

Preguntas comunes sobre los beneficios dentales completos de CalOptima Health OneCare

Liberty Dental Plan está comprometido a mejorar la salud bucal de nuestros miembros.

- 1. ¿Cuándo comenzará el beneficio dental de CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan?** El beneficio comenzará a partir del **1.º de enero de 2025**.
- 2. ¿Quién es Liberty Dental Plan?** Liberty Dental Plan ha estado brindando beneficios dentales desde 2001. Estamos orgullosos de brindar atención de alta calidad a nuestros miembros.
- 3. ¿Qué es la red de Organización de proveedores exclusivos (Exclusive Provider Organization, EPO)?** La EPO de Liberty Dental Plan es la red de proveedores que debe utilizar para sus beneficios dentales de Liberty.
- 4. ¿Cuál es la diferencia entre estos beneficios y los que brinda Medi-Cal Dental?** CalOptima Health OneCare ofrece a los miembros beneficios adicionales además de los beneficios dentales de Medi-Cal. Los beneficios se coordinarán para garantizar que los miembros tengan acceso tanto a los beneficios de Medicare (CalOptima Health OneCare) como a los de Medi-Cal.
- 5. ¿Debo utilizar primero mis beneficios dentales de Medi-Cal antes de usar Liberty Dental Plan?** Los proveedores (dentistas) primero le cobrarán a Liberty Dental Plan por los servicios cubiertos por CalOptima Health OneCare, y después, como segundo o último recurso, a Medi-Cal Dental. Para los beneficios que cubre y ofrece exclusivamente Medi-Cal Dental, los proveedores enviarán los reclamos por los servicios directamente a Medi-Cal Dental.
- 6. ¿Obtendré una tarjeta dental separada para poder tener acceso a los beneficios dentales?** No, no recibirá una tarjeta de identificación dental por separado. Por favor, presente su tarjeta de CalOptima Health OneCare y su tarjeta de Medi-Cal en su cita dental.
- 7. ¿Necesito una referencia para consultar a un especialista?** No, no se requieren referencias para Liberty Dental Plan.
- 8. ¿Cómo obtengo autorización previa (aprobación) para los servicios?** Cuando el dentista (proveedor) envía una autorización previa, recibirá una copia de la decisión final. También puede llamar a Liberty Dental Plan para obtener información actualizada sobre una autorización.



9. ¿Necesito estar asignado a un dentista o a un consultorio dental?

No es necesario estar asignado a un dentista o consultorio en particular, pero debe consultar a un proveedor de Liberty/Medi-Cal Dental dentro de la red.

10. ¿Puedo conservar al mismo proveedor dental bajo Medi-Cal Dental?

La red de Liberty's CA Choice Medicare Advantage DUALS incluye una red de proveedores de Medi-Cal Dental. Todos los proveedores mencionados en el directorio de la red son proveedores de Liberty Dental Plan y Medi-Cal Dental. Si un proveedor de Medi-Cal Dental no aparece en el directorio de la red de Liberty Dental Plan, puede nominar a un dentista aquí: www.libertydentalplan.com/nominate

11. ¿Cubre Liberty Dental Plan los implantes? No. Los implantes no son un beneficio cubierto.

12. ¿Cuál es la cobertura para las dentaduras postizas de este plan? Las pautas de cobertura dental para las dentaduras postizas están incluidas en Medi-Cal Dental. Para obtener más información sobre los beneficios dentales de Medi-Cal, comuníquese con Medi-Cal Dental: Smile, California, gratuitamente al: **1-800-322-6384** o en línea en: <https://smilecalifornia.org/contact-us/>

13. ¿Cuánto tengo que pagar? No pagará nada por los servicios cubiertos.

14. ¿Qué pasa si tengo otro plan dental privado? ¿Cómo se coordinarán los beneficios? A veces, los beneficiarios comprarán un plan dental u oftalmológico independiente para reducir o eliminar su costo compartido. Si tiene un plan privado, ese será el seguro principal y Liberty Dental Plan será el secundario.

15. ¿Cómo puedo obtener más información sobre lo que cubre este plan?

Para obtener más información sobre los beneficios dentales, llame al número gratuito de Liberty Dental Plan: **1-888-704-9838 (TTY 711)** o visite libertydentalplan.com.



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, es una organización de Medicare Advantage con contratos de Medicare y Medi-Cal. La inscripción en CalOptima Health OneCare depende de la renovación de los contratos. CalOptima Health OneCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visítenos en www.caloptima.org/OneCare.