi-Cal) оплачивает те услуги, которые не покрывает Medicare



Что такое Medicare?

Часть А	Часть В	Часть С	Часть D
Медицинское обслуживание в больнице	Услуги врачей	Планы Medicare Advantage	Рецептурные препараты
Учреждение сестринского ухода	Амбулаторное лечение	Часть А	
Хоспис		Часть В	
Услуги ухода на дому		Часть D	

Если вы зарегистрированы в Части В программы Medicare

- Чтобы подать заявку регистрацию в Части А, обратитесь в службу социального обеспечения.
- CalOptima Health также может отправить вам заявку
- Полный пакет льгот, если вы зарегистрированы в Части А и в Части В программы Medicare

Если вы являетесь участником плана НМО Medicare

- Medicare НМО по-прежнему является основным плательщиком
- Доплаты
- Рецепты
- Координация льгот

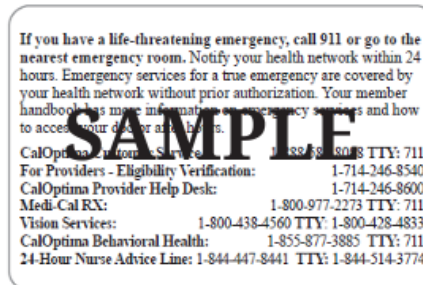
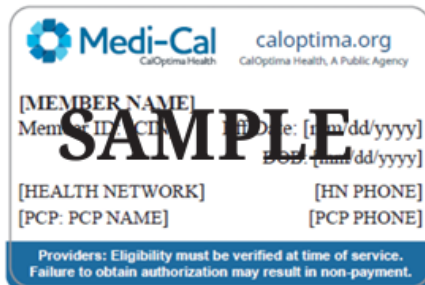


Идентификационные карты

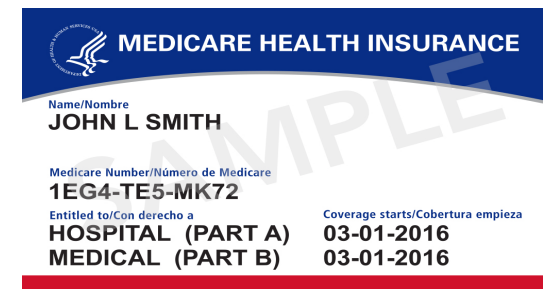
- Идентификационная карта получателя льгот (Beneficiary Identification Card, BIC)



- Идентификационная карта CalOptima Health



- Идентификационная карта Medicare



Варианты для участников Medi-Cal–Medicare

- Если вы выбираете Medicare с оплатой за услуги (Fee-For-Service, FFS):

FFS Medicare
(Части A и B)

Medicare Часть D
(Рецептурные препараты)

Medi-Cal
Услуги

- Если вы выберете другой план Medicare Advantage:

Часть A и Часть B программы,
Medicare Medicare Часть D

Medi-Cal
Услуги

Структура сети COD

CalOptima Health Direct (COD)

Поставщики услуг, работающие по договору с CalOptima Health, могут видеть как участников сети CalOptima Health Community Network, так и участников COD

COD

Нет назначенного РСР

Исключение: Для участников, зарегистрированных в Части А программы Medicare, должны назначаться РСР (требование штата)

Направления к специалистам и для получения медицинских услуг

- Ваш поставщик первичных медицинских услуг или другие поставщики услуг могут направить вас к специалисту, или вы можете отправиться к нему самостоятельно.
- CalOptima Health дает разрешение на медицинские услуги и материалы
 - Стандартное время рассмотрения направления: 5 рабочих дней
 - Срок рассмотрения срочного направления: от 24 до 72 часов

Одноразовые медицинские принадлежности

- Большинство материалов не покрываются программой Medicare.
- Если вам нужны материалы, получите рецепт у врача.
- Материалы должны приобретаться в аптеке, работающие по договору с CalOptima Health.



Льгота на инвалидную коляску, изготавливаемую по заказу

- Для тех, кому нужны индивидуальные инвалидные кресла или системы сидения, предлагается услуга обследования для их изготовления.
- Вам понадобится заявка от вашего врача.



