

## **Estándares de acceso alternativos para 2024**

El Departamento de Servicios de Atención Médica (Department of Health Care Services, DHCS) establece lineamientos para los planes de salud sobre la distancia y el tiempo máximo que debería tomar a los miembros tener acceso a los servicios de atención médica. Los estándares de tiempo y distancia son los siguientes:

<b>Tipo de proveedor</b>	<b>Estándar de tiempo y distancia</b>
Atención primaria (adultos y niños)	10 millas o a 30 minutos de la residencia del miembro
Atención especializada (adultos y niños, incluyendo ginecología y obstetricia)	15 millas o a 30 minutos de la residencia del miembro
Atención primaria (adultos y niños)	15 millas o a 30 minutos de la residencia del miembro

En la siguiente lista, encontrará los estándares alternativos de tiempo y distancia aprobados por DHCS, según el código postal y el tipo de especialista. La aprobación es válida por 3 años. Si vive en uno de los códigos postales mencionados a continuación y necesita atención de un especialista, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. Ellos le ayudarán a encontrar al proveedor más cercano. Si no hay un proveedor disponible dentro del estándar de tiempo y distancia regular, usted puede solicitar transporte gratuito para acudir a un proveedor más lejano. CalOptima Health también puede ayudarle a contactar un proveedor que le quede más cerca, aunque no forme parte de la red de proveedores de CalOptima Health.

Si necesita ayuda en otro idioma, puede solicitar servicios de interpretación gratuitos.

<b>Código postal</b>	<b>Tipo de especialidad del proveedor</b>	<b>Población atendida</b>	<b>Minutos</b>	<b>Millas</b>
92676	Endocrinología	Adultos	65	25
92676	Endocrinología	Niños	65	25
92676	Hematología	Adultos	65	25
92676	Hematología	Niños	70	25

Código postal	Tipo de especialidad del proveedor	Población atendida	Minutos	Millas
92676	Especialistas en VIH/SIDA/enfermedades infecciosas	Adultos	65	25
92676	Especialistas en VIH/SIDA/enfermedades infecciosas	Niños	70	25
92676	Hospital	n/a	65	25
92676	Nefrología	Adultos	65	25
92676	Nefrología	Niños	65	25
92676	Oncología	Adultos	65	25
92676	Oncología	Niños	70	25
92676	Oftalmología	Adultos	65	25
92676	Oftalmología	Niños	65	25
92676	Cirugía ortopédica	Adultos	60	20
92676	Cirugía ortopédica	Niños	65	25
92676	Medicina física y rehabilitación	Adultos	65	25
92676	Medicina física y rehabilitación	Niños	65	25
92676	Psiquiatría	Adultos	65	25
92676	Psiquiatría	Niños	65	25
92676	Neumología	Adultos	65	25
92676	Neumología	Niños	65	25