# 重要信息:

2026年 Medicare 星級評定



CalOptima Health OneCare - H5433

於2026年,CalOptima Health OneCare - H5433獲得了以下 Medicare 星級評定:

綜合星級:

**★★★☆☆** 

健康服務評級:

\*\*\*\*

藥物服務評級:

\*\*\*

每年,Medicare都會根據5星評級系統評估計劃。

#### 為什麼星級評定很重要

Medicare針對計劃的保健和藥物服務對該計劃做出評定。

這使您可以輕鬆地根據計劃的品質和表現作比較。

星級評定基於以下因素:

- 會員對計劃服務和護理的回饋
- 離開或繼續參加計劃的會員人數
- Medicare 收到的有關該計劃的投訴數量
- 來自與計劃合作的醫生和醫院的數據

更多的星星意味著更好的計劃 - 例如,會員可能會得到更好的護理以及更好、更快的客戶服務

## 上網獲取有關星級評定的更多信息

在線比較此計劃和其他計劃的星級評定medicare.gov/plan-compare。

## 對本計劃有問題?

請聯絡CalOptima Health OneCare, 電話是 877-412-2734 (免付費)或 711 (TTY)。服務時間爲太平洋時間,每週7天,每天 24 小時。已加入的會員請致電 1-877-412-2734 (免付費)或 711(TTY)。

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, 是一個有 Medicare 和 Medi-Cal

H5433\_26MM040TC\_M

CalOptima Health, A Public Agency

#### 星數顯示計劃的執行情況。

★★★★★ 優秀

★★★★☆ 高於平均

★★★☆☆水平

★★☆☆☆ 低於平均

★☆☆☆☆ 較差

合約的 Medicare Advantage 的機構。入保 CalOptima Health OneCare 取決於合約續約的情況。請致電CalOptima Health OneCare 客戶服務部的免付費電話**1-877-412-2734** (TTY **711**) ,服務時間爲每週7天,每天24小時。請瀏覽我們的網站www.caloptima.org/OneCare。