



27 de junio de 2025

Estimado(a) Miembro:

Sabemos que últimamente han circulado noticias sobre la posible divulgación de información de miembros de Medi-Cal por parte de autoridades de inmigración. Queremos brindarle información clara y directa para que se sienta tranquilo sobre sus beneficios de atención médica.

Su privacidad y atención médica son lo más importante para nosotros

En CalOptima Health, proteger su información personal es una de nuestras prioridades más importantes. Queremos que sepa lo siguiente:

- Ni CalOptima Health ni su médico han compartido su información personal con las autoridades de inmigración.
- Cada mes, en cumplimiento con la ley federal, el Departamento de Atención Médica (Department of Health Care Services, DHCS) de California envía cierta información de los miembros de Medi-Cal a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS). Esta práctica es parte del funcionamiento normal del programa. La información puede incluir su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de identificación de Medi-Cal y número de Seguro Social (si lo proporcionó).
- Ha habido reportes recientes de que CMS posiblemente compartió cierta información de miembros de Medi-Cal con el Departamento de Seguridad Nacional.

Sus beneficios y elegibilidad siguen siendo los mismos

Queremos asegurarle de que, hasta la fecha, no han cambiado ni sus beneficios ni su elegibilidad de Medi-Cal. Su salud y bienestar siguen siendo nuestra prioridad más importante.

Sus servicios de atención médica

Le recomendamos que visite a su médico, surta sus medicamentos recetados y use los servicios médicos que usted y su familia necesiten. CalOptima Health también ofrece diferentes opciones de atención médica virtual. Si lo prefiere, puede usar la atención médica virtual para recibir cuidado desde su hogar u otro lugar seguro. Para obtener más información sobre las opciones de atención médica virtual, visite www.caloptima.org/getcare o llame gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Su cobertura de medicamentos recetados de Medi-Cal también incluye servicios de farmacia de entrega por correo para mayor comodidad. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos recetados de Medi-Cal Rx y las farmacias que aceptan Medi-Cal, visite medi-calrx.dhcs.ca.gov o llame

al centro de atención de Medi-Cal Rx al **1-800-977-2273** (TTY **711**). Tenga el número de su tarjeta de beneficios de Medi-Cal (BIC) a la mano cuando llame.

Estamos aquí para ayudarle

Sabemos que este tipo de noticias pueden causar inquietud. Por favor, sepa que CalOptima Health está aquí para ofrecerle apoyo. Si tiene alguna pregunta o necesita obtener más información, visite nuestro sitio web o llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros. También le recomendamos que consulte los recursos y preguntas comunes del DHCS en: **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Medi-Cal-Immigrant-Eligibility-FAQs.aspx**.

En CalOptima Health, creemos que todos merecen atención médica de alta calidad y a bajo costo. Estamos comprometidos a proteger su privacidad y brindarle apoyo en cada paso del camino.

Con respeto y confianza,

CalOptima Health