

راهنمای اعضا

برنامه جامع مراقبت کودک (WCM)



CalOptima
Health

برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا (California Children's Services, CCS) چیست؟



خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) یک برنامه ایالتی است که صلاحیت پزشکی را تعیین می‌کند، مجوزهای لازم برای مراقبت‌های پزشکی، مدیریت پرونده، کمک مالی و خدمات فیزیوتراپی و کاردرمانی ضروری پزشکی را برای کودکانی که دارای بیماری‌های حاد و مزمن خاصی هستند و معیارهای صلاحیت CCS را دارند، فراهم می‌کند. CCS خدمات مربوط به کودکان را از بدو تولد تا سن 21 سالگی پوشش می‌دهد.

برای اعضای CalOptima Health، خدمات CCS به طور مشترک توسط CalOptima Health، وزارت خدمات مراقبت‌های بهداشتی (Department of Health Care Services, DHCS) و آژانس مراقبت‌های بهداشتی اورنج کانتی (Orange County Health Care Agency, HCA) مدیریت می‌شود. CalOptima Health سایر خدمات Medi-Cal را مدیریت می‌کند.

برنامه جامع مراقبت کودک (Whole Child Model, WCM) چیست؟

برنامه WCM به این معنی است که CalOptima Health، به عنوان یک طرح مراقبت مدیریت‌شده، مسئول ارائه تمام خدمات درمانی تحت پوشش CCS و مدیریت پرونده برای اعضای واجد شرایط CCS است. برنامه WCM به اعضای CalOptima Health تا سن 21 سالگی که واجد شرایط CCS هستند و خانواده‌هایشان کمک می‌کند تا هماهنگی مراقبتی بهتری دریافت کنند، به خدمات مراقبتی دسترسی داشته باشند و نتایج سلامتی بهتری کسب کنند.

HCA همچنان مسئول تصمیم‌گیری در مورد واجد شرایط بودن از نظر پزشکی CCS، تعیین مجدد CCS و واجد شرایط بودن برای برنامه درمان پزشکی (Medical Therapy Program, MTP) است. HCA خدمات MTP را برای اعضای واجد شرایط MTP را دارند، در واحدهای درمانی پزشکی ارائه می‌دهد.

روند واجد شرایط بودن برای CCS یا Medi-Cal چگونه است؟

برای واجد شرایط بودن برای CCS و تعیین مجدد صلاحیت، CalOptima Health با اعضا و پزشکان آنها همکاری خواهد کرد تا مدارک بالینی مورد نیاز را دریافت کرده و سپس آنها را برای بررسی به HCA ارسال کند. برای واجد شرایط بودن برای Medi-Cal و تعیین مجدد صلاحیت، اعضا بایستی با آژانس خدمات اجتماعی اورنج کانتی (OC Social Services Agency) همکاری کنند. برای جلوگیری از تأخیر یا توقف در خدمات مراقبت‌های بهداشتی اعضا، پاسخگویی به هرگونه درخواست از سوی HCA و آژانس خدمات اجتماعی اورنج کانتی بسیار مهم است.

برنامه درمان پزشکی (Medical Therapy Program, MTP)

HCA همچنان به هماهنگی و ارائه خدمات MTP ادامه می‌دهد. اگر اعضا در مورد خدمات MTP سؤال دارند، لطفاً با HCA به شماره 1-714-347-0300 تماس بگیرند. CalOptima Health یا شبکه‌های درمانی ما می‌توانند در هماهنگی برای هرگونه لوازم پزشکی یا تجهیزات پزشکی بادوام مانند ویلچرهای سفارشی کمک کنند.

آیا اعضا می‌توانند همچنان به ارائه‌دهنده‌ی تحت پوشش CCS خود مراجعه کنند؟

بیشتر ارائه دهنده‌گان CCS در اورنج کانتی قراردادی برای همکاری با CalOptima Health و شبکه‌های درمانی ما دارند. اگر اعضا به تازگی به اورنج کانتی نقل مکان کرده‌اند و واجد شرایط CCS هستند، می‌توانند از پزشک CCS فرزندشان بپرسند که آیا با CalOptima Health همکاری دارد یا خیر. اگر این قرارداد را داشته باشند، فرزندشان می‌تواند به مراجعه به همان پزشک ادامه دهد. اگر پزشک با CalOptima Health همکاری نداشته باشد، اعضا حق دارند تا 12 ماه پس از عضویت در CalOptima Health، همان پزشک CCS را حفظ کنند. ممکن است لازم باشد وقتی این مهلت تمام شد، یک پزشک جدید پیدا کنند. اعضا می‌توانند با CalOptima Health یا شبکه درمانی خود تماس بگیرند و درخواست کنند که همان پزشک CCS را حفظ کنند. اگر اعضا مطمئن نیستند که پزشک فرزندشان با CalOptima Health همکاری می‌کند یا خیر، با خدمات مشتریان CalOptima Health با شماره رایگان (TTY 711) 1-888-587-8088 تماس بگیرند.

آیا اعضا می‌توانند به استفاده از داروهای خود ادامه دهند؟

اعضا باید به استفاده از دارویی که به عنوان بخشی از درمان خود مصرف می‌کنند تا زمانی که پزشک CCS آنها تصمیم بگیرد که دیگر نیازی به آن نیست، ادامه دهند.

چه امکاناتی برای اعضا با WCM در دسترس است؟

مدیر پرونده (Case Manager, CM) یا هماهنگ‌کننده مراقبت‌های شخصی (Personal Care Coordinator, PCC)

اعضای WCM توسط CM یا PCC از طرف تیم مدیریت پرونده حمایت می‌شوند. یک CM یا PCC با همکاری پزشک (ان) عضو، به اعضا کمک می‌کند تا از سیستم مراقبت‌های بهداشتی استفاده بهینه را ببرند. CM یا PCC رابط اصلی برای اطمینان از دریافت مراقبت و خدمات مورد نیاز عضو هستند.

