



Ngày 27 tháng 6 năm 2025

Kính gửi Thành viên,

Gần đây có một số tin tức về việc tiết lộ thông tin của thành viên Medi-Cal cho các cơ quan quản lý về di trú. Chúng tôi muốn liên lạc trực tiếp với quý vị để cung cấp thông tin rõ ràng và giúp quý vị cảm thấy yên tâm hơn về các phúc lợi chăm sóc sức khỏe của mình.

Quyền Riêng tư và Việc Chăm sóc Sức khỏe cho Quý vị là Rất Quan trọng Với Chúng tôi

Tại CalOptima Health, việc bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị là một trong những ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Chúng tôi muốn quý vị biết rằng:

- CalOptima Health và bác sĩ của quý vị chưa chia sẻ thông tin cá nhân của quý vị với các cơ quan quản lý về di trú.
- Mỗi tháng, theo quy định của luật liên bang, Văn phòng Dịch vụ Chăm sóc Y tế (Department of Health Care Services, DHCS) của California gửi một số thông tin về thành viên Medi-Cal cho Trung tâm các Dịch vụ Medicare và Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) của liên bang. Đây là một hoạt động thông thường của Medi-Cal và những thông tin được gửi bao gồm tên, địa chỉ, ngày sinh, số ID Medi-Cal, và số An sinh Xã hội (nếu quý vị có cung cấp thông tin này).
- Gần đây, có một số báo cáo về việc CMS có thể đã chia sẻ một số thông tin của thành viên Medi-Cal với Bộ An ninh Nội địa.

Các Phúc lợi và Sự Hội đủ Điều kiện của Quý vị Vẫn Giữ nguyên

Chúng tôi muốn quý vị an tâm rằng, tính đến thời điểm hiện tại, sự hội đủ điều kiện hoặc các phúc lợi Medi-Cal của quý vị không có gì thay đổi. Sức khỏe thể chất và tinh thần của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Các Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị

Chúng tôi khuyến khích quý vị đến khám với bác sĩ, lấy thuốc theo toa và sử dụng các dịch vụ y tế mà quý vị và gia đình của quý vị cần. CalOptima Health cung cấp các chọn lựa để nhận dịch vụ chăm sóc qua mạng. Nếu muốn, quý vị có thể sử dụng các chọn lựa để nhận dịch vụ chăm sóc qua mạng tại nhà hoặc một nơi khác an toàn. Để tìm hiểu thêm về các chọn lựa để nhận dịch vụ chăm sóc qua mạng, xin vào trang mạng www.caloptima.org/getcare hoặc gọi số miễn phí 1-888-587-8088 (TTY 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Sự đài thọ thuốc theo toa Medi-Cal của quý vị cũng bao gồm các dịch vụ cung cấp thuốc qua đường bưu điện để thuận tiện cho quý vị. Để tìm hiểu thêm về khoản đài thọ thuốc theo toa Medi-Cal Rx và các nhà

thuốc có nhận Medi-Cal, xin vào trang mạng **medi-calrx.dhcs.ca.gov**. Hoặc gọi cho Trung tâm Dịch vụ Medi-Cal Rx ở số **1-800-977-2273 (TTY 711)**. Xin có sẵn số Thẻ ID của Người Thụ Hưởng (Benefits Identification Card, BIC) Medi-Cal khi quý vị gọi.

Chúng tôi Luôn Sẵn sàng Trợ giúp cho Quý vị

Chúng tôi hiểu rằng những tin tức như thế này có thể gây lo lắng cho quý vị. Xin quý vị biết rằng CalOptima Health luôn sẵn sàng hỗ trợ cho quý vị. Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần thêm thông tin, quý vị có thể vào trang mạng của chúng tôi hoặc gọi cho văn phòng Dịch Vụ. Chúng tôi khuyến khích quý vị xem những thông tin trợ giúp hữu ích và các câu hỏi thường gặp từ DHCS trên trang mạng **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx**.

Tại CalOptima Health, chúng tôi tin rằng mọi người đều xứng đáng nhận được dịch vụ chăm sóc sức khỏe có phẩm chất cao và hợp túi tiền. Chúng tôi cam kết bảo vệ sự riêng tư của quý vị và hỗ trợ cho quý vị từng bước trong hành trình chăm sóc sức khỏe.

Với sự quan tâm và trân trọng,

CalOptima Health