

بیانیه اختلاف نظر

تقاضای ضمیمه سازی درخواست تصحیح و عدم پذیرش این درخواست در اشتراک گذاریهای آینده

تاریخ درخواست: \_\_\_\_\_  
نام عضو: \_\_\_\_\_ تاریخ تولد: \_\_\_\_\_  
شماره عضویت (CIN): \_\_\_\_\_ شماره تلفن: \_\_\_\_\_

من آگاه هستم که CalOptima درخواست من جهت تغییر اطلاعات درمانی محرمانه ام (PHI) را نپذیرفته است.  
تاریخ درخواست من: \_\_\_\_\_

لطفاً فقط یکی از گزینه های زیر را انتخاب نمایید:

من آگاهم که امکان دارد CalOptima بیانیه اختلاف نظر من را تکذیب کند. "تکذیب" شامل بیانیه است که در آن دلیل عدم پذیرش بیانیه اختلاف نظر من توسط CalOptima توضیح داده میشود. اگر CalOptima تکذیب کتبی صادر کند. من کپی آن را دریافت خواهم کرد.

من خواستار ارائه این "بیانیه اختلاف نظر" هستم  
من با رد درخواستم به دلایل زیر موافق نیستم: \_\_\_\_\_

من مایل به ارائه "بیانیه اختلاف نظر" نیستم اما از CalOptima میخواهم که درخواست من جهت تغییر و عدم پذیرش این درخواست ضمیمه همه اطلاعات به اشتراک گذاشته شده مرتبط با درخواست تغییر گردد.

**حقوق شما:**

برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد حقوق محرمانگی خود، لطفاً به کپی اطلاعیه روشهای حفظ حریم خصوصی CalOptima مراجعه نمایید. این اطلاعیه را میتوانید در وبسایت: [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org) مشاهده نمایید یا از طریق تماس با بخش خدمات مشتریان CalOptima در روزهای دوشنبه تا جمعه، بین ساعات 8 صبح تا 5:30 بعد از ظهر، توسط شماره **1-714-246-8500** یا شماره رایگان **1-888-587-8088** درخواست نمایید. اعضای که دچار اختلال شنوایی یا گفتاری میباشند باید با خط TDD/TTY به شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت میکنند.

اگر معتقد هستید که حقوق حریم خصوصی شما نقض شده، میتوانید به CalOptima یا دبیر سازمان بهداشت و خدمات انسانی شکایت خود را ارائه نمایید. به منظور ارائه شکایت به CalOptima با بخش خدمات مشتریان CalOptima با شماره **1-714-246-8500** تماس بگیرید. CalOptima نمیتواند به دلیل ارائه شکایت یا استفاده از حقوق محرمانگی در این اطلاعیه، مزایای مراقبتهای سلامتی شما را قطع کرده یا به هر طریقی به شما صدمه بزند.

**امضاء:**

امضاء عضو: \_\_\_\_\_

در صورتی که نماینده رسمی امضاء کرده (لطفاً همه مدارک قانونی را ضمیمه نمایید):

نام: \_\_\_\_\_ نسبت به عضو: \_\_\_\_\_