



27 ژوئن، 2025

عضو گرامی،

اخیراً اخباری مبنی بر افشای اطلاعات اعضای Medi-Cal به مقامات اداره مهاجرت منتشر شده است. ما می‌خواهیم مستقیماً با شما تماس بگیریم تا اطلاعات شفافی به شما ارائه کنیم و در مورد مزایای مراقبت‌های بهداشتی به شما اطمینان دهیم.

حفظ حریم خصوصی و مراقبت‌های بهداشتی شما برای ما مهم است

در CalOptima Health، محافظت از اطلاعات شخصی شما یکی از اولویت‌های اصلی ما است. ما می‌خواهیم شما مطلع باشید که:

- CalOptima Health و پزشک شما اطلاعات شخصی شما را در اختیار مقامات اداره مهاجرت قرار نداده‌اند.
- هر ماه، مطابق با قوانین فدرال، اداره خدمات درمانی کالیفرنیا (Department of Health Care Services, DHCS) اطلاعات خاصی از اعضای Medi-Cal را به مراکز فدرال خدمات Medicare و Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) ارسال می‌کند. این بخش عادی از نحوه‌ی عملکرد Medi-Cal است و شامل مواردی مانند نام، آدرس، تاریخ تولد، شماره شناسه‌ی Medi-Cal و شماره‌ی تأمین اجتماعی شما (در صورت ارائه توسط شما) می‌شود.
- اخیراً، گزارش‌هایی مبنی بر اینکه ممکن است CMS برخی از اطلاعات اعضای Medi-Cal را با وزارت امنیت داخلی (Department of Homeland Security) به اشتراک گذاشته باشد، منتشر شده است.

مزایا و وضعیت واجد شرایط بودن شما یکسان باقی می‌مانند

ما می‌خواهیم به شما اطمینان دهیم که در حال حاضر، هیچ تغییری در واجد شرایط بودن یا مزایای Medi-Cal شما ایجاد نشده است. سلامتی و تندرستی شما اولویت‌های اصلی ما هستند.

خدمات مراقبت‌های بهداشتی شما

ما شما را تشویق می‌کنیم که به پزشک خود مراجعه کنید، داروهایتان را تهیه کنید و از خدمات درمانی مورد نیاز خود و خانوادتان استفاده کنید. CalOptima Health همچنین گزینه‌های مراقبت مجازی ارائه می‌دهد. در صورت تمایل، می‌توانید از گزینه‌های مراقبت مجازی ما برای دریافت مراقبت از خانه یا مکان امن دیگری استفاده کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد گزینه‌های مراقبت مجازی، لطفاً به www.caloptima.org/getcare مراجعه کنید یا با شماره **1-888-587-8088 (TTY 711)** به صورت رایگان، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس بگیرید.

پوشش داروهای تجویزی Medi-Cal شما برای راحتی شما شامل خدمات داروخانه سفارش پستی نیز می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد پوشش داروهای تجویزی Medi-Cal Rx و داروخانه‌هایی که Medi-Cal را دریافت می‌کنند، به medi-calrx.dhcs.ca.gov مراجعه کنید. یا با مرکز خدمات مشتریان Medi-Cal Rx به شماره **1-800-977-2273 (TTY 711)** تماس بگیرید. هنگام تماس، شماره کارت شناسایی مزایای Medi-Cal (Benefits Identification Card, BIC) خود را آماده داشته باشید.

ما برای کمک به شما اینجا هستیم

ما درک می‌کنیم که چنین اخباری می‌تواند نگران‌کننده باشد. لطفاً توجه داشته باشید که CalOptima Health آماده‌ی حمایت از شماست. اگر سوالی دارید یا به اطلاعات بیشتری نیاز دارید، می‌توانید از وبسایت ما دیدن کنید یا با تیم خدمات مشتریان ما تماس بگیرید. همچنین شما را تشویق می‌کنیم که منابع مفید و سوالات متداول DHCS را

در www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx بررسی کنید.

در CalOptima Health، ما معتقدیم که همه سزاوار مراقبت‌های بهداشتی با کیفیت بالا و مقرون به صرفه هستند. ما متعهد به حفظ حریم خصوصی شما و پشتیبانی از شما در هر مرحله از مسیر هستیم.

با عنایت و احترام،

CalOptima Health