



OneCare
CalOptima Health

CalOptima Health OneCare Flex Plus

Buổi Hướng Dẫn Thành Viên Mới năm 2025

H5433-003_25IRMM028TV_C

Sứ mệnh của Chúng tôi

Phục vụ sức khỏe của các thành viên với sự tối hảo và đầy phẩm giá, tôn trọng giá trị và những nhu cầu của từng người.

Ước vọng của Chúng tôi

Đến năm 2027, dẹp bỏ mọi cản trở trong việc tiếp cận đến vấn đề chăm sóc sức khỏe cho các thành viên của chúng tôi, thi hành việc chấp thuận chữa trị cùng ngày và thanh toán chi phí cho các cơ sở y tế của chúng tôi đúng hạn và lượng định thường niên những yếu tố ảnh hưởng xã hội đến tình trạng sức khỏe của các thành viên.

CalOptima Health OneCare Flex Plus Là Gì?

- CalOptima Health OneCare Flex Plus (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình đài thọ tất cả các dịch vụ Medicare và điều phối tất cả các dịch vụ Medi-Cal của quý vị
- OneCare Flex Plus đài thọ các phúc lợi Medicare, Medi-Cal và nhà thuốc của quý vị
- OneCare Flex Plus cũng cung cấp các phúc lợi bổ sung không được Medicare đài thọ

Ai Hội Đủ Điều Kiện với CalOptima Health OneCare Flex Plus?

- **Những người nhận được Medicare và Medi-Cal và:**
 - Được ghi danh vào Medicare Phần A và B
 - Từ 21 tuổi trở lên
 - Có Medi-Cal toàn phần (không có Phần Chia Sẻ Phí Tồn)
 - Sống tại Quận Cam
 - Là công dân Hoa Kỳ hoặc đang cư trú hợp pháp tại Hoa Kỳ

Những Dịch Vụ của CalOptima Health OneCare Flex Plus

○ Văn phòng Dịch Vụ:

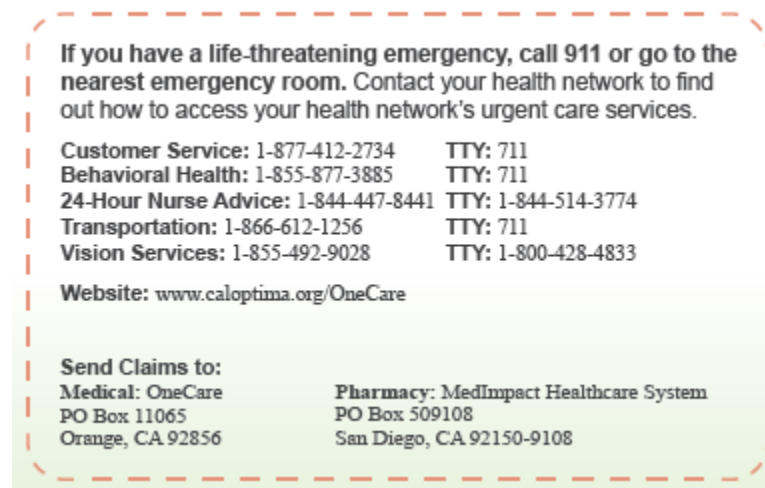
- Giúp quý vị nhận và hiểu về những phúc lợi của quý vị
- Giúp quý vị nhận các loại thuốc của quý vị
- Giới thiệu với quý vị về các nguồn trợ giúp trong cộng đồng



○ Bác sĩ gia đình (PCP) và nhóm y tế của quý vị:

- Cung cấp hoặc sắp xếp dịch vụ chăm sóc định kỳ và chuyên khoa
- Cung cấp dịch vụ điều phối y tế dành cho cá nhân
- Yêu cầu và chấp thuận dịch vụ chăm sóc hoặc các dịch vụ chuyên khoa

Thẻ Nhận Diện (ID) của CalOptima Health OneCare Flex Plus



Quý Vị Bị Mất Thẻ?

Xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ OneCare
Số miễn phí: **1-877-412-2734 (TTY 711)**
24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần

Nếu Quý Vị Mất Sự Hội Đủ Điều Kiện với Medi-Cal

- CalOptima Health OneCare Flex Plus sẽ tiếp tục đài thọ cho tất cả những dịch vụ được Medicare đài thọ trong tối đa 6 tháng trong lúc quý vị nộp đơn lại cho Medi-Cal
- Trong khoảng thời gian 6 tháng này:
 - Quý vị sẽ **không** được nhận các phúc lợi của Medi-Cal
 - Quý vị có thể chọn để rút tên ra khỏi chương trình OneCare Flex Plus
 - Sau 5 tháng không hội đủ điều kiện để nhận Medi-Cal toàn phần, quý vị sẽ nhận được một lá thư cuối cùng từ chúng tôi về việc rút tên ra khỏi chương trình để giải thích về những chọn lựa của quý vị

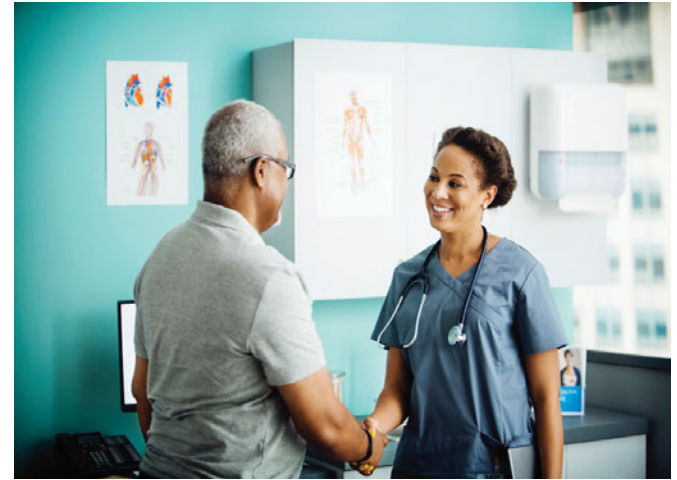
Bác Sĩ Gia Đình (PCP) Của Quý Vị

- Cung cấp dịch vụ khám bệnh, khám sức khỏe định kỳ và chăm sóc phòng ngừa với tiền phụ phí là \$0
- Yêu cầu sự chấp thuận cho các thiết bị y khoa bền bỉ (durable medical equipment, DME), như xe lăn và khung đi bộ
- Yêu cầu sự chấp thuận cho các tiếp liệu như tã lót, ống thông và kem dưỡng da
- Quý vị nên làm hẹn cho buổi khám đầu tiên với bác sĩ gia đình **trong vòng 90 ngày** kể từ ngày ghi danh



Bác Sĩ Gia Đình (PCP) Của Quý Vị (tiếp tục)

- Bác sĩ gia đình giới thiệu và nộp giấy xin phép cho:
 - Dịch vụ chăm sóc chuyên khoa
 - Các dịch vụ đặc biệt
 - Các loại thuốc
- Gọi cho văn phòng Dịch Vụ OneCare để thay đổi bác sĩ gia đình hoặc nhóm y tế của quý vị
- Quý vị có thể thay đổi bác sĩ gia đình hoặc nhóm y tế hàng tháng



Vào Trang Mạng www.caloptima.org



- Trang mạng của CalOptima Health giúp quý vị dễ dàng tìm kiếm những gì quý vị cần trên bất kỳ thiết bị nào
- Trang mạng cũng có trang thông tin an toàn dành cho thành viên để quý vị có thể:
 - Cập nhật thông tin cá nhân
 - Yêu cầu một thẻ nhận dạng (ID) mới
 - In bản sao thẻ ID của quý vị
 - Thay đổi nhóm y tế hoặc bác sĩ gia đình (PCP)

Sự Chấp Thuận Trước

- Một số dịch vụ nhất định cần sự chấp thuận trước từ nhóm y tế của quý vị hoặc chương trình CalOptima Health OneCare Flex Plus
- Giấy giới thiệu thông thường sẽ được hồi đáp trong vòng 14 ngày dương lịch
- Giấy giới thiệu khẩn cấp sẽ được hồi đáp trong vòng 72 giờ

