

3. Как получить медицинскую помощь

Деликатная помощь

Услуги для несовершеннолетних при их согласии

Если вам меньше 18 лет, вам не требуется разрешение родителей или опекунов на получение некоторых медицинских услуг, и вы можете получить их конфиденциально. Это означает, что без вашего письменного разрешения вашим родителям или опекунам не сообщат о том, что вы получите эти услуги. Такие услуги называются «услуги для несовершеннолетних при их согласии».

Если вам меньше **12 лет**, вы можете получить следующие услуги:

- Помощь жертвам сексуального насилия
- Услуги при беременности
- Услуги по планированию семьи, такие как услуги контрацепции (например, контроль рождаемости)

Помимо перечисленных выше, в **возрасте 12 лет и старше** вы можете получить следующие услуги:

- Амбулаторное лечение психического здоровья или консультирование по вопросам психического здоровья. Это будет зависеть от вашей зрелости и способности принимать участие в своем медицинском обслуживании. Эти факторы определит специалист.
- Диагностика и лечение инфекционных и заразных заболеваний, включая ВИЧ/СПИД.
- Профилактика, тестирование, диагностика и лечение инфекций, передающихся половым путем (ИППП), таких как сифилис, гонорея, хламидиоз и простой герпес.
- Услуги для пострадавших от насилия со стороны интимного партнера.



Звоните в отдел обслуживания участников по телефону **1-714-246-8500** или по номеру для бесплатных звонков **1-888-587-8088**. CalOptima Health работает с понедельника по пятницу, с 8 а.м. до 5:30 р.м. Звонок бесплатный. Вы также можете позвонить в службу ретрансляции штата Калифорния по номеру **711**. Зайдите на сайт **www.caloptima.org**.

3 | Как получить медицинскую помощь

- Лечение расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (substance use disorder, SUD) при злоупотреблении наркотиками и алкоголем, в том числе скрининг, оценка, вмешательства и выдача направлений.

Услуги для несовершеннолетних при их согласии можно получить у любого поставщика услуг или клиники Medi-Cal. Поставщики не обязательно должны входить в сеть CalOptima Health. Для получения этих услуг не требуется направление от вашего PCP или предварительное разрешение.

Если вы получаете услуги, **не относящиеся** к услугам для несовершеннолетних при их согласии, у поставщика услуг, не входящего в сеть плана, они могут не покрываться.

Чтобы найти поставщика услуг Medi-Cal, не входящего в сеть CalOptima Health Medi-Cal, для получения услуг для несовершеннолетних при их согласии, попросить о помощи с транспортировкой, чтобы добраться до поставщика услуг, позвоните в отдел обслуживания клиентов CalOptima Health по телефону **1-714-246-8500** или по номеру для бесплатных звонков **1-888-587-8088** (линия TTY **711**).

Дополнительная информация об услугах контрацепции приведена в разделе «Профилактические и оздоровительные услуги и лечение хронических заболеваний» в главе 4 настоящего справочника.

CalOptima Health не покрывает услуги для несовершеннолетних при их согласии, представляющие собой специализированные услуги по охране психического здоровья (Specialty Mental Health Services, SMHS) или большинство услуг по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ. Эти услуги покрывает округ, в котором вы живете. Чтобы узнать больше, в том числе о том, как получить доступ к этим услугам, прочитайте разделы «Специализированные услуги в области психического здоровья (Specialty Mental Health Services, SMHS)» и «Услуги по лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (Substance Use Disorder, SUD)» в главе 4 этого справочника. Если вам нужна дополнительная информация, позвоните по номеру **1-888-587-8088**, вариант 1.

Список бесплатных телефонных номеров службы SMHS во всех округах можно найти по ссылке: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>



Звоните в отдел обслуживания участников по телефону **1-714-246-8500** или по номеру для бесплатных звонков **1-888-587-8088**. CalOptima Health работает с понедельника по пятницу, с 8 а.м. до 5:30 р.м. Звонок бесплатный. Вы также можете позвонить в службу ретрансляции штата Калифорния по номеру **711**. Зайдите на сайт **www.caloptima.org**.

3 | Как получить медицинскую помощь

Список бесплатных телефонных номеров для получения услуг SUD во всех округах, можно найти по ссылке:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Несовершеннолетние могут конфиденциально поговорить со специалистом о своих проблемах со здоровьем. Для этого нужно позвонить на круглосуточную консультационную линию медсестер по номеру **1-844-447-8441** (линия ТТТ **1-844-514-3774**).

Вы можете попросить предоставлять вам личную информацию о ваших медицинских услугах в определенной форме или в определенном формате, если это возможно. Также эта информация может доставляться вам на другой адрес. Дополнительная информация о том, как направить запрос о конфиденциальной связи в отношении деликатных услуг, приведена в «Уведомлении о политике конфиденциальности», Глава 7 этого справочника.

PRI-041-794



Звоните в отдел обслуживания участников по телефону **1-714-246-8500** или по номеру для бесплатных звонков **1-888-587-8088**. CalOptima Health работает с понедельника по пятницу, с 8 а.м. до 5:30 р.м. Звонок бесплатный. Вы также можете позвонить в службу ретрансляции штата Калифорния по номеру **711**. Зайдите на сайт **www.caloptima.org**.