Неэкстренная медицинская транспортировка (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

- Доступны услуги автомобиля скорой помощи и фургона для инвалидных колясок.
- Вы должны соответствовать следующим критериям: ваше медицинское или физическое состояние не позволяет вам пользоваться общественным или личным транспортом, и вы не можете передвигаться или не способны стоять или ходить без посторонней помощи, в том числе с использованием ходунков или костылей.
- Требуется предварительное разрешение

Немедицинская транспортировка (Non-Medical Transportation, NMT)

- NMT можно использовать в следующих случаях:
 - Если вы можете садиться в общественный или частный транспорт и выходить из него без посторонней помощи.
 - Вы пользуетесь инвалидной коляской, но можете садиться в автомобиль и выходить из него без помощи водителя.
- NMT может использоваться для следующих целей:
 - Для поездок на прием к врачу и обратно для получения услуг, покрываемых Medi-Cal. Сюда входят поездки на прием к врачу, стоматологу, психиатру или к специалисту по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, а также для получения рецептурных препаратов и медицинских принадлежностей.

Немедицинская транспортировка (НМТ) (продолжение)

- Как получить услуги НМТ:

- Чтобы заказать поездку для получения разрешенных услуг, позвоните на линию услуг транспортировки CalOptima Health по номеру 1-833-648-7528 (линия ТТУ 711) как минимум за два рабочих дня (понедельник-пятница) до приема или, если вам нужно срочно попасть на прием, как можно скорее. Во время звонка имейте наготове свою идентификационную карточку участника плана CalOptima Health.
- Примечание: американские индейцы также могут обратиться к своему поставщику медицинских услуг для индейцев, чтобы запросить немедицинскую транспортировку.
- Ограничения для немедицинской транспортировки CalOptima Health обеспечивает самую низкую стоимость немедицинской транспортировки, которая соответствует вашим потребностям, до ближайшего поставщика услуг от вашего дома, у которого возможна запись на прием. Участники не могут управлять транспортными средствами самостоятельно или получать прямую компенсацию за немедицинские перевозки. Чтобы узнать больше, позвоните в план CalOptima Health по номеру 1-714-246-8500 или по номеру для бесплатных звонков 1-888-587-8088 (линия ТТУ 711).

Экстренные службы

- Обращайтесь в службы экстренной помощи при опасных для жизни или инвалидизирующих заболеваниях или травмах.
- Позвоните по номеру 911 или обратитесь в БЛИЖАЙШЕЕ отделение экстренной помощи!
- Услуги скорой помощи
- Покажите свою идентификационную карту CalOptima Health



Услуги устного и письменного перевода

- Письменные материалы доступны на английском, испанском, вьетнамском, фарси, арабском, корейском, китайском и других языках.
 - Устный перевод письменных материалов возможен на все остальные языки.
- БЕСПЛАТНЫЕ услуги языковой поддержки по телефону или лично
 - Для личного присутствия переводчика или услуг переводчика американского языка жестов необходимо направить предварительное уведомление не позднее чем за 1 неделю.
- Позвоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health по телефону **1-714-246-8500** или по номеру для бесплатных звонков **1-888-587-8088**

(линия ТТУ **711**)

Услуги в области психического здоровья

- Medi-Cal–Medicare:
 - Доступно у поставщиков услуг охраны психического здоровья, участвующих в программах Medi-Cal или Medicare.
- Medi-Cal:
 - Звоните на линию поведенческого здоровья CalOptima Health по номеру для бесплатных звонков **1-855-877-3885** (линия ТТУ **711**) для подключения к ресурсам в сфере поведенческого здоровья

Программа взаимодействия с участниками

- Помогает пожилым людям, участникам с ограниченными возможностями и участникам, не имеющим жилья, получать доступ к услугам здравоохранения и координировать их.



Портал для участников

- Портал для участников — это защищенный сайт, который обеспечивает для вас возможность круглосуточного доступа к вашей медицинской информации
 - Вы можете зайти на портал для участников с помощью компьютера, планшета или смартфона.
- Новые возможности самообслуживания позволяют проще и быстрее:
 - просматривать и обновлять персональные данные
 - задавать вопросы отделу обслуживания клиентов CalOptima Health
 - распечатывать идентификационные карты CalOptima Health или запрашивать их по почте
 - сменить медицинскую сеть и врача (только для CCN)

Портал для участников (продолжение)

- Просматривайте предварительные разрешения (только для участников CCN и COD)
- Проходите ежегодный опрос по оценке рисков для здоровья



Медицинское просвещение

- CalOptima Health может бесплатно отправить вам письменные материалы для медицинского просвещения по многим темам на английском, испанском, вьетнамском, корейском, арабском, китайском или фарси.
- Другие бесплатные услуги:
 - Телефонные консультации
 - Индивидуальное консультирование
 - Направления на занятия и семинары по месту жительства