Thuốc

- Để tìm một nhà thuốc có hợp đồng, xin sử dụng Danh sách Nhà cung cấp dịch vụ và Nhà thuốc, kiểm tra trang thông tin dành cho thành viên hoặc gọi văn phòng Dịch Vụ
- Trình thẻ ID CalOptima Health OneCare Flex Plus của quý vị tại nhà thuốc
- Tiền phụ phí cho các loại thuốc theo toa tương đương hoặc chính hiệu và khi lấy thêm thuốc:
 - \$0, \$1.60, hoặc \$4.90 cho lượng thuốc theo toa tương đương dùng trong 30 ngày
 - \$0, \$4.80, hoặc \$12.15 cho lượng thuốc theo toa chính hiệu dùng trong 30 ngày

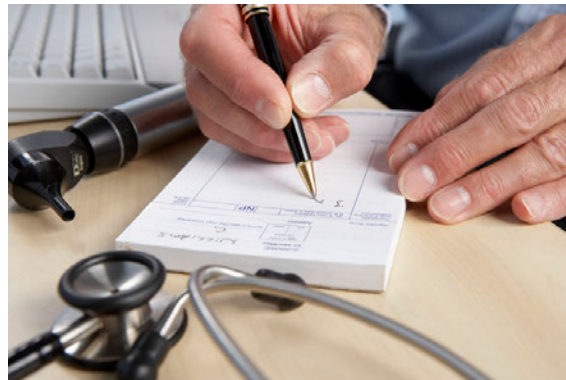


Thuốc (tiếp tục)

- Khi quý vị hoặc những bên thay mặt cho quý vị chi trả đến mức giới hạn của chi phí tự trả là \$2,000, quý vị đã đạt đến giai đoạn không phải trả tiền phụ phí. Trong giai đoạn này, quý vị trả \$0 cho tất cả những loại thuốc Medicare của mình cho đến cuối năm.
- Sự cho phép trước, trị liệu từng bước, giới hạn về số lượng
- Trong một số trường hợp, quý vị có thể nhận số lượng thuốc cung cấp tạm thời trong 90 ngày đầu tiên khi quý vị là thành viên của CalOptima Health OneCare Flex Plus
- Các loại thuốc bị loại trừ:
 - Thuốc không cần toa hoặc một số loại thuốc mua ngoài quầy (Over-the-Counter, OTC)
 - Thuốc được sử dụng để thúc đẩy khả năng sinh sản
 - Thuốc được sử dụng cho những mục đích thẩm mỹ hoặc để kích thích mọc tóc

Tiếp Liệu Y Tế

- Cần phải có toa yêu cầu từ bác sĩ của quý vị
- Phải lấy tại một nhà thuốc hoặc nhà cung cấp tiếp liệu y tế có hợp đồng với CalOptima Health OneCare Flex Plus
- Gọi cho văn phòng Dịch Vụ OneCare để điều phối với bác sĩ và dược sĩ hoặc nhà cung cấp tiếp liệu y tế để nhận các tiếp liệu của quý vị
- Thí dụ về tiếp liệu y tế:
 - Tã lót, miếng lót giường, kem bôi da, ghế ngồi tắm



Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

- Gọi văn phòng Sức khỏe Hành vi ở số **1-855-877-3885 (TTY 711)**
 - \$0 tiền phụ phí cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần nội trú được Medicare đài thọ
 - \$0 tiền phụ phí cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú được Medicare đài thọ



Dịch Vụ Chăm Sóc Cấp Cứu và Khẩn Cấp

- Nếu quý vị gặp trường hợp khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, bị bệnh hoặc thương tật làm mất khả năng hoạt động:
 - Xin gọi 911 hoặc đi đến phòng cấp cứu gần nhất
 - Trình thẻ ID CalOptima Health OneCare Flex Plus của quý vị
- Quý vị có thể sử dụng dịch vụ chăm sóc khẩn cấp cho những trường hợp cấp cứu không nguy hiểm đến tính mạng nếu không khám được với bác sĩ của quý vị
 - Xin sử dụng trung tâm chăm sóc khẩn cấp trong nhóm y tế của quý vị
- Gọi Đường dây Tư vấn với Y tá 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần
 - Số miễn phí **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**)
 - Dịch vụ thông dịch viên miễn phí
 - Nếu quý vị cần được tư vấn về sức khỏe, xin gọi cho bác sĩ hoặc nhóm y tế của quý vị trước

