

## 2024 獲取服務的替代性標準

醫療保健服務部 (The Department of Health Care Services, DHCS) 就會員獲得醫療保健服務的時間和距離給保健計劃提供了指南。時間和距離的標準是：

醫療服務者類型	時間和距離的標準
家庭醫生 (成人和兒童)	距離會員住所 10 英哩或 30 分鐘
專科護理 (成人及兒童，包括婦產科)	距離會員住所 15 英哩或 30 分鐘
醫院	距離會員住所 15 英哩或 30 分鐘

下面的列表顯示了 DHCS 根據郵政區號和醫療服務者的專業類型批准的時間和距離的替代性標準。此核准有效期限為 3 年。如果您居住在下列郵政區號的地區之一，并且需要專科醫療服務者的護理，請撥打 CalOptima Health 客戶服務部的免付費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**，服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點 30 分。我們有會說您語言的工作人員。他們會幫助您找一位離您最近的醫療服務者。如果醫療服務者無法在正常的時間和距離的標準內為您提供服務，您可以要求免費將您載去更遠的醫療服務者那裏。CalOptima Health 還可以幫助您與離您更近的醫療服務者聯繫，即使他們不在 CalOptima Health 的醫療服務者的網路中。

如果您說英語以外的語言，可以使用免費語言協助服務。

郵政區號	醫療服務者的專業類型	服務群體	分鐘	英哩
92676	內分泌科	成人	65	25
92676	內分泌科	兒科	65	25
92676	血液科	成人	65	25
92676	血液科	兒科	70	25
92676	愛滋病毒/愛滋病專科/傳染病科	成人	65	25
92676	愛滋病毒/愛滋病專科/傳染病科	兒科	70	25
92676	醫院	不適用	65	25
92676	腎臟科	成人	65	25
92676	腎臟科	兒科	65	25
92676	腫瘤科	成人	65	25
92676	腫瘤科	兒科	70	25
92676	眼科	成人	65	25
92676	眼科	兒科	65	25
92676	骨科外科	成人	60	20
92676	骨科外科	兒科	65	25
92676	物理醫學與復健	成人	65	25

郵政編碼	醫療服務者的專業類型	服務群體	分鐘	英哩
92676	物理醫學與復健	兒科	65	25
92676	精神學	成人	65	25
92676	精神學	兒科	65	25
92676	肺科	成人	65	25
92676	肺科	兒科	65	25