ارزیابی نیازهای سلامت (Health Needs Assessment, HNA)

ما با اعضای WCM برای تکمیل HNA تماس خواهیم گرفت. HNA یک نظرسنجی است که سوالاتی در مورد موارد زیر می‌پرسد:

- اطلاعات عضو
- وضعیت سلامت عمومی جسمی و روانی و مراقبت‌های دریافتی
- تاریخچه سلامت
- نیازهای ارجاع به ارائه دهنده خدمات تخصصی
- داروهای فعلی و سابقه آنها
- نیازهای تجهیزات پزشکی بادوام
- نیازهای درمانی تخصصی
- فعالیت‌های روزمره زندگی مانند حمام کردن، لباس پوشیدن و غذا خوردن



برنامه مراقبت

تکمیل HNA به ما کمک می‌کند تا یک برنامه مراقبتی برای عضو ایجاد کنیم. یک برنامه مراقبتی به اعضا و پزشکان آنها می‌گوید که به چه خدماتی نیاز دارند و چگونه می‌توانند آنها را دریافت کنند. برنامه مراقبتی حداقل سالی یک بار یا بیشتر بر اساس نیازهای بهداشتی عضو به روزرسانی شده و با پزشکان عضو به اشتراک گذاشته می‌شود.

مجوز خدمات ارائه دهندگان

قبل از اینکه عضوی بتواند برای برخی از انواع مراقبت‌ها خدمات دریافت کند، پزشک یا متخصص او باید از شبکه درمانی یا CalOptima Health مجوز دریافت کند. این فرآیند، مجوز قبلی، تأیید قبلی یا پیش‌تأییدیه نامیده می‌شود. در موارد اورژانسی یا نیاز به مراقبت‌های فوری، نیازی به مجوز قبلی نیست.

درخواست مجوز خدمات (Service Authorization Request, SAR) CCS با مجوز قبلی متفاوت است. در صورت وجود موارد زیر، برای شروع فرآیند مجوز قبلی باید با CalOptima Health، یا در صورت لزوم با شبکه درمانی تماس گرفته شود: (1) قبل از انتقال به برنامه CalOptima Health WCM، یک قرار ملاقات یا عمل برنامه‌ریزی شده وجود دارد؛ یا (2) دریافت لوازم بی‌اختیاری، لوازم تغذیه‌ای یا پزشکی. پزشک یا متخصص عضو باید در صورت نیاز به عکس‌برداری با اشعه ایکس، آزمایشها یا خدمات درمانی جدید، در اسرع وقت با شبکه درمانی یا CalOptima Health تماس بگیرد.

فرآیند خروج از محدوده سنی

اعضا پس از رسیدن به سن 21 سالگی، از محدوده سنی خارج شده و دیگر واجد شرایط برنامه CCS نخواهند بود. CalOptima Health از سن 14 سالگی عضو اطلاع‌رسانی زودهنگام به شما را شروع خواهد کرد. این به اعضا کمک می‌کند تا مراحل بعدی را برنامه‌ریزی کنند، زیرا ممکن است نتوانند به ملاقات پزشک(های) فعلی خود ادامه دهند. CM یا PCC عضو به آنها کمک خواهد کرد تا پزشک و متخصص جدیدی پیدا کنند که به بزرگسالان خدمات ارائه می‌کنند تا از ادامه مراقبت از آنها اطمینان حاصل شود. اعضایی که در حال حاضر 21 سال سن دارند و دارای Medi-Cal از طریق CalOptima Health هستند، همچنان تحت مزایای Medi-Cal خود مراقبت دریافت خواهند کرد.

نقل و انتقالات بین کانتی ها

اگر اعضا نقل مکان کنند یا به فکر نقل مکان از اورنج کانتی باشند، می توانند برای دریافت کمک با HCA تماس بگیرند. CalOptima Health برای اطمینان از اینکه برنامه مراقبت و مدارک پزشکی عضو به برنامه CCS در کانتی جدید منتقل شود با HCA همکاری میکند.

برای کودکان مبتلا به هموفیلی، بیماری کلیوی در مرحله نهایی یا افرادی که قرار است پیوند عضو انجام دهند

تمام اعضای که تشخیص هموفیلی، بیماری کلیوی مرحله نهایی در مورد آنها داده شده یا قرار است پیوند عضو انجام دهند، به شبکه CalOptima Health به نام (CalOptima Health Community Network, CCN) اختصاص داده می شوند. CalOptima Health، یا شبکه درمانی فعلی عضو، با عضو همکاری خواهد کرد تا شبکه درمانی را به CCN تغییر دهد.

روشهای تماس

خدمات مشتریان CalOptima Health

1-888-587-8088 (TTY 711)

از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 5:30 بعد از ظهر، با این شماره رایگان تماس بگیرید. ما کارکنانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند. از دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح تا 5 بعد از ظهر به بخش خدمات مشتریان ما به آدرس
500 City Parkway West, Orange, CA 92868
مراجعه نمایید.

خدمات کودکان کالیفرنیا در اورنج کانتی (California Children's Services County of Orange)

1-714-347-0300

از دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 5 بعد از ظهر با این شماره تماس بگیرید.
200 West Santa Ana Blvd., Suite 950
Santa Ana, CA 92701

عکسهای ارائه شده، از مدل عکس گرفته شده است.

505 City Parkway West
Orange, CA 92868

caloptima.org