Dịch Vụ Chăm Sóc Cấp Cứu và Khẩn Cấp (tiếp tục)

- Nếu quý vị ở bên ngoài Quận Cam và cần thuốc, xin sử dụng nhà thuốc trong chuỗi hệ thống để lấy thuốc theo toa
- Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu, khẩn cấp hoặc chuyên chở cấp cứu bên ngoài Hoa Kỳ, CalOptima Health OneCare Flex Plus sẽ hoàn trả cho quý vị tối đa \$100,000 mỗi năm

Chuyên Chở Y Tế Không Cấp Cứu

- Cung cấp những dịch vụ xe cứu thương và xe van chở được xe lăn cho những buổi hẹn y tế
- Dịch vụ được cung cấp khi thành viên không thể sử dụng phương tiện chuyên chở công cộng hoặc tư nhân do tình trạng thể chất
- Để yêu cầu hình thức chuyên chở này, vui lòng gọi văn phòng Dịch Vụ OneCare ít nhất 2 ngày trước buổi hẹn của quý vị



Chuyên Chở Không Liên Quan Đến Y Tế

- Dịch vụ chuyên chở không giới hạn đến các địa điểm đã được chương trình chấp thuận để:
 - Nhận những dịch vụ được đòi hỏi cần thiết về mặt y tế
 - Lấy các loại thuốc theo toa
 - Lấy các tiếp liệu y tế và thiết bị khác được đòi hỏi cần thiết về mặt y tế
 - Nhận những chuyến đi đến và đi về từ phòng tập thể dục vì thẻ thành viên phòng tập thể dục được cung cấp như một phúc lợi bổ sung (trong bán kính 10 dặm)
- Số điện thoại miễn phí: **1-866-612-1256 (TTY 711)**
 - Gọi để làm hẹn từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu
 - Xin làm hẹn cho dịch vụ chuyên chở ít nhất 2 ngày làm việc trước buổi hẹn của quý vị

Sức Khỏe và Tập Thể Dục

- Phúc lợi của chương trình Sống khỏe Khi về già và Tập thể dục Silver&Fit® được cung cấp với mức chi phí là \$0
- Chọn bất kỳ trung tâm tập thể dục nào có hợp đồng và chương trình Tập thể dục Tại nhà
 - Hệ thống trên toàn quốc với hơn 14,000 trung tâm tập thể dục bao gồm 24 Hour Fitness, L.A. Fitness, Curves và Gold's Gym
 - Chương trình Tập thể dục Tại nhà cung cấp 11 chọn lựa độc đáo, bao gồm một bộ Fitbit Connected
 - Quý vị có thể nhận được tối đa 1 bộ dụng cụ tập thể dục tại nhà cho mỗi năm nhận phúc lợi
- Cách ghi danh:
 - Vào trang mạng www.silverandfit.com
 - Gọi đường dây miễn phí của Silver & Fit ở số **1-877-427-4788** (TTY **711**) thứ Hai đến thứ Sáu, từ 5 giờ sáng đến 6 giờ chiều
- Trao đổi với bác sĩ của quý vị trước khi quý vị bắt đầu hoặc thay đổi thói quen tập thể dục của mình

Trợ Cấp Không Cần Toa (Over-the-Counter, OTC) và Thực Phẩm

- Chi phí của quý vị là \$0
- Thẻ OneCare &more với giới hạn chi tiêu mỗi quý là \$245 để mua các sản phẩm không cần toa như thuốc điều trị cảm và ho và những sản phẩm khác được liệt kê trong danh mục đặt hàng qua đường bưu điện cho sản phẩm không cần toa.
 - Một số thành viên bị một số bệnh trạng mãn tính nhất định* có thể đủ tiêu chuẩn để sử dụng thẻ OneCare &more với số tiền \$245 để mua thực phẩm, ngoài các vật dụng không cần toa. Không phải tất cả các thành viên đều đủ tiêu chuẩn.
 - Có thể mua thực phẩm và các vật dụng không cần toa tại các cửa hàng bán lẻ được chương trình chấp thuận.