Медицинское просвещение (продолжение)

- CalOptima Health предлагает программы, которые помогут вам самостоятельно контролировать хронические заболевания, такие как диабет у взрослых и астма у детей
- Вы можете самостоятельно получить направление для участия в какой-либо программе следующими способами:
 - Позвоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health
 - Попросите своего врача выдать вам направление
- Программа предоставит:
 - Письменные учебные материалы
 - Информацию о занятиях, которые стоит посетить
 - Контрольные звонки, при необходимости

Финансовая ответственность

- Как участник COD вы самостоятельно оплачиваете:
 - Лекарственные препараты
 - Услуги парамедиков
 - Долю расходов
 - Частную страховку



Получили счет?

- Недавний счет:
 - Позвоните в компанию, выставившую счет, и сообщите свой идентификационный номер Medicare и Medi-Cal.
- Давний счет или уведомление о взыскании:
 - Позвоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health

Защищенная медицинская информация (Protected Health Information, PHI)

- Чтобы защитить вашу медицинскую информацию, мы:
 - Ограничиваем количество людей, которые имеют доступ к вашей информации
 - Проводим для своих сотрудников обучение по защите вашей информации
- Если вы хотите, чтобы мы передали вашу PHI вашему родственнику или другу, нам потребуется подписанное вами разрешение.
 - Используйте нашу форму разрешения или другую допустимую форму

Сохранение права на участие в программе Medi-Cal

- Проверка права на участие в программе Medi-Cal проводится каждые 12 месяцев.
 - Более подробную информацию о проверке соответствия требованиям можно получить у вашего специалиста по вопросам права на участие.
- Получатели дополнительного дохода по социальному обеспечению (Supplemental Security Income, SSI) имеют право на участие в Medi-Cal, пока они получают льготы SSI
- Дополнительную информацию о праве на участие в программе Medi-Cal можно получить по телефону в Агентстве социального обслуживания округа Orange или в Управлении социального обеспечения, либо в их офисах.

Изменения персональных данных

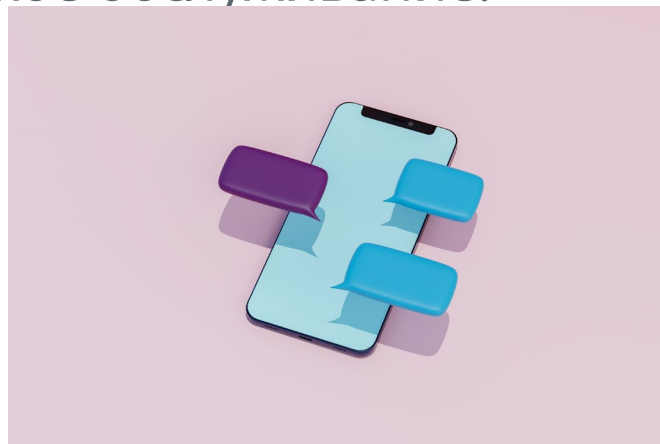
- Немедленно уведомите:
 - Агентство социального обслуживания округа Orange
 - Управление социального обеспечения
 - CalOptima Health

Потеряли карту?

- Чтобы получить VIC, позвоните в Агентство социального обслуживания округа Orange или зайдите в их офис.
 - Список телефонных номеров можно найти в приветственном пакете.
- Чтобы получить идентификационную карту CalOptima Health, позвоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health по **телефону 1-714-246-8500** или по номеру для бесплатных звонков **1-888-587-8088** (линия ТТУ **711**) или зайдите на портал для участников CalOptima Health.
- Чтобы получить идентификационную карту Medicare, позвоните в службу социального обеспечения.
 - 1-800-772-1213

Горячая линия CalOptima Health по вопросам мошенничества

- Информирование о возможном мошенничестве со стороны поставщика услуг или участника:
 - Звоните на бесплатную горячую линию CalOptima Health по вопросам мошенничества **1-855-507-1805 (линия TTY 711)**
 - Анонимно и конфиденциально
 - Информирование не повлияет на ваши льготы или ваше медицинское обслуживание.



CalAIM: Инициатива California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM)

- Разработана для улучшения доступа участников Medi-Cal к медицинскому обслуживанию и улучшения их здоровья.
- Обеспечивает комплексный подход к оказанию медицинской помощи, который помогает участникам удовлетворять их медицинские и немедицинские потребности.

