



Quy định Về việc Chuyển đổi Thuốc theo toa

Nếu quý vị mới tham gia chương trình của chúng tôi hoặc hiện đang là thành viên, quý vị có thể đang dùng những loại thuốc không được đài thọ theo cách mà quý vị mong muốn. Thí dụ như:

- Thuốc có thể không có trong danh sách thuốc được đài thọ (còn gọi là danh mục thuốc hoặc *Danh Sách Thuốc*) của chúng tôi, hoặc
- Thuốc được đài thọ, nhưng có một số quy định hoặc giới hạn đặc biệt cho việc đài thọ.

Nếu việc này xảy ra, xin trao đổi với bác sĩ của quý vị. Họ có thể giúp quý vị tìm một loại thuốc khác được đài thọ. Trong một số trường hợp, quý vị hoặc bác sĩ cũng có thể yêu cầu chúng tôi đưa ra một trường hợp ngoại lệ và đài thọ cho loại thuốc mà quý vị hiện đang dùng.

Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị số lượng thuốc tạm thời nếu loại thuốc đó không nằm trong *Danh Sách Thuốc* của chúng tôi hoặc bị giới hạn theo cách nào đó. Việc này giúp quý vị có thêm thời gian để:

- Trao đổi với bác sĩ về những chọn lựa khác, hoặc
- Yêu cầu chúng tôi đài thọ cho thuốc.

Số lượng thuốc tạm thời được cung cấp như sau:

- Nếu quý vị ở trong chương trình của chúng tôi trong năm ngoài và loại thuốc của quý vị không còn nằm trong *Danh Sách Thuốc* hoặc hiện đang bị hạn chế theo một cách nào đó, chúng tôi sẽ đài thọ số lượng thuốc tạm thời trong 90 ngày đầu tiên của năm. Lượng thuốc này đủ dùng trong tối đa 30 ngày.
- Nếu quý vị mới tham gia chương trình của chúng tôi và loại thuốc của quý vị không có trong *Danh Sách Thuốc* hoặc bị hạn chế theo một cách nào đó, chúng tôi sẽ đài thọ số lượng thuốc tạm thời trong 90 ngày đầu tiên khi mới tham gia chương trình. Lượng thuốc này đủ dùng trong tối đa 30 ngày.
- Nếu quý vị sống tại một trung tâm chăm sóc dài hạn và mới tham gia chương trình của chúng tôi, chúng tôi sẽ đài thọ số lượng thuốc tạm thời trong 90 ngày đầu tiên khi mới tham gia chương trình. Lượng thuốc này đủ dùng trong ít nhất 91 ngày và cho tối đa 98 ngày. Lượng thuốc này được chia thành từng số lượng nhỏ để tránh lãng phí.

- Nếu quý vị sống trong một trung tâm chăm sóc dài hạn và đã tham gia chương trình của chúng tôi trong hơn 90 ngày, chúng tôi sẽ đài thọ một lần số lượng thuốc khẩn cấp. Lượng thuốc này đủ dùng cho tối đa 31 ngày hoặc ít hơn nếu toa thuốc của quý vị được kê toa cho ít ngày hơn. Đây là lượng bổ sung cho số lượng thuốc tạm thời.
- Nếu quý vị đang chuyển từ một hình thức điều trị này sang một hình thức điều trị khác (được gọi là thay đổi về mức độ chăm sóc), chúng tôi sẽ đài thọ số lượng thuốc tạm thời cho loại thuốc của quý vị trong tối đa là 30 ngày.

Trong mọi trường hợp, quý vị phải lấy thuốc theo toa tại một nhà thuốc trong hệ thống.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về quy định chuyển tiếp của chúng tôi hoặc cần trợ giúp để yêu cầu một trường hợp ngoại lệ đối với danh mục thuốc, xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ OneCare ở số miễn phí **1-877-412-2734 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Chúng tôi có nhân viên nói cùng ngôn ngữ với quý vị.

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal. Việc ghi danh vào chương trình CalOptima Health OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. Xin gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health OneCare ở số miễn phí **1-877-412-2734 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại **www.caloptima.org/OneCare**.