*Xem trang Minh định để biết thông tin chi tiết đầy đủ.

Trợ Cấp Không Cần Toa (Over-the-Counter, OTC) và Thực Phẩm (tiếp tục)

- Phúc lợi này có hiệu lực vào ngày đầu tiên của mỗi quý (tháng 1, tháng 4, tháng 7 và tháng 10)
- Bất kỳ số tiền còn dư nào sẽ không được chuyển sang quý sau.
- Để đặt hàng, xin gọi số **1-855-263-6673 (TTY 711)**

Phúc Lợi Nhãn Khoa Bổ Sung

- Các dịch vụ nhãn khoa được cung cấp thông qua Chương trình Dịch vụ Nhãn khoa (Vision Service Plan, VSP)
- Sử dụng Danh sách Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị hoặc kiểm tra trên mạng để tìm các bác sĩ nhãn khoa chuyên đo mắt kính có tham gia chương trình VSP
- Hoặc gọi cho VSP ở số miễn phí **1-800-877-7195** (TTY **711**), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần
- Xác nhận quý vị là thành viên CalOptima Health OneCare Flex Plus
- 1 buổi khám mắt định kỳ mỗi năm
- Tối đa \$300 cho kính sát tròng hoặc mắt kính (gọng kính và tròng kính) mỗi năm

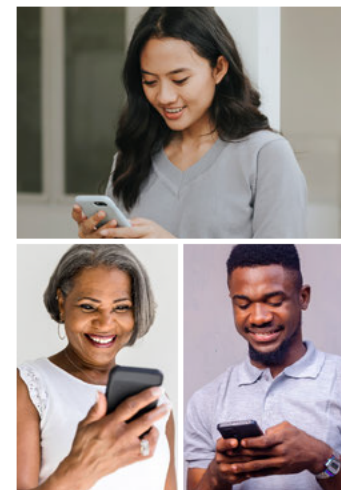
Dịch Vụ Nha Khoa

- CalOptima Health OneCare Flex Plus chi trả cho một số dịch vụ nha khoa nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn trong dịch vụ làm sạch răng, trám răng và làm răng giả. Những dịch vụ mà chúng tôi không đài thọ có thể được chương trình Medi-Cal Dental cung cấp.
- Để nhận các dịch vụ nha khoa, xin liên lạc với Liberty Dental ở số 1-888-704-9838
- Để có danh sách đầy đủ các dịch vụ được chương trình Medi-Cal Dental đài thọ, xin gọi số 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922).



Giữ Liên Lạc Với CalOptima Health: 225678 (CALOPT)

- Hiện tại, CalOptima Health sẽ gửi các tin nhắn chính thức bằng cách sử dụng mã số ngắn: 225678 (CALOPT)
- Số này cung cấp thông tin cập nhật về dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các phúc lợi của quý vị
- Tại sao việc này quan trọng:
 - Giúp quý vị xác định các tin nhắn này từ CalOptima Health
 - Nhận thông tin về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị thí dụ như nhắc nhở về các khám nghiệm tầm soát và thông tin cập nhật về sự đài thọ của quý vị



Giữ Liên Lạc Với CalOptima Health: 225678 (CALOPT)

- Những việc quý vị có thể thực hiện:
 - Lưu số 225678 (CALOPT) trong danh bạ điện thoại của quý vị
 - Đọc các tin nhắn để cập nhật thông tin về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị
 - Nếu quý vị có thắc mắc, xin gọi nhân viên văn phòng Dịch Vụ ở số 1-888-587-8088 (TTY 711)

Dịch Vụ Biên Dịch và Thông Dịch

- Các dịch vụ thông dịch được cung cấp miễn phí cho quý vị
- Các tài liệu của chương trình đã được biên dịch được cung cấp miễn phí cho quý vị
- Cung cấp dịch vụ thông dịch qua điện thoại và gặp mặt trực tiếp cho tất cả các ngôn ngữ, bao gồm Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ
 - Để làm hẹn cho dịch vụ thông dịch gặp mặt trực tiếp, xin gọi cho nhóm y tế của quý vị ít nhất 1 tuần trước buổi hẹn của quý vị

Nếu Quý Vị Nhận Được Hóa Đơn...

