



Стандарты доступа к CalOptima Health OneCare

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, обязан соблюдать стандарты доступа и доступности медицинской помощи, установленные Департаментом здравоохранения (DHCS) и Центрами услуг Medicare и Medicaid (CMS). DHCS и CMS внедрили эти стандарты, чтобы участники программы OneCare могли своевременно записываться на прием к врачу, связываться с ним по телефону и при необходимости пользоваться услугами переводчика.

От договорных поставщиков услуг и сетей учреждений здравоохранения ожидается соблюдение стандартов, касающихся записи на приём, телефонной доступности, наличия специалистов и предоставления языковых услуг. Планом OneCare контролируется соблюдение требований нашими сетями учреждений здравоохранения и поставщиками услуг. План OneCare может разработать план корректирующих действий для поставщиков услуг и сетей учреждений здравоохранения, которые не соответствуют этим стандартам.

Понимание стандартов доступа

Ниже приведено краткое описание стандартов доступа для участников OneCare:

Стандарты первичной медико-санитарной помощи и услуг поведенческого здоровья:

Тип медицинского обслуживания	Стандарт
Услуги экстренной помощи	Немедленно
Услуги неотложной помощи	Немедленно
Услуги, которые не являются экстренными или неотложными, но требующие оказания медицинской помощи	В течение 7 рабочих дней
Плановое и профилактическое медицинское обслуживание	В течение 30 рабочих дней

H5433_25IRQA002_C

OC 2025 Access Standards to Care_<R>

MMA 3718 01-13-25 QA

Культурные и языковые стандарты:

Описание	Стандарт
Устный перевод	Устный перевод, включая, помимо прочего, с/на жестовый язык, будет предоставляться участникам в ключевых точках взаимодействия через переводчика или лично (по запросу) или по телефону круглосуточно, без выходных.
Письменный перевод	Все письменные материалы для участников будут доступны на всех приоритетных языках, как определено CalOptima Health в соответствии с правилами политики CalOptima Health № DD.2002, регулирующая предоставление культурных и языковых услуг.
Альтернативные формы общения	Информационная и образовательная информация для участников в альтернативных форматах будет предоставляться бесплатно по запросу на всех приоритетных языках шрифтом не менее 20 пунктов, в аудиоформате или шрифтом Брайля, или по мере необходимости в течение 21 рабочего дня с момента запроса или своевременно, в зависимости от запрашиваемого формата.
Телекоммуникационное устройство для глухих	Телетайп (TTY) и вспомогательные средства будут доступны участникам с нарушениями слуха, речи или зрения бесплатно круглосуточно, без выходных. Линия TTY — это 711 .
Чувствительность к культурным различиям	Медицинские работники и персонал будут поощрять участников выражать свои духовные убеждения и культурные традиции, проявлять осведомлённость и уважение к различным системам традиционного исцеления и верованиям, а также, при необходимости, учитывать эти убеждения при составлении плана лечения.

Другие стандарты доступа:

Специализированное медицинское обслуживание	Участники имеют доступ к необходимому специализированному медицинскому обслуживанию, и, в частности, женщинам предоставляется возможность прямого обращения к специалисту по женскому здоровью в рамках сети для получения плановых и профилактических медицинских услуг.
---	---

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, является организацией Medicare Advantage с договорами Medicare и Medi-Cal. Регистрация в CalOptima Health OneCare зависит от продления договора. CalOptima Health OneCare соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, наличия ограниченных возможностей здоровья или пола. Позвоните в службу поддержки участников CalOptima Health OneCare по телефону для бесплатных звонков **1-877-412-2734 (TTY 711)** круглосуточно, без выходных. Посетите наш сайт www.caloptima.org/OneCare.