

Apoyo para las familias de crianza temporal y por parte de un pariente en el condado de Orange

CalOptima Medi-Cal es su programa de seguro de salud pública para residentes del condado de Orange. Nuestro objetivo es ofrecer atención médica de calidad, y estamos clasificados entre los mejores planes de Medi-Cal en California. Nuestra misión es brindar acceso a servicios de atención médica de calidad de manera compasiva para nuestros miembros, manteniendo los costos bajo control.

La crianza temporal y por parte de un pariente

CalOptima también cuenta con un miembro del equipo dedicado para ayudar a las familias de crianza temporal y a los parientes proveedores. Comuníquese con la trabajadora social de crianza temporal de CalOptima en nuestro Departamento de Administración de Casos al **1-714-796-6132**. Podemos ayudarle a navegar los beneficios de atención médica y responder preguntas sobre Medi-Cal.

Resumen de los beneficios cubiertos de Medi-Cal:

Servicios de atención médica

- consultas médicas (exámenes y tratamientos)
- atención prenatal
- atención al recién nacido
- cuidado preventivo y consultas anuales de salud y bienestar
- atención especializada
- vacunas
- servicios de laboratorio (análisis de sangre, ultrasonidos, tomografías o radiografías)
- medicamentos

Servicios de salud del comportamiento

- servicios de salud mental externos para afecciones leves a moderadas
- tratamiento de salud del comportamiento

Suministros médicos

- sillas de ruedas, caminadoras y otro equipo

Transporte

- transporte médico de emergencia y que no es de emergencia
- transporte al consultorio médico, la farmacia y más



Cuidado de la vista

- exámenes de rutina de los ojos y anteojos una vez cada 24 meses

Cuidado dental

- Los servicios restaurativos y de prevención dentales son brindados a través de Denti-Cal. Llame a Denti-Cal al 1-800-322-6384 o visite <https://smilecalifornia.org/> si tiene preguntas sobre los beneficios dentales o para localizar a un dentista.

Para obtener una lista completa de los beneficios, consulte la Guía para miembros o visítenos en www.caloptima.org, oprima Miembros y después Documentos para miembros en la sección de Medi-Cal.

CalOptima está asociado con una amplia red de proveedores para que pueda elegir entre miles de médicos, farmacias, centros de salud comunitarios, hospitales y centros de atención a largo plazo en todo el condado de Orange.

Contamos con 13 planes de salud entre los que puede escoger

- AltaMed
- AMVI Medical Group
- Arta Western Medical Group
- CalOptima Community Network
- CHOC Health Alliance
- Family Choice Medical Group
- Kaiser Permanente
- Monarch Health Care
- Noble-Mid Orange County
- Prospect Medical
- HPN — Regal Medical Group
- Talbert Medical Group
- United Care Medical Group

Consultas de telesalud

Una consulta de telesalud es cuando se reúne con su médico o equipo de atención médica por teléfono, aplicación de audio y vídeo, texto o correo electrónico para hablar sobre sus inquietudes médicas. El médico puede usar aplicaciones con videochat como Apple FaceTime, Facebook Messenger, Google Hangouts o Skype.

Servicios culturales y de idiomas

Los servicios de interpretación en más de 100 idiomas están disponibles las 24 horas al día, los 7 días de la semana sin ningún costo para los miembros de Medi-Cal. Los intérpretes están disponibles para consultas médicas, servicios de cuidado urgente, servicios de farmacia, llamadas de atención al cliente y educación de la salud. También se ofrecen materiales traducidos en su idioma.

Educación de la salud

CalOptima cree en ayudar a los miembros a vivir un estilo de vida saludable. Los miembros pueden obtener ayuda para el asma, la diabetes, la nutrición, el control de peso y otros temas.



Portal para miembros

El portal para miembros de CalOptima es un sitio web en línea seguro donde tiene acceso las 24 horas a CalOptima desde cualquier lugar con una conexión a Internet. Al tener un nombre de usuario y contraseña seguros, puede ver información, solicitar una tarjeta de identificación de miembro, imprimir una tarjeta de identificación temporal, cambiar su proveedor de atención primaria o médico general, cambiar de plan de salud y más.

CalOptima está aquí para apoyarlo a usted y ayudarle con sus necesidades de atención médica. Llámenos a los siguientes números telefónicos:

- **Servicios para Miembros de CalOptima**

Línea local: **1-714-246-8500**; línea gratuita: **1-888-587-8088**; TTY: **711**
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m.

- **Transporte**

Llame al menos 2 días laborales antes de su cita para programar el transporte para sus servicios médicos.

Línea gratuita: **1-833-648-7528**; TTY: **711**
de lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m.

- **Servicios de salud del comportamiento**

Línea gratuita: **1-855-877-3885**; TTY: **711**
las 24 horas al día, los 7 días de la semana

- **Asesoría de enfermería**

Línea gratuita: **1-844-447-8441**; TTY: **1-844-514-3774**
las 24 horas al día, los 7 días de la semana

Para obtener más recursos comunitarios para apoyar a las familias de crianza temporal o de parientes proveedores en el condado de Orange, comuníquese al programa 2-1-1 del condado de Orange y marque el 2-1-1 o visite www.211oc.org. El programa Kinship Navigator es un portal estatal disponible en www.kinshipcareca.org.

Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima al **1-714-246-8500**, o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**), de lunes a viernes de, 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. Visítenos en www.caloptima.org.