

الأسئلة المتكررة (Frequently Asked Questions, FAQs) حول المزايا الشاملة لرعاية الأسنان من CalOptima Health OneCare

Liberty متحمسة لتحسين صحة الفم لأعضائنا.

1. متى ستدخل ميزة رعاية الأسنان من CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare من Medi-Cal Plan حيز التنفيذ؟
ستدخل الميزة حيز التنفيذ في ١ يناير 2026.

2. من هي Liberty Dental Plan (Liberty)؟
تقوم Liberty Dental Plan بتقديم مزايا رعاية الأسنان منذ عام ١٠٠٢. نحن فخورون بتقديم رعاية عالية الجودة للأعضاء.

3. من سيكون شبكة منظمة المزودين الحصريين (Exclusive Provider Organization, EPO)؟
منظمة المزودين الحصريين (Exclusive Provider Organization, EPO) لدى Liberty هي شبكة من المزودين الذين يجب عليك استخدامهم للحصول على مزايا Liberty لرعاية الأسنان.

4. كيف تختلف هذه المزايا عما يقدمه Medi-Cal Dental؟
تقدم CalOptima Health OneCare مزايا للأعضاء بالإضافة إلى مزايا Medi-Cal لرعاية الأسنان. سيتم تنسيق المزايا لضمان حصول الأعضاء على مزايا Medicare (CalOptima Health OneCare) و Medi-Cal.

5. هل يجب علي استخدام مزايا Medi-Cal Dental الخاصة بي أولاً، قبل أن أستخدم Liberty Dental Plan؟
سيقوم المزودون (أطباء الأسنان) بإصدار فاتورة لـ Liberty أولاً و Medi-Cal Dental ثانياً أو كملأ أخيراً. إذا كانت Medi-Cal Dental تغطي المزيد من الخدمات، فسيتم إرسال فاتورة إلى Medi-Cal Dental مقابل تلك الخدمات.

6. هل سأحصل على بطاقة أسنان منفصلة؟
لا، لن تحصل على بطاقة تعريف منفصلة. يرجى تقديم بطاقة CalOptima Health OneCare وبطاقة تعريف Medi-Cal في موعدك مع طبيب الأسنان.

7. هل أحتاج إلى إحالة لرؤية أخصائي؟
لا، الحالات غير مطلوبة لخطة Liberty Dental.

8. كيف يمكنني الحصول على تصريح (موافقة) مسبقة للخدمات؟ عندما يقدم المزود تصريحاً مسبقاً، ستحصل على نسخة من القرار النهائي. يمكنك أيضاً الاتصال بـ Liberty للحصول على تحديث.



9. هل أحتاج إلى تعيين طبيب أسنان أو عيادة أسنان؟
لا، التعيين إلى طبيب أسنان غير مطلوب ولكن يجب عليك مراجعة مزود Liberty/Medi-Cal Dental من داخل الشبكة.

10. هل يمكنني الاحتفاظ بنفس مزود رعاية الأسنان التابع لـ Medi-Cal Dental؟
تتضمن شبكة CA Choice Medicare Advantage DUALS من Liberty شبكة مزودي Medi-Cal Dental. جميع المزودين المدرجين في دليل الشبكة هم مزودو Liberty وMedi-Cal Dental. إذا لم يكن مزود Medi-Cal Dental مدرجًا في دليل شبكة Liberty، فيمكنك ترشيح طبيب أسنان هنا: www.libertydentalplan.com/nominate

11. هل عمليات الزرع مشمولة في Liberty Dental Plan؟
لا، عمليات الزرع ليست من المزايا المغطاة.

12. ما هي تغطية طقم الأسنان لهذه الخطة؟
تدرج إرشادات تغطية طقم الأسنان ضمن Medi-Cal Dental.

لمزيد من المعلومات حول مزايا Medi-Cal Dental، يرجى الاتصال
بـ Medi-Cal Dental: Smile, California مجانًا على: 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922) أو
عبر الإنترنت على: <https://smilecalifornia.org/contact-us>

13. كم سيتعين علي أن أدفع؟
سوف تدفع \$0 مقابل أي خدمات مغطاة.

14. ماذا لو كان لدي خطة أسنان خاصة أخرى؟ كيف سيتم تنسيق المزايا؟
في بعض الأحيان، يقوم المستفيدون بشراء خطة قائمة بذاتها للأسنان أو البصر لتقليل أو إلغاء حصتهم في التكلفة. إذا كانت لديك خطة خاصة، فستكون أساسية وLiberty ثانوية.

15. كيف يمكنني الحصول على معلومات حول ما تغطيه هذه الخطة؟

لمزيد من المعلومات حول مزايا رعاية الأسنان، يرجى الاتصال برقم Liberty المجاني:
libertydentalplan.com (888) 9838-704 (TTY 711) أو قم بزيارة



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
Medicare Advantage ذات عقد مع Medicare و Medi-Cal. يعتمد التسجيل في CalOptima Health OneCare على تجديد العقد. تمثل CalOptima Health OneCare الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health OneCare على الرقم 1-877-412-2734 (TTY 711) مجانًا، ٤٢ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع. قم بزيارتنا على www.caloptima.org/OneCare.