- Các thành viên của chương trình CalOptima Health OneCare Flex Plus KHÔNG chịu trách nhiệm cho những khoản tiền còn lại chưa thanh toán cho những dịch vụ được đài thọ
- Nếu quý vị nhận được hóa đơn, vui lòng gọi cho văn phòng Dịch Vụ OneCare để được trợ giúp:
 - Số miễn phí: **1-877-412-2734** (TTY **711**)
24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần

Nộp Đơn Than Phiền

Liên lạc với Chúng tôi

Gọi:	1-877-412-2734 (TTY 711) 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần
Viết thư:	CalOptima Health Grievance and Appeals 505 City Parkway West Orange, CA 92868
Trang mạng:	www.caloptima.org/onecare

Thay Đổi Thông Tin Liên Lạc Của Quý Vị

Xin thông báo ngay cho:

- 1. Sở Xã Hội Quận Cam:**
1-800-281-9799 (TTY 711)
Từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, thứ Hai đến thứ Sáu
- 2. Sở An Sinh Xã Hội:**
1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)
Từ 8 giờ sáng đến 7 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu
- 3. Văn phòng Dịch Vụ OneCare:**
1-877-412-2734 (TTY 711)
24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần



Đường Dây Báo Cáo Gian Lận của CalOptima Health

- Giấu tên — quý vị không cần phải cung cấp tên của quý vị để báo cáo hoạt động gian lận
- Gọi đường dây miễn phí ở số **1-855-507-1805** (TTY **711**) 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần

Quý vị có thắc mắc?



Minh Định

- CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal. Việc ghi danh vào chương trình CalOptima Health OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. CalOptima Health OneCare tuân thủ luật dân quyền hiện hành của liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hay giới tính. Xin gọi văn phòng Dịch Vụ OneCare ở số miễn phí **1-877-412-2734 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại www.caloptima.org/OneCare.
- Phúc lợi thực phẩm của CalOptima Health OneCare Flex Plus là một phần của chương trình bổ sung đặc biệt cho người bị bệnh mãn tính. Không phải tất cả các thành viên đều đủ tiêu chuẩn.

Minh Định (tiếp tục)

- Để sử dụng phúc lợi thực phẩm, các thành viên CalOptima Health OneCare Flex Plus phải bị một hoặc nhiều bệnh mãn tính đi kèm và phức tạp về mặt y tế, có thể đe dọa đến tính mạng hoặc hạn chế đáng kể sức khỏe hoặc chức năng tổng thể của người ghi danh. Những tình trạng đủ điều kiện bao gồm nhưng không giới hạn ở chứng rối loạn tim mạch, bệnh tiểu đường, suy tim mãn tính, bệnh phổi mãn tính, hoặc bệnh thận giai đoạn cuối. Ngay cả khi thành viên bị bệnh mãn tính thì thành viên đó cũng không nhất thiết sẽ được nhận phúc lợi thực phẩm. Việc nhận phúc lợi thực phẩm tùy thuộc vào việc thành viên có nguy cơ cao phải nhập viện hoặc có kết quả không tốt khác về sức khỏe và có nhu cầu điều phối y tế chuyên sâu hay không.

Minh Định (tiếp tục)

- Đây là bản tóm tắt những dịch vụ y tế được chương trình CalOptima Health OneCare Flex Plus đài thọ. Xin đọc Cẩm Nang Thành Viên để biết danh sách đầy đủ các phúc lợi.
- Sự đài thọ của CalOptima Health OneCare Flex Plus là sự đài thọ y tế hội đủ điều kiện được gọi là “sự đài thọ thiết yếu tối thiểu.” Sự đài thọ đáp ứng yêu cầu về việc chia sẻ trách nhiệm cá nhân của Đạo Luật Bảo Vệ Bệnh Nhân và Chăm Sóc Hợp Túi Tiền (Affordable Care Act, ACA). Xin vào trang mạng của Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service, IRS) tại www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families để biết thêm thông tin về yêu cầu chia sẻ trách nhiệm cá nhân.



OneCare

CalOptima Health

Giữ Liên Lạc Với Chúng Tôi

www.caloptima.org

   @CalOptima