

ما هي خدمات الرعاية التلطيفية؟

يمكن لخدمات الرعاية التلطيفية أن تساعد الأعضاء على الشعور بالتحسن وإدارة مرضهم بدعم من فريق رعاية صحية. تساعد هذه الرعاية في علاج الألم، والتوتر والمشاكل الأخرى. كما أنه يدعم عائلات الأعضاء. يمكن للأعضاء الحصول على هذه الرعاية في أي وقت، حتى أثناء تلقي علاجات أخرى.

تشمل خدمات الرعاية التلطيفية من CalOptima Health OneCare Complete (HMO D-SNP) ما يلي:



- التخطيط المسبق للرعاية**
 - يساعد العضو على اتخاذ خيارات بشأن نوع الرعاية التي يريدتها في المستقبل.
- التقييم والاستشارة للرعاية التلطيفية**
 - التحقق من صحة العضو لفهم الرعاية التي يحتاجها.
- خطة الرعاية**
 - تأخذ بعين الاعتبار احتياجات العضو ورغباته.
- فريق الرعاية التلطيفية**
 - يعمل معاً لدعم العضو. يعقد فريق الرعاية اجتماعات منتظمة للتحدث عن كيفية مساعدة العضو.
- تنسيق الرعاية مع فريق رعاية متعدد التخصصات (Interdisciplinary Care Team, ICT)**
 - يتأكد من أن الجميع يساعدون العضو بأفضل طريقة لإدارة مرضه والتنسيق مع مزود الرعاية الأولية (primary care provider, PCP) الخاص بالعضو.
- إدارة الألم والأعراض**
 - تساعد العضو على الشعور بالتحسن من خلال علاج الألم والأعراض الأخرى.
- الصحة النفسية والخدمات الاجتماعية الطبية**
 - إحالة العضو إلى مزودي رعاية الصحة النفسية لدعم المشاعر، والتوتر وتحديات الحياة الأخرى.

يجب أن يكون لدى الأعضاء واحدة على الأقل من هذه الحالات المرضية للتأهل:

السرطان المتقدم



قصور القلب الاحتقاني
(congestive heart failure, CHF)



مرض الكبد



مرض الانسداد الرئوي المزمن
(chronic obstructive pulmonary disease, COPD)



تحدث إلى الـ PCP الخاص بك اليوم لمعرفة ما إذا كانت خدمات الرعاية التلطيفية مناسبة لك أو لاحتياجات الرعاية الصحية لأحبائك. يمكن لطبيبك تقديم إحالة للحصول على هذه الخدمات.