CalAIM: Инициатива California Advancing and Innovating Medi-Cal (продолжение)

- Расширенное управление медицинским обслуживанием (Enhanced Care Management, ECM)
 - Координация медицинского обслуживания и интеграция услуг
 - Подключение к общественным ресурсам
 - Улучшение результатов в области здравоохранения путем воздействия на социальные детерминанты здоровья
- Услуги по месту жительства
 - Консультационные услуги по переезду в собственное жилье
 - Услуги по аренде и содержанию жилья
 - Жилищные депозиты
 - Восстановительный уход (медицинская помощь)

Подача жалобы

Звоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health	1-714-246-8500, номер для бесплатных звонков 1-888-587-8088 (линия TTY 711)
Почтовый адрес	CalOptima Health Grievance and Appeals Resolution Services 505 City Parkway West Orange, CA 92868
Сайт:	www.CalOptima.org
Личная доставка	CalOptima Health 505 City Parkway West Orange, CA 92868

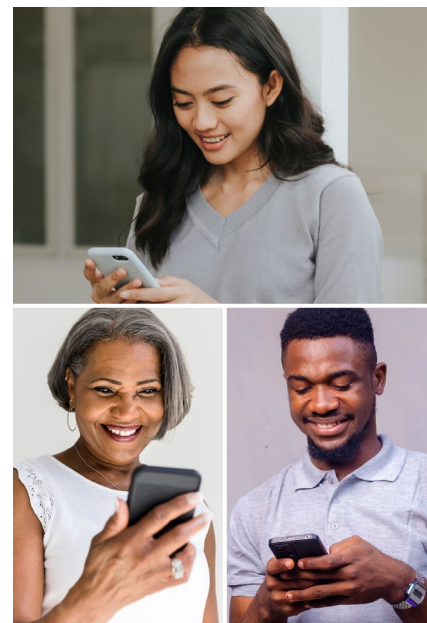
- Вы можете запросить проведение слушания на уровне штата. Для этого позвоните по телефону 1-800-952-5253

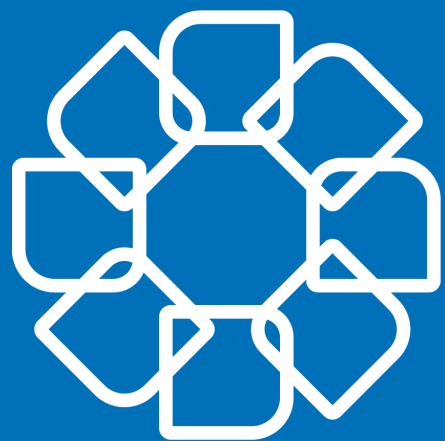
Контактная информация

Контакт	Номер телефона
Отдел обслуживания клиентов CalOptima Health	1-714-246-8500 , номер для бесплатных звонков 1-888-587-8088 (линия TTY 711)
Чтобы подать жалобу: Обратитесь в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health -или- Подайте жалобу онлайн	1-714-246-8500 , номер для бесплатных звонков 1-888-587-8088 (линия TTY 711) www.CalOptima.org
Горячая линия CalOptima Health по вопросам мошенничества	1-855-507-1805 (линия TTY 711)
VSP Vision Services	1-800-877-7195
Стоматологическая программа Medi-Cal Dental	1-800-322-6384
Линия поведенческого здоровья округа Orange	1-800-723-8641
Служба консультаций по вопросам психического здоровья CalOptima Health	1-855-877-3885
Medi-Cal RX	1-800-977-2273

Оставайтесь на связи с CalOptima Health: **225678 (CALOPT)**

- CalOptima Health теперь отправляет официальные текстовые сообщения с короткого номера: **225678 (CALOPT)**
- С этого номера приходят текстовые сообщения с информацией о вашем медицинском обслуживании и ваших льготах.
- Почему это важно:
 - Короткий номер помогает вам быстро определить сообщения от CalOptima Health
 - Эта услуга обеспечивает доставку вам информации о вашем медицинском обслуживании, например, напоминаний о скрининге и обновлений о вашем страховом покрытии.
- Что вам следует сделать:
 - Сохраните номер **225678 (CALOPT)** в контактах вашего телефона.
 - Не пропускайте текстовые сообщения, чтобы получать всю информацию о вашем медицинском обслуживании.
 - Если у вас есть вопросы, позвоните в наш отдел обслуживания клиентов по телефону **1-888-587-8088 (линия ТТУ 711)**





CalOptima Health

Оставайтесь с нами на СВЯЗИ

[www.CalOptima Health.org](http://www.CalOptimaHealth.org)

   @CalOptima Health